



KRM Italia – Key Relationship Management

È una società di **consulenza e formazione** nata per **aiutare, sostenere ed espandere** l'eco-sistema di un'organizzazione, attraverso il coinvolgimento di tutti i membri e a tutti i livelli in quanto, ciascuno è co-responsabile della gestione della complessità aziendale per il raggiungimento degli obiettivi individuali e collettivi di un sistema in continua evoluzione.

Usiamo il termine “eco- sistema” aziendale, perché in KRM Italia siamo fortemente convinti che quando in un sistema azienda e organizzativo, ci siano condizioni di equilibrio, equanimità e di una generativa gestione delle relazioni e anche delle criticità, allora quello è un sistema fertile, un sistema che si autoalimenta, e produce.

Per i membri di KRM Italia, **la relazione è la chiave** per avere accesso alla gestione della complessità organizzativa e aziendale.

Pertanto, KRM Italia si prodiga con costante impegno per promuovere le migliori pratiche e lo sviluppo di opportune competenze, al fine di costruire e strutturare relazioni manageriali e professionali feconde, avendo come riferimento distintivo che tali relazioni poggino su due solide fondamenta: la *fiducia* e la *lealtà* tra tutte le parti, interne ed esterne, alle organizzazioni.

I tre elementi fondamentali del nostro approccio:

Comprendere il quadro più ampio delle esigenze del cliente e delle specificità aziendali.

Entrare in piena sintonia con lui, comprendendone a fondo i punti di vista, i pensieri, le emozioni.

Ascoltare in modo pro-attivo è la nostra chiave per rapporti di lavoro efficaci con coloro che richiedono la nostra consulenza.

Formulare domande potenti che coinvolgono la mente e dirigono il pensiero.

Domande efficaci, confronto e feedback costanti, utili per sostenere il processo decisionale.

Supportare il cliente verso un'analisi ponderata aiutandolo ad anticipare i suoi bisogni e a soddisfarne le aspettative. Trasferire strumenti semplici e pratici che persone, aziende e organizzazioni possano usare, efficacemente, fin da subito.

LA NOSTRA VISION

Cooperare a creare un mondo nel quale la sintonia con altre persone, la condivisione di un senso di umanità, l'ascolto profondo e la percezione di un legame emotivo, contribuiscano a trattare noi stessi e gli altri con Dignità



MISSION

Co-costruire, intenzionalmente, strategie efficaci per accrescere la qualità di vita delle persone, delle comunità, delle organizzazioni e delle imprese che vogliono migliorare i loro processi di business, di leadership e di team working attraverso percorsi di coaching e formazione; che credono nella **relazione quale chiave** per poter contribuire nel fare la significativa differenza nella qualità della propria di vita, in quella degli altri e per la vita del pianeta.

COUNSELING E COACHING

Attraverso la nostra pratica di **Coaching e Counselling**, presso KRM Centre, aiutiamo le persone a connettersi con i loro valori al fine di ottenere chiarezza su come **raggiungere**, rispettosamente, **la propria realizzazione** da diverse angolazioni della vita, in relazione ai loro **obiettivi professionali o personali**.

In **KRM Centre** ci occupiamo di diffondere, e rendere concreto il concetto **Empowerment**, ovvero **valorizzare le persone** per farle **crescere** sia **come individui** che **come professionisti** realizzati nel proprio lavoro, per il successo individuale e dell'organizzazione di cui fanno parte, attraverso l'impegno e la passione; attraverso l'apprendimento attivo di strategie di azione; l'acquisizione di risorse per realizzare i propri scopi; la capacità di agire in collaborazione con gli altri per ottenere dei risultati collettivi.

Questa expertise consente loro di gestire appieno le proprie risorse e quelle degli altri e di condurre in modo efficace con empatia, rispetto e competenza i **processi comunicativi, motivazionali** e di **definizione** degli **obiettivi**.

I servizi di KRM rappresentano una grande risorsa rivolta a **dirigenti scolastici, insegnanti, genitori, professionisti e imprenditori** interessati ad apprendere tecniche di coaching per migliorare le loro relazioni e ottenere il meglio dai loro studenti, figli o collaboratori.

Per ulteriori approfondimenti e contatti, si rimanda al sito ufficiale **<https://www.krmitalia.it>**.