

# **1. Presentazione della struttura**

Punto Gestalt Pegasus Aps.

Sede legale: Via Interporto Centro Ingrosso 114 - 33170 Pordenone (PN). P. IVA: 01953790936, C.F.: 90148860274

Sede dei corsi: Sacile (PN)

Email: [puntogestaltpegasus@gmail.com](mailto:puntogestaltpegasus@gmail.com), Sito web: [www.puntogestaltpegasus.com](http://www.puntogestaltpegasus.com), Tel. 3891103323

## **1.1.1 Denominazione**

PGP Academy. Scuola di Counseling e di Coaching

## **1.2 Rappresentante legale**

Martina Da Ponte: Psicologa con Master in Counseling Gestaltico e Master in Coaching e PNL. Specializzata in Business e Career Coaching, comunicazione e utilizzo della voce e sviluppo dell'empowerment. Docente Formatore e Consulente aziendale. Cantante e Vocal Coach, Vocal Counselor. Presidente di Punto Gestalt Pegasus. Albo degli Psicologi del Friuli Venezia Giulia – 783 sez. A

## **1.3 Responsabile didattico**

Martina Da Ponte: Psicologa con Master in Counseling Gestaltico e Master in Coaching e PNL. Specializzata in Business e Career Coaching, comunicazione e utilizzo della voce e sviluppo dell'empowerment. Docente Formatore e Consulente aziendale. Cantante e Vocal Coach, Vocal Counselor. Presidente di Punto Gestalt Pegasus. Albo degli Psicologi del Friuli Venezia Giulia – 783 sez. A

## **1.4 Responsabile della segreteria (primo contatto con gli allievi)**

Martina Da Ponte

## **1.5 Corpo docente**

### **1.5.1 Martina Da Ponte**

Psicologa con Master in Counseling Gestaltico e Master in Coaching e PNL. Specializzata in Business e Career Coaching, comunicazione e utilizzo della voce e sviluppo dell'empowerment. Docente Formatore e Consulente aziendale. Cantante e Vocal Coach, Vocal Counselor. Presidente di Punto Gestalt Pegasus. Albo degli Psicologi del Friuli Venezia Giulia – 783 sez. A

### **1.5.2 Alessio Pasquini**

Psicologo e Psicoterapeuta in formazione, Counselor rogersiano ed Educator in mindfulness e Coordinatore regionale per l'Associazione Nazionale per il ritiro sociale degli adolescenti. Formatore nel campo della comunicazione e dell'orientamento al lavoro presso diversi enti accreditati. Autore del libro Empathic Selling per la Franco Angeli. Albo degli Psicologi del Friuli Venezia Giulia – 2471 sez. A

### **1.5.3 Alessandra Luchini**

Counselor ad indirizzo Gestaltico Integrato, diploma in Coaching Cognitivo-Emotivo, laurea in Biotecnologie, specializzata in Mediazione e Counseling Familiare e Biblioterapia Umanistica. Esperta in BiblioCounseling e Comunicazione Emotiva.

## **1.6 Presentazione**

La Scuola di Counseling *Gestalt Institute* presente dal 2010 a Mestre VE e dal 2015 a Pordenone, nel 2024 ha modificato il suo nome in PGP Academy.

PGP Academy è una scuola di formazione in Counseling Gestaltico. Nasce a Pordenone, sotto il patrocinio dell'Associazione Punto Gestalt Pegasus impegnata nella diffusione della Psicologia Umanistica, del Counseling e del Coaching. La sede delle lezioni è a Sacile PN.

## **1.7 Costi**

Il costo totale e omnicomprensivo del corso è pari a 1.560,00 euro (esente iva) + 40,00 euro per la quota associativa.

## **2. Presentazione del corso**

### **2.1 Titolo del corso**

Corso di Abilità di Counseling in ambito Organizzativo

### **2.2 Obiettivi**

L'obiettivo è di diffondere le ABILITÀ DI COUNSELING in un UNICO CORSO ANNUALE, allo scopo di permettere alle persone, già dotate di una specificità professionale, di poter acquisire e padroneggiare questi strumenti così importanti e determinanti nella relazione umana in generale, nonché nei contesti organizzativi.

Il Corso è rivolto a chi vuole sviluppare delle abilità per ottenere successo personale e professionale, a chi vuole portare un valore aggiunto alla propria organizzazione, a chi vuole instaurare delle relazioni di qualità con Colleghi, Manager e Clienti.

