

# **1. Presentazione della struttura**

## ***1.1 Denominazione dell'ente che eroga il corso***

Punto Gestalt PEGASUS – Via De Amicis 21 – Mestre (VE)

Codice fiscale 90148860274

Tel: 3385288832

eMail: [info@gestaltinstitute.it](mailto:info@gestaltinstitute.it)

PEC: [ass.puntogestaltpegasus@pec.it](mailto:ass.puntogestaltpegasus@pec.it)

sito web: [www.gestaltinstitute.it](http://www.gestaltinstitute.it) /[www.puntogestalt.it](http://www.puntogestalt.it)

### **1.1.1 Denominazione eventuale della scuola**

GESTALT INSTITUTE Scuola Triennale in Gestalt Counseling Integrato

## ***1.2 Rappresentante legale***

Alberto Dea, Supervisor Counselor (**A0912**), Professionista PNL, Medico-Chirurgo, Farmacologo Clinico, Ipnoterapeuta, Presidente dell'Associazione Culturale Punto Gestalt "PEGASUS"

## ***1.3 Responsabile didattico***

Rita Sommacal, Trainer Counselor, Professionista PNL, Specializzazione in Counseling di Coppia.

## ***1.4 Responsabile della segreteria (primo contatto con gli allievi)***

Rita Sommacal

## ***1.5 Corpo docente***

### **1.5.1 Alberto Dea**

Supervisor Counselor (A0912), Professionista PNL, Medico-Chirurgo, Farmacologo Clinico, Presidente dell'Associazione Culturale Punto Gestalt "PEGASUS", Rappresentante legale Gestalt Institute – Master triennale in Gestalt Counseling Integrato di Mestre (VE)- Master in ipnosi clinica

### **1.5.2 Simona Paglioni**

Professional Counselor, Laurea in Scienze dell'Educazione, operatrice nel mercato del lavoro

### **1.5.3 Sandra Santarossa**

Medico Oncologo, Counselor ad indirizzo gestaltico integrato, Dirigente Medico CRO Aviano (PN)

### **1.5.4 Rita Sommacal**

Trainer Counselor, Specializzazione in Counseling di Coppia, Coordinatrice Infermieristica in quiescenza

## **1.6 Presentazione**

GESTALT INSTITUTE nasce a Mestre (VE) nel 2012 sotto il patrocinio dell'Associazione Culturale Punto Gestalt "PEGASUS" impegnata nella promozione e nella diffusione del Counseling. È stata fondata da Alberto Dea e Rita Sommacal e attualmente svolge attività formative rivolte ad Enti Sanitari, Scolastici e Aziendali in genere.

È organizzata in modo da erogare lezioni didattico-esperienziali nella Regione Veneto, rivolte alla popolazione e a vari Enti e Associazioni del territorio. In particolare si cita EBT Venezia, dove svolgiamo attività agli operatori del settore del turismo, la Camera Arbitrale di Venezia – Mestre, partecipazione al "Festival Mind", (Convegni rivolti alla popolazione), in Sacile, con conferenze e workshop. Nel Veneto vengono organizzate, sempre dalla Scuola, gruppi di crescita ad impronta gestaltica e viene creata l'opportunità, per gli Allievi, di frequentare incontri di Counseling individuale per lo sviluppo e la crescita personale.

## **1.7 Costi**

€ 1.600,00 esente IVA

## **2. Presentazione del corso**

### **2.1 Titolo del corso**

CORSO DI ABILITA' DI COUNSELING in ambito socio-sanitario

### **2.2 Obiettivi**

Questo corso nasce da un'idea dell'Associazione Punto Gestalt PEGASUS di Mestre VE e da GESTALT INSTITUTE scuola di Counseling e Coaching di Mestre (VE) e Sacile (PN).

L'obiettivo è di diffondere le ABILITÀ DI COUNSELING in un UNICO CORSO ANNUALE, allo scopo di permettere alle persone, già dotate di una specificità professionale, di poter acquisire e padroneggiare questi strumenti così importanti e determinanti nella relazione umana in generale, nonché nei contesti organizzativi.

Il Corso è rivolto a chi vuole sviluppare delle abilità per ottenere successo personale e professionale, a chi vuole portare un valore aggiunto alla propria organizzazione, a chi vuole instaurare delle relazioni di qualità con Colleghi, Manager e Clienti.

Il Corso, rivolto a chi vuole sviluppare delle abilità per migliorare la propria qualità di vita, promuovere il benessere personale e, in particolare, per dare una risposta funzionale nell'ambito della professione di aiuto socio-sanitaria si svolgerà a Mestre (VE).

