

# **1. Presentazione della struttura**

## ***1.1 Denominazione dell'ente che eroga il corso***

GESTALT INSTITUTE FVG

Gestalt Counseling & Coaching School

Punto Gestalt Pegasus – Via De Amicis 21 – Mestre (VE)

Codice fiscale 90148860274

Tel: 3385288832

eMail: [info@gestaltinstitute.it](mailto:info@gestaltinstitute.it)

PEC: [ass.puntogestaltpegasus@pec.it](mailto:ass.puntogestaltpegasus@pec.it)

sito web: [www.gestaltinstitute.it](http://www.gestaltinstitute.it) /[www.puntogestalt.it](http://www.puntogestalt.it)

### **1.1.1 Denominazione eventuale della scuola**

GESTALT INSTITUTE FVG sede Sacile

## ***1.2 Rappresentante legale***

Alberto Dea

## ***1.3 Responsabile didattico***

Martina Da Ponte

## ***1.4 Responsabile della segreteria (primo contatto con gli allievi)***

Rita Sommacal.

## ***1.5 Corpo docente***

### **1.5.1 Alberto Dea**

Supervisor Counselor (A0912), Professionista PNL, Medico-Chirurgo, Farmacologo Clinico, Presidente dell'Associazione Culturale Punto Gestalt "PEGASUS", Rappresentante legale Gestalt Institute – Master triennale in Gestalt Counseling Integrato di Mestre (VE)- Master in ipnosi clinica

### **1.5.2 Martina Da Ponte**

Psicologa, Coach, Counselor e professionista PNL. Albo degli Psicologi del Friuli Venezia Giulia – 783 sez. A, specializzata in orientamento professionale e scolastico.

### **1.5.3 Rita Sommacal**

Trainer Counselor (**A0928**), Professionista PNL, Specializzazione in Counseling di Coppia - Vice Presidente Associazione Culturale Punto Gestalt Pegasus, Responsabile didattico Gestalt Institute – Mestre (VE)

## **1.6 Presentazione**

Gestalt Institute FVG nasce a Cordenons (PN) nel 2015 sotto il patrocinio dell'Associazione Culturale Punto Gestalt "PEGASUS" impegnata nella promozione e nella diffusione del Counseling. Alla fine del 2016 a seguito di revisioni interne, la Scuola cambia sede. Attualmente la sede delle lezioni è a Sacile (PN).

È stata fondata da Rita Sommacal e Alberto Dea, rispettivamente Vice Presidente e Presidente dell'Associazione Punto Gestalt PEGASUS. La finalità della Scuola è quella di far conoscere e creare nuovi Operatori che utilizzino la metodologia del Counseling e del Coaching.

È organizzata in modo da erogare lezioni didattico-esperienziali in Sacile (PN), rivolte alla popolazione e a vari Enti e Associazioni del territorio. In particolare si cita il Policlinico S. Giorgio (PN), dove svolgiamo attività al Suo interno rivolte al Personale sanitario, l'Ospedale Civile di Sacile (PN) con organizzazione di Convegni, l'Ospedale Civile di Pordenone, dove svolgiamo attività di relazione di aiuto con i Degenti, partecipazione al "Festival Mind", (Convegni rivolti alla popolazione), in Sacile, con conferenze e workshop. Nelle stesse città vengono organizzate, sempre dalla Scuola, gruppi di crescita ad impronta gestaltica e viene creata l'opportunità, per gli Allievi, di frequentare incontri di Counseling individuale per lo sviluppo e la crescita personale.

## **1.7 Costi**

€ 1.600,00 esente IVA

## **2. Presentazione del corso**

### **2.1 Titolo del corso**

Corso di abilità di counseling in ambito organizzativo

### **2.2 Obiettivi**

Questo corso nasce da un'idea dell'Associazione Punto Gestalt PEGASUS di Mestre VE e da GESTALT INSTITUTE scuola di Counseling e Coaching di Mestre (VE) e Sacile (PN).

L'obiettivo è di diffondere le ABILITÀ DI COUNSELING in un UNICO CORSO ANNUALE, allo scopo di permettere alle persone, già dotate di una specificità professionale, di poter acquisire e padroneggiare questi strumenti così importanti e determinanti nella relazione umana in generale, nonché nei contesti organizzativi.

Il Corso è rivolto a chi vuole sviluppare delle abilità per ottenere successo personale e professionale, a chi vuole portare un valore aggiunto alla propria organizzazione, a chi vuole instaurare delle relazioni di qualità con Colleghi, Manager e Clienti.

Inoltre, il corso promuove una crescita personale, dando la possibilità ai Partecipanti di sperimentarsi e sviluppare competenze comunicative spendibili in tutti quei contesti dove si possono creare relazioni. Per questo motivo il Corso è adatto a chi desidera evolvere la qualità della Vita, personale e professionale, attraverso il proprio modo di relazionarsi.