Inoltre, il corso promuove una crescita personale, dando la possibilità ai Partecipanti di sperimentarsi e sviluppare competenze comunicative spendibili in tutti quei contesti dove si possono creare relazioni. Per questo motivo il Corso è adatto a chi desidera evolvere la qualità della Vita, personale e professionale, attraverso il proprio modo di relazionarsi.

Il CORSO DI ABILITÀ di COUNSELING è sviluppato in un anno e vuole offrire conoscenze, consapevolezza nuove e competenze, allo scopo di agevolare notevolmente la comunicazione, il contatto e la relazione sociale tra le persone, sia nell'ambito personale che nell'ambito professionale.

### **2.3 Metodologia d'insegnamento**

L'orientamento teorico fa riferimento a un approccio pluralistico integrato del potenziale umano nella cornice di riferimento della psicologia positiva. Il percorso formativo si basa sugli assunti teorici della Fenomenologia, della Comunicazione efficace, della corrente della Psicologia Umanistica della Self Actualization e della Gestalt.

Il Counseling lavora alla costruzione di alternativi schemi di pensiero all'interno della relazione umana e aiuta l'individuo a migliorare la qualità di vita scoprendo e sostenendo i propri punti di forza. Tutto questo per conseguire un forte sviluppo della consapevolezza di sé, al fine di permettere cambiamenti significativi nella propria Vita e nell'ambito Professionale. Il Counseling fornisce mezzi e risorse per trovare numerose possibilità di soluzione ai problemi e mira a far leva sulle risorse interiori della persona per affrontare momenti di difficoltà.

La metodologia prevede:

- lezioni didattiche frontali
- lavori di gruppo
- role-playing
- utilizzo di materiali audio-video

### **2.4 Struttura del corso**

Durata espressa in anni: 1

Durata espressa in ore: 104

## ***2.5 Organizzazione didattica***

### **2.5.1 Criteri di ammissione**

- a) Possesso del diploma di scuola media superiore o titolo equivalente o titolo equipollente.
- b) Possesso di un titolo professionale idoneo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: assistente sociale, educatore-animatore di comunità, educatore professionale, formatore, infermiere, insegnante, maestro, operatore sociale, pedagogista, etc.).

### **2.5.2 Modalità di ammissione**

- a) Massimo allievi iscrivibili: 20
- b) Per essere ammessi al corso è necessario: partecipare ad un colloquio informativo – motivazionale

### **2.5.3 Valutazione delle competenze acquisite**

Esame finale: Test per la valutazione delle conoscenze e prova orale di presentazione di un argomento

### **2.5.4 Assenze**

È ammesso un monte ore di assenze pari al 10% del monte ore totale di formazione. Le assenze eccedenti dovranno essere necessariamente recuperate previo contatto e disponibilità del docente incaricato alla lezione.

### **2.5.5 Materiale didattico**

- a) Per ogni insegnamento verrà individuato un testo bibliografico obbligatorio e due testi di consultazione opzionali
- b) Tra il materiale didattico è previsto l'uso di dispense che i docenti porranno a disposizione dei partecipanti ed il cui contenuto costituirà materia di studio e verifica.
- c) Verrà attivata una cartella condivisa alla quale gli allievi possono accedere per consultare documenti relativi al percorso formativo e dove hanno la possibilità di confronto in chat tra di loro e con i docenti.

## ***2.6 Documenti da rilasciare al discente***

- 1) Attestato finale che riporta gli estremi del riconoscimento di AssoCounseling, ivi compreso il logo/marchio relativo al riconoscimento di AssoCounseling.
- 2) Un documento integrativo dell'attestato di cui al punto precedente ovvero un certificato in cui vengono esplicitati, in maniera dettagliata: ore, attività e natura degli studi effettuati durante il corso.

### 3. Programma del corso

| INSEGNAMENTO                                                               | ORE        | DOCENTE                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|------------------------------------------------------------|
| Storia del counseling e definizione delle abilità di counseling            | 8          | Martina Da Ponte                                           |
| Comunicazione efficace. Teorie e modelli                                   | 24         | Alessandra Luchini<br>Martina Da Ponte                     |
| Le predisposizioni di base dell'operatore e l'ascolto attivo               | 24         | Alessandra Luchini<br>Martina Da Ponte<br>Alessio Pasquini |
| Comunicazione assertiva e riflessione sul proprio stile comunicativo       | 24         | Alessandra Luchini<br>Martina Da Ponte<br>Alessio Pasquini |
| La gestione delle dinamiche conflittuali, interventi comunicativi efficaci | 16         | Alessandra Luchini<br>Martina Da Ponte                     |
| Verifica delle competenze acquisite                                        | 8          | Alessandra Luchini<br>Martina Da Ponte                     |
| <b><i>Totale insegnamenti</i></b>                                          | <b>104</b> | \                                                          |

