

Presentazione della struttura

Denominazione dell'ente che eroga il corso

E-Skill srl sede legale via Paleocapa, 1 20121 Milano. Sede operativa via Milanese 20 20099 Sesto San Giovanni (MI). C.F. e P.I. 03456100969 tel. 026615471 c.speggiorin@e-skill.it www.e-skill.it

Rappresentante legale

Angelo Ciuffetelli

Responsabile didattico

Andre Carta

Responsabile della segreteria (primo contatto con gli allievi)

Cristina Speggorin, Michela Nava.

Corpo docente

Cristina Speggorin

Laureata in Lingue e letterature Straniere in Cà' Foscari-Venezia, Master in Gestione delle Risorse Umane, Master in PNL e Counselor Professionista iscritta al CNCP con il numero 10073, socia di E-Skill e fondatrice della Cooperativa Tipivispi scarl che opera nel settore dei servizi all'infanzia, da 15 anni si occupa di formazione manageriale gestendo per aziende clienti la progettazione e l'erogazione di piani formativi sulle soft skills. Facilitatrice certificata Lego Serious Play, all'interno di E-Skill si occupa della progettazione di corsi di formazione innovativi, sia nei contenuti che nelle metodologie. Si occupa anche di percorsi sulla leadership al femminile, sul diversity management e pari opportunità.

Ester Varchetta

Counselor dal 2010, iscritta al Registro AssoCounseling come "Professional Certified Counselor", lavora con le persone e le organizzazioni per facilitare e gestire il cambiamento. Laureata, con il massimo dei voti presso l'università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, in Scienze della Formazione indirizzo Esperto dei Processi Formativi. È specializzata in Counseling aziendale e privato con orientamento analitico transazionale. È socia A.I.A.T. – Associazione Italiana Analisi Transazionale, con il livello di Consulente della Comunicazione. Inoltre è specializzata come Conduttore di Gruppi con Psicodramma e Metodi Attivi. Ha conseguito la laurea in Psicologia, Processi Cognitivi e Tecnologie, dove, in particolare, viene approfondito il rapporto UOMO-MACCHINA e prevenzione del burnout. Attualmente si occupa di formazione manageriale soft skills, svolge attività di coaching e counseling (Percorsi di Counseling - www.percorsidicounseling.it) in ambito sia aziendale che privato, con singole persone e gruppi; assessment e colloqui di selezione e valutazione del potenziale per la crescita e lo sviluppo individuale.

Tiziana Mazzetti

Master in PNL e Facilitatrice Lego Serious Play è counselor Professionista iscritta al CNCP con il numero 10071 con specializzazione nelle tematiche adolescenziali, familiari e in ambito sportivo. Come counselor è autrice di un progetto erogato nelle

Scuole dell'Infanzia a supporto del corpo insegnanti e dei bambini cosiddetti "difficili" nella gestione delle emozioni.

Come coach si occupa di seguire alcune atlete nella preparazione delle loro gare. Come formatrice eroga percorsi sulle soft skills e sulle tematiche Counseling per gli adolescenti.

Pietro Alessandro Visconti

Laureato in Ingegneria, Counselor Professionista CNCP iscritto al n° 10074, Facilitatore Lego Serious Play, Master in PNL e MBit Coach, lavora presso una grande azienda di Elettronica di Consumo dove gestisce, in qualità di Area Manager, 14 punti vendita occupandosi della parte commerciale, gestionale e formativa. Collabora con enti di formazione nell'erogazione di percorsi di formazione sulle soft skills, modelli di counseling, PNL e percorsi di coaching e di counseling.

Presentazione

E-Skill srl, società di consulenza e formazione aziendale, nasce nel 2002 a Milano. Dopo un anno ottiene la certificazione ISO 9000 settore EA: 37 per l'erogazione dei servizi formativi e l'accreditamento da parte della Regione Lombardia come ente per la formazione e i servizi al lavoro. Presente con 2 sedi, una a Sesto San Giovanni e una a Monza, opera sull'intero territorio nazionale.