Il CORSO DI ABILITÀ di COUNSELING è sviluppato in un anno e vuole offrire conoscenze, consapevolezza nuove e competenze, allo scopo di agevolare notevolmente la comunicazione, il contatto e la relazione sociale tra le persone, sia nell'ambito personale che nell'ambito professionale.

### **2.3 Metodologia d'insegnamento**

L'orientamento teorico fa riferimento a un approccio pluralistico integrato del potenziale umano nella cornice di riferimento della psicologia positiva.

Il percorso formativo si basa sugli assunti teorici della Fenomenologia, della Comunicazione efficace, della corrente della Psicologia Umanistica della Self Actualization, della Gestalt, del Coaching e della PNL.

Le abilità di Counseling sono integrate con gli strumenti del Coaching e della PNL.

Il Counseling lavora alla costruzione di alternativi schemi di pensiero all'interno della relazione umana e aiuta l'individuo a migliorare la qualità di vita scoprendo e sostenendo i propri punti di forza. Tutto questo per conseguire un forte sviluppo della consapevolezza di sé, al fine di permettere cambiamenti significativi nella propria Vita e nell'ambito Professionale. Il Counseling fornisce mezzi e risorse per trovare numerose possibilità di soluzione ai problemi e mira a far leva sulle risorse interiori della persona per affrontare momenti di difficoltà.

Il Coaching aiuta l'individuo a raggiungere il massimo livello delle proprie capacità di performance, promuove il cambiamento, si concentra sul rafforzamento dell'identità, dei valori e sulla realizzazione di sogni e obiettivi.

Il Coaching permette di sviluppare le potenzialità della persona, la scoperta dei propri talenti e di come farli fruttare al meglio.

La PNL è una forma di psicologia applicata, un manuale d'istruzioni per il cervello. Per questa ragione è considerata come uno degli strumenti più potenti a disposizione per lo sviluppo personale e professionale. Programmazione (P) riguarda il modo in cui la nostra esperienza è codificata, immaginata e trasformata per creare abitudini e programmi alla base dei nostri comportamenti. Neuro (N) si riferisce alla struttura neurologica e al modo in cui elaboriamo le informazioni che riceviamo dai nostri cinque sensi. Linguistica (L) ha a che vedere con l'uso di sistemi di linguaggio, simboli, metafore e parole, per codificare e attribuire significato alle nostre rappresentazioni interiori del mondo.

## ***2.4 Struttura del corso***

Durata espressa in anni: 1

Durata espressa in ore: 104

## ***2.5 Organizzazione didattica***

### ***2.5.1 Criteri di ammissione***

- a) Possesso del diploma di scuola media superiore o titolo equivalente o titolo equipollente.
- b) Possesso di un titolo professionale idoneo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: assistente sociale, educatore-animatore di comunità, educatore professionale, formatore, infermiere, insegnante, maestro, operatore sociale, pedagogista, etc.).

### ***2.5.2 Modalità di ammissione***

- a) Massimo allievi iscrivibili: 20
- b) Per essere ammessi al corso è necessario: colloquio motivazionale

### ***2.5.3 Valutazione delle competenze acquisite***

Verifica competenze acquisite con colloquio finale e valutazione globale delle capacità personali

### ***2.5.4 Assenze***

E' ammesso un monte ore di assenze pari al 10% del monte ore totale di formazione. Le assenze eccedenti dovranno essere necessariamente recuperate previo contatto e disponibilità del docente incaricato alla lezione.

### ***2.5.5 Materiale didattico***

Per gli allievi della scuola è attiva nel sito [www.gestaltinstitute.it](http://www.gestaltinstitute.it) un'area riservata alla quale gli allievi possono accedere per consultare documenti relativi al percorso formativo e dove hanno la possibilità di confronto in chat tra di loro e con i docenti.

## ***2.6 Documenti da rilasciare al discente***

Alla fine del percorso formativo, espletato tutto quanto richiesto, la struttura rilascia all'allievo:

- 1) Attestato finale che riporta gli estremi del riconoscimento di AssoCounseling, ivi compreso il logo/marchio relativo al riconoscimento di AssoCounseling.
- 2) Un documento integrativo dell'attestato di cui al punto precedente ovvero un certificato in cui vengono esplicitati, in maniera dettagliata: ore, attività e natura degli studi effettuati durante il corso.