Il CORSO DI ABILITÀ di COUNSELING è sviluppato in un anno e vuole offrire conoscenze, consapevolezze nuove e competenze, allo scopo di agevolare notevolmente la comunicazione, il contatto e la relazione sociale tra le persone, sia nell'ambito personale che nell'ambito professionale.

### **2.3 Metodologia d'insegnamento**

L'orientamento teorico fa riferimento a un approccio pluralistico integrato del potenziale umano nella cornice di riferimento della psicologia positiva.

Il percorso formativo si basa sugli assunti teorici della Fenomenologia, della Comunicazione efficace, della corrente della Psicologia Umanistica della Self Actualization e dell'Analisi Transazionale.

Il Counseling lavora nella direzione del cambiamento dolce e rispettoso, favorendo la costruzione di schemi di pensiero alternativi a quelli già strutturati e non sempre funzionali; aiuta la persona a scoprire e sostenere i propri punti di forza, promuovendo l'empowerment personale. Tutto questo per conseguire un forte sviluppo della consapevolezza di sé, al fine di permettere cambiamenti significativi nella propria vita e nell'ambito professionale.

### **2.4 Struttura del corso**

Durata espressa in anni: 1

Durata espressa in ore: 104

## ***2.5 Organizzazione didattica***

### **2.5.1 Criteri di ammissione**

- a) Possesso del diploma di scuola media superiore o titolo equivalente o titolo equipollente.
- b) Possesso di un titolo professionale idoneo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: assistente sociale, educatore-animatore di comunità, educatore professionale, formatore, infermiere, insegnante, maestro, operatore sociale, pedagogista, etc.).

### **2.5.2 Modalità di ammissione**

- a) Massimo allievi iscrivibili: 20
- b) Per essere ammessi al corso è necessario: colloquio motivazionale

### **2.5.3 Valutazione delle competenze acquisite**

Verifica competenze acquisite con colloquio finale e valutazione globale delle capacità personali

### **2.5.4 Assenze**

E' ammesso un monte ore di assenze pari al 10% del monte ore totale di formazione. Le assenze eccedenti dovranno essere necessariamente recuperate previo contatto e disponibilità del docente incaricato alla lezione.

### **2.5.5 Materiale didattico**

Per gli allievi della scuola è attiva nel sito [www.gestaltinstitute.it](http://www.gestaltinstitute.it) un'area riservata alla quale gli allievi possono accedere per consultare documenti relativi al percorso formativo e dove hanno la possibilità di confronto in chat tra di loro e con i docenti.

## **2.6 Documenti da rilasciare al discente**

Alla fine del percorso formativo, espletato tutto quanto richiesto, la struttura rilascia all'allievo:

- 1) Attestato finale che riporta gli estremi del riconoscimento di AssoCounseling, ivi compreso il logo/marchio relativo al riconoscimento di AssoCounseling.
- 2) Un documento integrativo dell'attestato di cui al punto precedente ovvero un certificato in cui vengono esplicitati, in maniera dettagliata: ore, attività e natura degli studi effettuati durante il corso.

### 3. Programma del corso

INSEGNAMENTO	ORE	DOCENTE
Storia del counseling e definizione delle abilità di counseling	8	Simona Paglioni Alberto Dea
Comunicazione efficace. Teorie e modelli	24	Simona Paglioni Sandra Santarossa Rita Sommacal
Le predisposizioni di base dell'operatore e l'ascolto attivo	24	Simona Paglioni Sandra Santarossa
Comunicazione assertiva e riflessione sul proprio stile comunicativo	24	Simona Paglioni Sandra Santarossa
La gestione delle dinamiche conflittuali, interventi comunicativi efficaci	16	Simona Paglioni Sandra Santarossa Rita Sommacal
Verifica delle competenze acquisite	8	Simona Paglioni Sandra Santarossa Alberto Dea Rita Sommacal
Totale insegnamenti	104	\

## 4. Bibliografia del corso

Carkhuff, R.R., L'arte di aiutare (corso base): guida per insegnanti, genitori, volontari e operatori sociosanitari, Trento, Erickson, 2013. ISBN 9788879461085.

Hough, M., Abilità di counseling. Manuale per la prima formazione, Trento, Erickson, 1999. ISBN 9788879462969.

May, R., L'arte del counseling. Il consiglio, la guida, la supervisione, Roma, Astrolabio Ubaldini Editore, 1991. ISBN 9788834010167.