Gli ambiti di competenza sono:

- Progettazione ed erogazione di percorsi formativi sulle soft skills rivolti ad aziende di medie e grandi dimensioni;
- Servizi di Business Coaching;
- Counseling individuale, organizzativo e di gruppo rivolti ad aziende, rsa e privati;
- Formazione Outdoor;
- Organizzazione Eventi;
- Consulenza per l'implementazione delle Pari Opportunità in azienda
- Attivazione di tirocini per giovani
- Formazione professionale per il conseguimento di qualifiche ed abilitazioni

La metodologia didattica di E-Skill srl è improntata sull'interattività e sulla flessibilità.

I consulenti che collaborano con noi sono selezionati con estrema cura e si distinguono, oltre che per le competenze tecnico-specialistiche, per la loro capacità di mutuare da diverse discipline artistiche e non (quali per esempio la danza, il teatro, lo sport) valenze formative applicabili all'aula ai fini di contribuire a creare percorsi formativi dinamici, innovativi ed efficaci.

E-Skill è anche una scuola accreditata per l'erogazione di percorsi formativi per l'ottenimento delle qualifiche professionali di OSS e ASA. Parallelamente alle attività di formazione, E-Skill, in quanto ente accreditato ai servizi al lavoro, eroga interventi individuali di counseling a privati con particolare riferimento all'orientamento lavorativo e ad un'attività di empowerment e di sviluppo personale. Il team di docenti è composto da psicologi, medici,

psicoterapeuti, fisioterapisti, counselor, avvocati e trainer professionisti. Il team delle risorse che si occupano delle attività di accoglienza, organizzazione dei corsi e delle attività di coordinamento sono 6, mentre il corpo docenti è composto da 15 professionisti che collaborano costantemente più altri circa 30 professionisti che collaborano su particolari progetti formativi.

Sempre attenta agli aspetti teorici e ad offrire un servizio di qualità, nel 2016 ha fondato una Scuola di Counseling ad orientamento umanistico-esistenziale il cui corso è stato riconosciuto da Assocounseling

Costi

€ 1.300,00 + IVA

Presentazione del corso

Titolo del corso

Corso in Abilità di Counseling.

Obiettivi

Il corso è stato progettato per rispondere alle esigenze di professionisti che vogliono acquisire o migliorare le proprie capacità di ascolto, di comunicazione e di creazione di relazioni armoniche con l'interlocutore. Il partecipante, durante tutto il percorso, avrà modo di sperimentare le abilità di base del counseling e di acquisire tecniche e strumenti per instaurare e gestire relazioni empatiche. Attraverso lo studio della sospensione del giudizio, l'esercizio dell'empatia, gli stili comunicativi e l'utilizzo di un linguaggio corretto si favoriranno e affineranno le capacità di ascolto e le proprie capacità introspettive, relazionali e comunicative che consentiranno alla persona e al professionista di costruire relazioni diverse nel proprio ambito. Il corso prevede numerose esercitazioni che consentono al partecipante di mettere alla prova le proprie abilità di counseling.

Metodologia d'insegnamento

E-Skill, sin dalla sua fondazione, privilegia metodologie didattiche innovative e molto interattive per poter veicolare al massimo l'apprendimento.

All'interno di questo percorso si alterneranno diversi approcci e tecniche quali:

- lezioni frontali accademiche per consolidare gli aspetti teorici delle discipline psicologiche e delle scienze umane
- esercitazioni pratiche e role play per poter mettere sul campo le competenze da acquisire
- sessioni di buddy counseling
- videoriprese

Struttura del corso

Durata espressa in anni: 1

Durata espressa in ore: 104

Organizzazione didattica

Criteri di ammissione

- a) Possesso del diploma di scuola media superiore o titolo equivalente o titolo equipollente.
- b) Possesso di un titolo professionale idoneo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: assistente sociale, educatore-animatore di comunità, educatore professionale, formatore, infermiere, insegnante, maestro, operatore sociale, pedagogista, etc.).

