

## **Presentazione della struttura**

### ***Denominazione dell'ente che eroga il corso***

E-Skill srl sede legale via Paleocapa, 1 20121 Milano. Sede operativa via Milanese 20 20099 Sesto San Giovanni (MI). C.F. e P.I. 03456100969 tel. 026615471 [c.speggiorin@e-skill.it](mailto:c.speggiorin@e-skill.it) [www.e-skill.it](http://www.e-skill.it)

### ***Rappresentante legale***

Angelo Ciuffetelli

### ***Responsabile didattico***

Andre Carta

### ***Responsabile della segreteria (primo contatto con gli allievi)***

Cristina Speggorin, Michela Nava.

### ***Corpo docente***

#### **Cristina Speggorin**

Laureata in Lingue e letterature Straniere in Cà' Foscari-Venezia, Master in Gestione delle Risorse Umane, Master in PNL e Counselor Professionista iscritta al CNCP con il numero 10073, socia di E-Skill e fondatrice della Cooperativa Tipivispi scarl che opera nel settore dei servizi all'infanzia, da 15 anni si occupa di formazione manageriale gestendo per aziende clienti la progettazione e l'erogazione di piani formativi sulle soft skills. Facilitatrice certificata Lego Serious Play, all'interno di E-Skill si occupa della progettazione di corsi di formazione innovativi, sia nei contenuti che nelle metodologie. Si occupa anche di percorsi sulla leadership al femminile, sul diversity management e pari opportunità.

#### **Ester Varchetta**

Counselor dal 2010, iscritta al Registro AssoCounseling come "Professional Certified Counselor", lavora con le persone e le organizzazioni per facilitare e gestire il cambiamento. Laureata, con il massimo dei voti presso l'università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, in Scienze della Formazione indirizzo Esperto dei Processi Formativi. È specializzata in Counseling aziendale e privato con orientamento analitico transazionale. È socia A.I.A.T. – Associazione Italiana Analisi Transazionale, con il livello di Consulente della Comunicazione. Inoltre è specializzata come Conduttore di Gruppi con Psicodramma e Metodi Attivi. Ha conseguito la laurea in Psicologia, Processi Cognitivi e Tecnologie, dove, in particolare, viene approfondito il rapporto UOMO-MACCHINA e prevenzione del burnout. Attualmente si occupa di formazione manageriale soft skills, svolge attività di coaching e counseling (Percorsi di Counseling - [www.percorsidicounseling.it](http://www.percorsidicounseling.it)) in ambito sia aziendale che privato, con singole persone e gruppi; assessment e colloqui di selezione e valutazione del potenziale per la crescita e lo sviluppo individuale.

## **Tiziana Mazzetti**

Master in PNL e Facilitatrice Lego Serious Play è counselor Professionista iscritta al CNCP con il numero 10071 con specializzazione nelle tematiche adolescenziali, familiari e in ambito sportivo. Come counselor è autrice di un progetto erogato nelle

Scuole dell'Infanzia a supporto del corpo insegnanti e dei bambini cosiddetti "difficili" nella gestione delle emozioni.

Come coach si occupa di seguire alcune atlete nella preparazione delle loro gare. Come formatrice eroga percorsi sulle soft skills e sulle tematiche Counseling per gli adolescenti.

## **Pietro Alessandro Visconti**

Laureato in Ingegneria, Counselor Professionista CNCP iscritto al n° 10074, Facilitatore Lego Serious Play, Master in PNL e MBit Coach, lavora presso una grande azienda di Elettronica di Consumo dove gestisce, in qualità di Area Manager, 14 punti vendita occupandosi della parte commerciale, gestionale e formativa. Collabora con enti di formazione nell'erogazione di percorsi di formazione sulle soft skills, modelli di counseling, PNL e percorsi di coaching e di counseling.

## ***Presentazione***

E-Skill srl, società di consulenza e formazione aziendale, nasce nel 2002 a Milano. Dopo un anno ottiene la certificazione ISO 9000 settore EA: 37 per l'erogazione dei servizi formativi e l'accreditamento da parte della Regione Lombardia come ente per la formazione e i servizi al lavoro. Presente con 2 sedi, una a Sesto San Giovanni e una a Monza, opera sull'intero territorio nazionale.

