

Scheda sintetica

Titolo dell'aggiornamento	Abilità di counseling
Ente erogante	Edizioni Centro Studi Erickson
Durata espressa in ore	70
Date e orari di svolgimento	Il corso parte martedì 17 aprile 2018 e dura tre mesi. Per la formazione online i partecipanti non hanno vincoli di orari
Sede di svolgimento	Online
Costi onnicomprensivi a carico del discente	€ 269 IVA inclusa
Programma dettagliato	<p>MODULO 1 – Abilità di counseling</p> <p>Obiettivi: verificare quali sono le abilità di counseling da cui si parte e qual è l'atteggiamento che si mette in pratica più spontaneamente nella relazione di aiuto; capire cosa si intende per "abilità di counseling"; imparare a prestare attenzione agli elementi del setting e della comunicazione non verbale che possono influenzare il colloquio.</p> <p>Contenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Abilità di counseling: cosa intendiamo? – Primo approccio al counseling – Verifica i tuoi atteggiamenti (test degli atteggiamenti spontanei) – Introduzione agli atteggiamenti spontanei – L'atteggiamento di comprensione – Disposizione interna e aspetti esterni – Saper prestare attenzione – Approfondimenti: Gli elementi che caratterizzano il counseling – Confronto fra colloquio di aiuto e altri generi di colloquio – Chi può fare uso delle abilità di counseling – Principi del colloquio di comprensione – Gli atteggiamenti dell'helper – Le variabili del colloquio – L'espressione dei sentimenti – La comunicazione non verbale – L'ascolto attivo – Prestare attenzione e coinvolgere l'helpsee – Esercizi di autoconsapevolezza – Quali sono le qualità di un buon counselor

- L'uso delle abilità di counseling

MODULO 2 – *Facilitare l'esplorazione del problema*

Obiettivi: conoscere quali sono gli atteggiamenti spontanei che ostacolano il colloquio di aiuto, focalizzandosi sulle conseguenze che possono avere e saperli distinguere dall'atteggiamento di comprensione; imparare quali sono le basi su cui si fonda l'atteggiamento di comprensione; capire in cosa consiste la riformulazione verbale e quali sono gli altri interventi di facilitazione.

Contenuti:

- Possibili ostacoli all'esplorazione del problema: gli atteggiamenti spontanei
- Tecniche di comprensione: la riformulazione
- La riformulazione a specchio e la riformulazione esplicitante
- Altri interventi di facilitazione
- Approfondimenti: Atteggiamenti che non facilitano l'espressione del soggetto
- Differenza tra counseling e dare consigli
- Riformulazione: due esempi
- La riformulazione
- Oltre la riformulazione semplice
- La capacità di riassumere
- Fare domande e aiutare i clienti a esplorare i problemi

MODULO 3 – *Rispondere all'interlocutore: i livelli della riformulazione*

Obiettivi: conoscere i vari livelli della riformulazione verbale; saper produrre riformulazioni al contenuto, al sentimento e al significato; ampliare il proprio vocabolario emozionale; saper distinguere le varie tipologie di riformulazione ed essere in grado di individuare in quali fasi del colloquio di aiuto è più opportuno utilizzare un tipo di riformulazione anziché un altro.

Contenuti:

- Rispondere all'interlocutore: i livelli della riformulazione
- La riformulazione del contenuto
- La riformulazione del sentimento
- La riformulazione del significato
- Approfondimenti: Rispondere al contenuto
- Rispondere al sentimento
- Rispondere al significato
- Esercizio: prestare attenzione e rispondere

	<p>– Dimostrare alla persona ascolto e comprensione</p> <p>MODULO 4 – Stimolare il cambiamento: la personalizzazione</p> <p>Obiettivi: comprendere in che modo la riformulazione di personalizzazione può aiutare a stimolare il cambiamento; imparare a produrre riformulazioni di personalizzazione; saper personalizzare il significato, i problemi, gli obiettivi; conoscere le principali questioni relative alla deontologia della relazione di aiuto.</p> <p>Contenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Stimolare il cambiamento: la riformulazione di personalizzazione – Personalizzare nella mia esperienza – Riconoscere la personalizzazione – Saper personalizzare – Distinguere una personalizzazione efficace <p>MODULO 5 – Cenni sul processo di cambiamento: i livelli della personalizzazione</p> <p>Obiettivi: imparare a distinguere e saper utilizzare la personalizzazione del significato, dei problemi, degli obiettivi; conoscere le principali questioni relative alla deontologia della relazione di aiuto.</p> <p>Contenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> – I livelli della personalizzazione – Personalizzare il significato – Personalizzare i problemi – Personalizzare gli obiettivi – Lo sviluppo del colloquio – Una conversazione di aiuto efficace – Deontologia della relazione d'aiuto
A chi si rivolge	<input type="checkbox"/> Solo a counselor <input checked="" type="checkbox"/> Anche ad altri professionisti
Numero massimo dei partecipanti	-
Nominativi dei docenti / relatori	Debora Fregoni (Università Cattolica, Milano)
Materiale rilasciato	<input checked="" type="checkbox"/> Attestato <input type="checkbox"/> Certificato <input type="checkbox"/> Diploma <input type="checkbox"/> Altro
Materiale didattico consegnato al discente	Ogni modulo prevede l'utilizzo di: dispense di studio; articoli; letture di approfondimento; esercitazioni con il supporto di filmati, immagini e file audio.
Contatti per informazioni	formazione@erickson.it

Procedura di iscrizione	Compila la scheda di iscrizione su www.erickson.it ed effettua il pagamento secondo le modalità indicate.
Varie	