Modalità di ammissione

- a) Massimo allievi iscrivibili: 25

b) Per essere ammessi al corso è necessario: Per essere ammessi al corso è necessario consegnare un dettagliato curriculum vitae e sostenere colloquio conoscitivo e motivazionale durante il quale i nostri selezionatori opereranno anche un'attività di orientamento. Il fine è quello di sondare il più possibile oggettivamente le motivazioni che spingono l'allievo a frequentare il percorso e a verificare una reale attitudine.

Valutazione delle competenze acquisite

Al termine del percorso formativo i partecipanti sosterranno una prova scritta (test multiple choice) sui temi affrontati in aula e al superamento della stessa effettueranno una simulazione pratica sulla gestione di una relazione comunicativa con un interlocutore. Saranno valutati sui seguenti item: capacità di stabilire una relazione empatica, utilizzo della riformulazione, utilizzo di almeno 2 tecniche di Analisi Transazionale e 2 di Programmazione Neurolinguistica, ascolto attivo.

Assenze

È ammesso il 10% di assenze all'anno. I corsisti potranno recuperare i moduli non frequentati concordando la modalità con la Segreteria Didattica

Materiale didattico

Per ogni insegnamento verranno indicati dei testi bibliografici.

Per ogni modulo saranno resi disponibili dispense elaborate dal corpo docente quale approfondimento delle tematiche affrontate.

Documenti da rilasciare al discente

Alla fine del percorso formativo, espletato tutto quanto richiesto, la struttura rilascia all'allievo:

- 1) Attestato finale che riporta gli estremi del riconoscimento di AssoCounseling, ivi compreso il logo/marchio relativo al riconoscimento di AssoCounseling.
- 2) Un documento integrativo dell'attestato di cui al punto precedente ovvero un certificato in cui vengono esplicitati, in maniera dettagliata: ore, attività e natura degli studi effettuati durante il corso.

Programma del corso

INSEGNAMENTO	ORE	DOCENTE
Storia del counseling e definizione delle abilità di counseling	8	Cristina Speggiorin
Comunicazione efficace. Teorie e modelli	24	Cristina Speggiorin Pietro Alessandro Visconti Ester Varchetta
Le predisposizioni di base dell'operatore e l'ascolto attivo	24	Tiziana Mazzetti
Comunicazione assertiva e riflessione sul proprio stile comunicativo	24	Ester Varchetta Pietro Alessandro Visconti
La gestione delle dinamiche conflittuali, interventi comunicativi efficaci	16	Ester Varchetta
Verifica delle competenze acquisite	8	Andrea Carta. Cristina Speggiorin Tiziana Mazzetti Ester Varchetta
Totale insegnamenti	104	\

Bibliografia del corso

- Carkhuff, R.R., *L'arte di aiutare (corso base): guida per insegnanti, genitori, volontari e operatori socio-sanitari*, Trento, Erickson, 2013.
- Hall M., *La PNL e la magia del linguaggio. La struttura della comunicazione efficace*, Alessio Roberti Editore, 2009
- Hough, M., *Abilità di counseling. Manuale per la prima formazione*, Trento, Erickson, 1999
- May, R., *L'arte del counseling. Il consiglio, la guida, la supervisione*, Roma, Astrolabio Ubaldini Editore, 1991.
- Mearns D., Thorne B, *Counseling centrato sulla persona. Teoria e pratica*. Trento, Ed. Erickson, 2013
- Mucchielli, R., *Apprendere il counseling. Manuale di autoformazione al colloquio di aiuto*, Trento, Erickson, 2016.
- Rogers, C.R., (2013), *La terapia centrata sul Cliente*, Firenze, ed. Giunti
- Stewart I., Vann J., (2000) *L'analisi transazionale. Guida alla psicologia dei rapporti umani*, Garzanti, 2000
- Watzlawick, P.; Beavin, J.H.; Jackson, D.D., *Pragmatica della comunicazione umana. Studio dei modelli interattivi, delle patologie e dei paradossi*, Roma, Astrolabio Ubaldini Editore, 1978.