Gli ambiti di competenza sono:

- Progettazione ed erogazione di percorsi formativi sulle soft skills rivolti ad aziende di medie e grandi dimensioni;
- Servizi di Business Coaching;
- Counseling individuale, organizzativo e di gruppo rivolti ad aziende, rsa e privati;
- Formazione Outdoor;
- Organizzazione Eventi;
- Consulenza per l'implementazione delle Pari Opportunità in azienda
- Attivazione di tirocini per giovani
- Formazione professionale per il conseguimento di qualifiche ed abilitazioni

La metodologia didattica di E-Skill srl è improntata sull'interattività e sulla flessibilità.

I consulenti che collaborano con noi sono selezionati con estrema cura e si distinguono, oltre che per le competenze tecnico-specialistiche, per la loro capacità di mutuare da diverse discipline artistiche e non (quali per esempio la danza, il teatro, lo sport) valenze formative applicabili all'aula ai fini di contribuire a creare percorsi formativi dinamici, innovativi ed efficaci.

E-Skill è anche una scuola accreditata per l'erogazione di percorsi formativi per l'ottenimento delle qualifiche professionali di OSS e ASA. Parallelamente alle attività di formazione, E-Skill, in quanto ente accreditato ai servizi al lavoro, eroga interventi individuali di counseling a privati con particolare riferimento all'orientamento lavorativo e ad un'attività di empowerment e di sviluppo personale. Il team di docenti è composto da psicologi, medici,

psicoterapeuti, fisioterapisti, counselor, avvocati e trainer professionisti. Il team delle risorse che si occupano delle attività di accoglienza, organizzazione dei corsi e delle attività di coordinamento sono 6, mentre il corpo docenti è composto da 15 professionisti che collaborano costantemente più altri circa 30 professionisti che collaborano su particolari progetti formativi.

Sempre attenta agli aspetti teorici e ad offrire un servizio di qualità, nel 2016 ha fondato una Scuola di Counseling ad orientamento umanistico-esistenziale il cui corso è stato riconosciuto da Assocounseling

## ***Costi***

€ 1.300,00 + IVA

# **Presentazione del corso**

## ***Titolo del corso***

Corso in Abilità di Counseling.

## ***Obiettivi***

Il corso è stato progettato per rispondere alle esigenze di professionisti che vogliono acquisire o migliorare le proprie capacità di ascolto, di comunicazione e di creazione di relazioni armoniche con l'interlocutore. Il partecipante, durante tutto il percorso, avrà modo di sperimentare le abilità di base del counseling e di acquisire tecniche e strumenti per instaurare e gestire relazioni empatiche. Attraverso lo studio della sospensione del giudizio, l'esercizio dell'empatia, gli stili comunicativi e l'utilizzo di un linguaggio corretto si favoriranno e affineranno le capacità di ascolto e le proprie capacità introspettive, relazionali e comunicative che consentiranno alla persona e al professionista di costruire relazioni diverse nel proprio ambito. Il corso prevede numerose esercitazioni che consentono al partecipante di mettere alla prova le proprie abilità di counseling.

## ***Metodologia d'insegnamento***

E-Skill, sin dalla sua fondazione, privilegia metodologie didattiche innovative e molto interattive per poter veicolare al massimo l'apprendimento.

All'interno di questo percorso si alterneranno diversi approcci e tecniche quali:

- lezioni frontali accademiche per consolidare gli aspetti teorici delle discipline psicologiche e delle scienze umane
- esercitazioni pratiche e role play per poter mettere sul campo le competenze da acquisire
- sessioni di buddy counseling
- videoriprese

## ***Struttura del corso***

Durata espressa in anni: 1

Durata espressa in ore: 104

## ***Organizzazione didattica***

### **Criteri di ammissione**

- a) Possesso del diploma di scuola media superiore o titolo equivalente o titolo equipollente.
- b) Possesso di un titolo professionale idoneo (a titolo esemplificativo e non esaustivo: assistente sociale, educatore-animatore di comunità, educatore professionale, formatore, infermiere, insegnante, maestro, operatore sociale, pedagogista, etc.).