### 3. Programma del corso

INSEGNAMENTO	ORE	DOCENTE
Storia del counseling e definizione delle abilità di counseling	8	Martina Da Ponte Alberto Dea
Comunicazione efficace. Teorie e modelli	24	Martina Da Ponte
Le predisposizioni di base dell'operatore e l'ascolto attivo	24	Alberto Dea Martina Da Ponte
Comunicazione assertiva e riflessione sul proprio stile comunicativo	24	Martina Da Ponte Rita Sommacal
La gestione delle dinamiche conflittuali, interventi comunicativi efficaci	16	Martina Da Ponte
Verifica delle competenze acquisite	8	Martina Da Ponte Alberto Dea Rita Sommacal
Totale insegnamenti	104	\

## 4. Bibliografia del corso

Carkhuff, R.R., L'arte di aiutare (corso base): guida per insegnanti, genitori, volontari e operatori sociosanitari, Trento, Erickson, 2013. ISBN 9788879461085.

Hough, M., Abilità di counseling. Manuale per la prima formazione, Trento, Erickson, 1999. ISBN 9788879462969.

May, R., L'arte del counseling. Il consiglio, la guida, la supervisione, Roma, Astrolabio Ubaldini Editore, 1991. ISBN 9788834010167.

Mucchielli, R., Apprendere il counseling. Manuale di autoformazione al colloquio di aiuto, Trento, Erickson, 2016. ISBN 9788859010173.

Watzlawick, P.; Beavin, J.H.; Jackson, D.D., Pragmatica della comunicazione umana. Studio dei modelli interattivi, delle patologie e dei paradossi, Roma, Astrolabio Ubaldini Editore, 1978. ISBN: 9788834001424.

Ginger S., 1990, *La Gestalt*, ed. Mediterranee

Bandler R. - Grinder J., R.Dilts, 1980, Programmazione Neuro Linguistica, Roma, ed. Astrolabio

Whitmore J., Coaching. Come risvegliare il potenziale umano nella vita professionale e personale, 2018, ed. Unicomunicazione

## **5. Programmi sintetici**

### **5.1 Storia del counseling e definizione delle abilità di counseling**

- Discipline Umanistico-Esistenziali
- Triade Rogersiana
- Cenni sulla PNL
- Cenni sul Coaching

Le discipline umanistico esistenziali rappresentano la storia del Counseling e introducono a quelle che sono le abilità di Counseling. In particolare la triade suggerita da Rogers rappresenta la base fondante delle abilità comunicative applicabili in ogni ambito professionale. La PNL e il Coaching possono rappresentare un ausilio alla realizzazione del potenziale umano

### **5.2 Comunicazione efficace. Teorie e modelli**

- La Comunicazione (La teoria cibernetica)
- Il Feed back
- Comunicazione verbale (linguaggio potenz., depotenziante, linguaggio Ipnotico)
- CNV
- Modello GROW
- Esperienzialità

La teoria cibernetica della comunicazione è la base di partenza per la realizzazione della comunicazione efficace. Il feedback fenomenologico è una modalità comunicativa che esclude il giudizio e apre al dialogo.

La comunicazione verbale e la comunicazione non verbale, con tutti i loro aspetti nell'ambito della relazione sono e rimangono i principi fondamentali delle varie teorie e dei vari modelli per una comunicazione sana e costruttiva

### **5.3 Le predisposizioni di base dell'operatore e l'ascolto attivo**

- Ascolto attivo (riformulazioni semplici, VISSI - calibrazione, rapport, ricalco, guida)
- Sistemi rappresentazionali
- Metodo dei tre passi
- Esperienzialità

Lo studio della persona e dell'allievo, in particolare, sono la modalità fondamentale per capire quale siano le sue predisposizioni alla realizzazione della creazione di relazioni utili ed efficaci. In particolare l'ascolto attivo, con tutte le sue caratteristiche e sfaccettature potrà aiutare l'allievo a creare nel proprio ambito lavorativo delle abilità che gli consentiranno di diventare particolarmente efficace nelle relazioni lavorative e non.

### **5.4 Comunicazione assertiva e riflessione sul proprio stile comunicativo**

- Stili comunicativi
- Posizioni percettive
- Esperienzialità

Lo studio degli stili comunicativi personali è uno dei principi che aiutano la relazione e aiutano a formulare il concetto dell'entrare nel mondo dell'altro per poterlo capire, aiutare, stimolare, senza per questo diventare invadenti o eccessivamente direttivi



## ***5.5 La gestione delle dinamiche conflittuali, interventi comunicativi efficaci***

- Gordon e barriere comunicative
- Messaggio IO
- I Conflitti
- Esperienzialità
- Modello Aziendale
- Applicazioni del Counseling e di altre metodologie nelle Organizzazioni (Metodo Ri.S.O.R.S.E.)

Comunicazione significa superare ogni tipo di barriera che possa arginare l'ingresso nella relazione con l'altro. In particolare, nelle conflittualità, è fondamentale entrare nel mondo dell'altro senza per questo rinunciare ad alcuna parte di sé. Il messaggio IO è il prototipo comunicativo della relazione assertiva che aiuta nella gestione del conflitto