Programmi sintetici

Storia del counseling e definizione delle abilità di counseling

Il modulo formativo della durata di 8 ore sarà erogato via FAD. L'obiettivo è fornire un excursus storico sulla nascita del Counseling e sulle sue successive evoluzioni in contesto nazionale e internazionale. E' necessario definire il background all'interno del quale si muove il counselor, attraverso un excursus storico che nel tempo e a varie riprese ha consentito di definirne l'identità e il ruolo. Parte del modulo è dedicata agli aggiornamenti sulla normativa italiana ed europea.

Programma del modulo:

Che cos'è il Counseling

Il Counseling: le origini negli USA

Il ruolo di C. Rogers

Il Counseling in Gran Bretagna

Il Counseling in Italia: nascita, evoluzioni, applicazioni

L'approccio umanistico-esistenziale

Il regolamento Assocounseling

Le abilità di counseling

Comunicazione efficace. Teorie e modelli

Obiettivo del modulo è fornire le competenze e le conoscenze base della comunicazione efficace anche attraverso lo studio delle principali teorie e modelli.

Programma del modulo

Introduzione alla comunicazione

Le funzioni e gli aspetti psicologici della comunicazione

La comunicazione non verbale

Teorie e modelli:

La pragmatica della comunicazione. I cinque assiomi della comunicazione

L'approccio sistemico. Teoria generale dei sistemi. Dinamica dei sistemi

L'analisi transazionale. La psicologia umanistica e l'A.T. Filosofia, principi e valori dell'A.T. Gli principali strumenti del metodo. Applicazioni del modello nei diversi contesti. Le competenze essenziali di un Analista Transazionale

La programmazione neurolinguistica. Cenni storici. Presupposti e principi generali. Come siamo e come funzioniamo. Mappa e territorio. Sistemi rappresentazionali

Esercitazioni e role-play

Le predisposizioni di base dell'operatore e l'ascolto attivo

Il presente insegnamento ha lo scopo di fornire le conoscenze di base delle abilità di counseling. Dopo aver introdotto le caratteristiche del counselor e le attitudini ci si concentrerà sulle tipologie dell'ascolto e sullo sviluppo della capacità di entrare in relazione con l'interlocutore.

Programma del modulo

Il processo di aiuto: coinvolgere, esplorare, comprendere e agire

L'operatore della relazione d'aiuto: abilità e tecniche di base. Rispondere, riformulare, esplorare le situazioni e i problemi, la tecnica del confronto

L'approccio centrato sulla persona: l'empatia, lo sguardo positivo incondizionato, la congruenza

L'ascolto attivo: la sospensione del giudizio, concentrarsi sulla persona, concentrarsi sul contenuto

Esercitazioni e role-play

Comunicazione assertiva e riflessione sul proprio stile comunicativo

Obiettivo del modulo è approfondire ed esplorare la comunicazione assertiva attraverso l'approccio rogersiano e analitico transazionale, offrendo ai partecipanti la possibilità di prendere consapevolezza del proprio modo di relazionarsi con l'altro, sperimentando attivamente delle alternative comportamentali. Il tutto promuovendo la spontaneità e la creatività nella costruzione delle relazioni interpersonali quotidiane.

Programma del modulo

L'approccio rogersiano: direttività o non direttività?

L'assertività secondo l'AT: una finestra sul mondo

Attitudini, comportamenti ed emozioni

Passatempo personali e mini-copione

La personalità secondo l'A.T.

La struttura della personalità e il dialogo interno.

I "conflitti interni"

La personalità in azione (Transazioni)

Rapport: calibrazione, rispecchiamento, ricalco e guida

Le posizioni percettive

Il metamodello linguistico

Il SOM

Esercitazioni e role-play

La gestione delle dinamiche conflittuali, interventi comunicativi efficaci

Obiettivo del modulo è approfondire le dinamiche conflittuali al fine di individuare metodi e strumenti per promuovere il passaggio dalla così detta "guerra di posizione" alla collaborazione reciproca.

Programma del modulo

Perché si confligge?

Il triangolo drammatico e i giochi psicologici

Il sistema ricatto (Racket System)

Stili negoziali e conflittuali

Tecniche di gestione del conflitto: come passare dalla guerra di posizione alla collaborazione

La mediazione come possibilità per promuovere una comunicazione costruttiva

Esercitazioni e role-play