### **Modalità di ammissione**

- a) Massimo allievi iscrivibili: 25

b) Per essere ammessi al corso è necessario: Per essere ammessi al corso è necessario consegnare un dettagliato curriculum vitae e sostenere colloquio conoscitivo e motivazionale durante il quale i nostri selezionatori opereranno anche un'attività di orientamento. Il fine è quello di sondare il più possibile oggettivamente le motivazioni che spingono l'allievo a frequentare il percorso e a verificare una reale attitudine.

## **Valutazione delle competenze acquisite**

Al termine del percorso formativo i partecipanti sosterranno una prova scritta (test multiple choice) sui temi affrontati in aula e al superamento della stessa effettueranno una simulazione pratica sulla gestione di una relazione comunicativa con un interlocutore. Saranno valutati sui seguenti item: capacità di stabilire una relazione empatica, utilizzo della riformulazione, utilizzo di almeno 2 tecniche di Analisi Transazionale e 2 di Programmazione Neurolinguistica, ascolto attivo.

## **Assenze**

È ammesso il 10% di assenze all'anno. I corsisti potranno recuperare i moduli non frequentati concordando la modalità con la Segreteria Didattica

## **Materiale didattico**

Per ogni insegnamento verranno indicati dei testi bibliografici.

Per ogni modulo saranno resi disponibili dispense elaborate dal corpo docente quale approfondimento delle tematiche affrontate.

## ***Documenti da rilasciare al discente***

Alla fine del percorso formativo, espletato tutto quanto richiesto, la struttura rilascia all'allievo:

- 1) Attestato finale che riporta gli estremi del riconoscimento di AssoCounseling, ivi compreso il logo/marchio relativo al riconoscimento di AssoCounseling.
- 2) Un documento integrativo dell'attestato di cui al punto precedente ovvero un certificato in cui vengono esplicitati, in maniera dettagliata: ore, attività e natura degli studi effettuati durante il corso.

## Programma del corso

| INSEGNAMENTO   | ORE | DOCENTE  |
|--|-----|--|
| Storia del counseling e definizione delle abilità di counseling            | 8   | Cristina Speggiorin  |
| Comunicazione efficace. Teorie e modelli                                   | 24  | Cristina Speggiorin Pietro Alessandro Visconti Ester Varchetta     |
| Le predisposizioni di base dell'operatore e l'ascolto attivo               | 24  | Tiziana Mazzetti   |
| Comunicazione assertiva e riflessione sul proprio stile comunicativo       | 24  | Ester Varchetta Pietro Alessandro Visconti                         |
| La gestione delle dinamiche conflittuali, interventi comunicativi efficaci | 16  | Ester Varchetta  |
| Verifica delle competenze acquisite  | 8   | Andrea Carta. Cristina Speggiorin Tiziana Mazzetti Ester Varchetta |
| Totale insegnamenti  | 104 | \  |

## Bibliografia del corso

- Carkhuff, R.R., *L'arte di aiutare (corso base): guida per insegnanti, genitori, volontari e operatori socio-sanitari*, Trento, Erickson, 2013.
- Hall M., *La PNL e la magia del linguaggio. La struttura della comunicazione efficace*, Alessio Roberti Editore, 2009
- Hough, M., *Abilità di counseling. Manuale per la prima formazione*, Trento, Erickson, 1999
- May, R., *L'arte del counseling. Il consiglio, la guida, la supervisione*, Roma, Astrolabio Ubaldini Editore, 1991.
- Mearn D., Thorne B, *Counseling centrato sulla persona. Teoria e pratica*. Trento, Ed. Erickson, 2013
- Mucchielli, R., *Apprendere il counseling. Manuale di autoformazione al colloquio di aiuto*, Trento, Erickson, 2016.
- Rogers, C.R., (2013), *La terapia centrata sul Cliente*, Firenze, ed. Giunti
- Stewart I., Vann J., (2000) *L'analisi transazionale. Guida alla psicologia dei rapporti umani*, Garzanti, 2000
- Watzlawick, P.; Beavin, J.H.; Jackson, D.D., *Pragmatica della comunicazione umana. Studio dei modelli interattivi, delle patologie e dei paradossi*, Roma, Astrolabio Ubaldini Editore, 1978.