## 4. Bibliografia del corso

Di Fabio A. (1999) Counseling, Firenze, Giunti

Houg, M. (2000) Abilità di Counseling, Trento, Erikson

Watzlavick, P., Helmick Beavin, J., Jackson D.D. (1967) Pragmatica della comunicazione umana, Roma, Astrolabio

May, R., L'arte del counseling. Il consiglio, la guida, la supervisione, Roma, Astrolabio Ubaldini Editore, 1991. ISBN 9788834010167.

Mucchielli, R., Apprendere il counseling. Manuale di autoformazione al colloquio di aiuto, Trento, Erickson, 2016. ISBN 9788859010173.

Carkhuff, R.R., L'arte di aiutare (corso base): guida per insegnanti, genitori, volontari e operatori sociosanitari, Trento, Erickson, 2013. ISBN 9788879461085.

## **5. Programmi sintetici**

### ***5.1 Storia del counseling e definizione delle abilità di counseling***

- Discipline Umanistico-Esistenziali
- Carl Rogers e la Triade Rogersiana

Le discipline umanistico esistenziali rappresentano la storia del Counseling e introducono a quelle che sono le abilità di Counseling. In particolare la triade suggerita da Rogers rappresenta la base fondante delle abilità comunicative applicabili in ogni ambito professionale.

### ***5.2 Comunicazione efficace. Teorie e modelli***

- La Comunicazione (La teoria cibernetica)
- Il Feed back
- Comunicazione verbale (linguaggio potenz., depotenziante, linguaggio Ipnotico)
- Comunicazione non verbale
- Intelligenza linguistica
- Comunicazione carismatica e la persuasione
- Public Speaking
- Esperienzialità

La teoria cibernetica della comunicazione è la base di partenza per la realizzazione della comunicazione efficace. Il feedback fenomenologico è una modalità comunicativa che esclude il giudizio e apre al dialogo.

La comunicazione verbale e la comunicazione non verbale, con tutti i loro aspetti nell'ambito della relazione sono e rimangono i principi fondamentali delle varie teorie e dei vari modelli per una comunicazione sana e costruttiva. Applicabili anche in contesti organizzativi e di interazione pubblica.

### ***5.3 Le predisposizioni di base dell'operatore e l'ascolto attivo***

- Ascolto attivo (riformulazioni semplici, VISSI)
- Emozioni e intelligenza emotiva
- Autovalorizzazione di sé e valorizzazione dell'altro
- Esperienzialità

Lo studio della persona e dell'allievo, in particolare, sono la modalità fondamentale per capire quale siano le sue predisposizioni alla realizzazione della creazione di relazioni utili ed efficaci. In particolare l'ascolto attivo, con tutte le sue caratteristiche e sfaccettature potrà aiutare l'allievo a creare nel proprio ambito lavorativo delle abilità che gli consentiranno di diventare particolarmente efficace nelle relazioni lavorative e non.

### ***5.4 Comunicazione assertiva e riflessione sul proprio stile comunicativo***

- Stili comunicativi
- Posizioni percettive
- Bibliocounseling e Storytelling
- Esperienzialità

Lo studio degli stili comunicativi personali è uno dei principi che aiutano la relazione e aiutano a formulare il concetto dell'entrare nel mondo dell'altro per poterlo capire, aiutare, stimolare, senza per questo diventare invadenti o eccessivamente direttivi. Sapersi raccontare anche attraverso gli albi illustrati e i libri dà la possibilità di esprimere in modo autentico i propri pensieri e le proprie emozioni.

## ***5.5 La gestione delle dinamiche conflittuali, interventi comunicativi efficaci***

- Gordon e barriere comunicative
- Messaggio IO
- I Conflitti
- La mediazione
- Modello Aziendale e la gestione del tempo
- Applicazioni del Counseling e di altre metodologie nelle Organizzazioni
- Esperienzialità

Comunicazione significa superare ogni tipo di barriera che possa arginare l'ingresso nella relazione con l'altro. In particolare, nelle conflittualità, è fondamentale entrare nel mondo dell'altro senza per questo rinunciare ad alcuna parte di sé. Il messaggio IO è il prototipo comunicativo della relazione assertiva che aiuta nella gestione del conflitto.