Mucchielli, R., Apprendere il counseling. Manuale di autoformazione al colloquio di aiuto, Trento, Erickson, 2016. ISBN 9788859010173.

Watzlawick, P.; Beavin, J.H.; Jackson, D.D., Pragmatica della comunicazione umana. Studio dei modelli interattivi, delle patologie e dei paradossi, Roma, Astrolabio Ubaldini Editore, 1978. ISBN: 9788834001424.

Giusti E., Masiello L., 2003 *Il Counseling sanitario*, ed. Carocci Faber, Roma

## **5. Programmi sintetici**

### **5.1 Storia del counseling e definizione delle abilità di counseling**

- Discipline Umanistico-Esistenziali
- Triade Rogersiana
- La concezione rogersiana della persona
- Crescita e sviluppo della personalità
- L'empatia
- Il Counseling in ambito socio-sanitario

Le discipline umanistico esistenziali rappresentano la storia del Counseling e introducono a quelle che sono le abilità di Counseling. In particolare la triade suggerita da Rogers rappresenta la base fondante delle abilità comunicative applicabili in ogni ambito professionale. La PNL e il Coaching possono rappresentare un ausilio alla realizzazione del potenziale umano

### **5.2 Comunicazione efficace. Teorie e modelli**

- La Comunicazione (La teoria cibernetica)
- La pragmatica della comunicazione
- Gli assiomi della Comunicazione
- Comunicazione verbale (linguaggio potenziante e depotenziante)
- Comunicazione non verbale e comunicazione paraverbale: osservazione del comportamento, rapport, prossemica...
- Esperienzialità

La teoria cibernetica della comunicazione è la base di partenza per la realizzazione della comunicazione efficace. Il feedback fenomenologico è una modalità comunicativa che esclude il giudizio e apre al dialogo.

La comunicazione verbale e la comunicazione non verbale, con tutti i loro aspetti nell'ambito della relazione sono e rimangono i principi fondamentali delle varie teorie e dei vari modelli per una comunicazione sana e costruttiva

### **5.3 Le predisposizioni di base dell'operatore e l'ascolto attivo**

- I processi dell'ascolto
- L'elaborazione del messaggio
- Le tecniche dell'ascolto attivo
- Le riformulazioni semplici
- Il Messaggio IO
- Gli Stili comunicativi e i sei stili di comportamento. L' Aggressività, la Passività e l'Assertività. La comunicazione nell'approccio clinico alla diversità di genere.

Lo studio della persona e dell'allievo, in particolare, sono la modalità fondamentale per capire quale siano le sue predisposizioni alla realizzazione della creazione di relazioni utili ed efficaci. In particolare l'ascolto attivo, con tutte le sue caratteristiche e sfaccettature potrà aiutare l'allievo a creare nel proprio ambito lavorativo delle abilità che gli consentiranno di diventare particolarmente efficace nelle relazioni lavorative e non.

## ***5.4 Comunicazione assertiva e riflessione sul proprio stile comunicativo***

- Stili comunicativi efficaci e inefficaci
- Barriere comunicative e VISSI
- Le difficoltà comunicative nel contesto socio-sanitario: Comunicazione verbale, non verbale e paraverbale. Linguaggio potenziante, depotenziante
- La comunicazione descrittiva e rappresentativa
- Il Feedback
- Assertività, Autostima e Empowerment
- Le posizioni percettive e la terza posizione
- Esperienzialità

Lo studio degli stili comunicativi personali è uno dei principi che aiutano la relazione e aiutano a formulare il concetto dell'entrare nel mondo dell'altro per poterlo capire, aiutare, stimolare, senza per questo diventare invadenti o eccessivamente direttivi

## ***5.5 La gestione delle dinamiche conflittuali, interventi comunicativi efficaci***

- Le emozioni: il ruolo delle emozioni tra sofferenza e malattia e la loro influenza nelle relazioni. Come sviluppare la resilienza. Goleman e l'intelligenza emotiva.
- La Comunicazione in ambito sanitario: l'empatia e l'assertività nella relazione. Empowerment, self-empowerment e coping
- La dignità umana in ambito socio-sanitario. La vulnerabilità propria e dell'altro: sperimentare la fiducia
- Esperienzialità

Comunicazione significa superare ogni tipo di barriera che possa arginare l'ingresso nella relazione con l'altro. In particolare, nelle conflittualità, è fondamentale entrare nel mondo dell'altro senza per questo rinunciare ad alcuna parte di sé. Il messaggio IO è il prototipo comunicativo della relazione assertiva che aiuta nella gestione del conflitto