## **Programmi sintetici**

### ***Storia del counseling e definizione delle abilità di counseling***

Il modulo formativo della durata di 8 ore sarà erogato via FAD. L'obiettivo è fornire un excursus storico sulla nascita del Counseling e sulle sue successive evoluzioni in contesto nazionale e internazionale. E' necessario definire il background all'interno del quale si muove il counselor, attraverso un excursus storico che nel tempo e a varie riprese ha consentito di definirne l'identità e il ruolo. Parte del modulo è dedicata agli aggiornamenti sulla normativa italiana ed europea.

Programma del modulo:

Che cos'è il Counseling

Il Counseling: le origini negli USA

Il ruolo di C. Rogers

Il Counseling in Gran Bretagna

Il Counseling in Italia: nascita, evoluzioni, applicazioni

L'approccio umanistico-esistenziale

Il regolamento Assocounseling

Le abilità di counseling

### ***Comunicazione efficace. Teorie e modelli***

Obiettivo del modulo è fornire le competenze e le conoscenze base della comunicazione efficace anche attraverso lo studio delle principali teorie e modelli.

Programma del modulo

Introduzione alla comunicazione

Le funzioni e gli aspetti psicologici della comunicazione

La comunicazione non verbale

Teorie e modelli:

La pragmatica della comunicazione. I cinque assiomi della comunicazione

L'approccio sistemico. Teoria generale dei sistemi. Dinamica dei sistemi

L'analisi transazionale. La psicologia umanistica e l'A.T. Filosofia, principi e valori dell'A.T. Gli principali strumenti del metodo. Applicazioni del modello nei diversi contesti. Le competenze essenziali di un Analista Transazionale

La programmazione neurolinguistica. Cenni storici. Presupposti e principi generali. Come siamo e come funzioniamo. Mappa e territorio. Sistemi rappresentazionali

Esercitazioni e role-play

### ***Le predisposizioni di base dell'operatore e l'ascolto attivo***

Il presente insegnamento ha lo scopo di fornire le conoscenze di base delle abilità di counseling. Dopo aver introdotto le caratteristiche del counselor e le attitudini ci si concentrerà sulle tipologie dell'ascolto e sullo sviluppo della capacità di entrare in relazione con l'interlocutore.

Programma del modulo

Il processo di aiuto: coinvolgere, esplorare, comprendere e agire

L'operatore della relazione d'aiuto: abilità e tecniche di base. Rispondere, riformulare, esplorare le situazioni e i problemi, la tecnica del confronto

L'approccio centrato sulla persona: l'empatia, lo sguardo positivo incondizionato, la congruenza

L'ascolto attivo: la sospensione del giudizio, concentrarsi sulla persona, concentrarsi sul contenuto

Esercitazioni e role-play

## ***Comunicazione assertiva e riflessione sul proprio stile comunicativo***

Obiettivo del modulo è approfondire ed esplorare la comunicazione assertiva attraverso l'approccio rogersiano e analitico transazionale, offrendo ai partecipanti la possibilità di prendere consapevolezza del proprio modo di relazionarsi con l'altro, sperimentando attivamente delle alternative comportamentali. Il tutto promuovendo la spontaneità e la creatività nella costruzione delle relazioni interpersonali quotidiane.

Programma del modulo

L'approccio rogersiano: direttività o non direttività?

L'assertività secondo l'AT: una finestra sul mondo

Attitudini, comportamenti ed emozioni

Passatempo personali e mini-copione

La personalità secondo l'A.T.

La struttura della personalità e il dialogo interno.

I "conflitti interni"

La personalità in azione (Transazioni)

Rapport: calibrazione, rispecchiamento, ricalco e guida

Le posizioni percettive

Il metamodello linguistico

Il SOM

Esercitazioni e role-play

## ***La gestione delle dinamiche conflittuali, interventi comunicativi efficaci***

Obiettivo del modulo è approfondire le dinamiche conflittuali al fine di individuare metodi e strumenti per promuovere il passaggio dalla così detta "guerra di posizione" alla collaborazione reciproca.

Programma del modulo

Perché si confligge?

Il triangolo drammatico e i giochi psicologici

Il sistema ricatto (Racket System)

Stili negoziali e conflittuali

Tecniche di gestione del conflitto: come passare dalla guerra di posizione alla collaborazione

La mediazione come possibilità per promuovere una comunicazione costruttiva

Esercitazioni e role-play