

## Scheda aggiornamento

Titolo dell'aggiornamento	Abilità di counseling
Ente erogante	Edizioni Centro Studi Erickson S.p.A.
Durata espressa in ore	70
Tipologia di corso	<input type="radio"/> In presenza <input checked="" type="radio"/> FAD <input type="radio"/> Mista
Date e orari di svolgimento	Partenza del corso: 24 luglio 2018 Il corso dura circa tre mesi, si svolge interamente a distanza e in modalità asincrona, non prevede quindi orari o giornate predefiniti in cui effettuare l'accesso alla piattaforma online.
Sede di svolgimento	Online
Costo onnicomprensivo	269 euro <input type="radio"/> + IVA <input checked="" type="radio"/> IVA inclusa <input type="radio"/> IVA esente
A chi si rivolge	<input type="radio"/> Solo a counselor <input checked="" type="radio"/> A counselor e altre tipologie di professionisti
Numero massimo di partecipanti	-
Responsabile didattico dell'aggiornamento	Elena Stanchina
Nominativo/i del/dei formatore/i	Debora Fregoni (Università Cattolica di Milano)
Metodologia didattica	<input type="radio"/> Teorica <input type="radio"/> Esperienziale <input checked="" type="radio"/> Mista
Documento rilasciato al discente	Attestato contenente le ore e il programma svolto con evidenziati gli estremi del riconoscimento di AssoCounseling
Materiale didattico consegnato al discente	<input checked="" type="radio"/> Dispense <input type="radio"/> Materiale audio/visivo <input type="radio"/> Altro <input type="radio"/> Nessun materiale
Modalità di richiesta informazioni	Inviare una mail a <a href="mailto:formazione@erickson.it">formazione@erickson.it</a> o chiamare il seguente numero 0461950747

Programma dettagliato del corso

MODULO 1 – Abilità di counseling

Obiettivi: verificare quali sono le abilità di counseling da cui si parte e qual è l'atteggiamento che si mette in pratica più spontaneamente nella relazione di aiuto; capire cosa si intende per "abilità di counseling"; imparare a prestare attenzione agli elementi del setting e della comunicazione non verbale che possono influenzare il colloquio.

Contenuti: Abilità di counseling: cosa intendiamo?, Primo approccio al counseling, Introduzione agli atteggiamenti spontanei, L'atteggiamento di comprensione, Disposizione interna e aspetti esterni, Saper prestare attenzione, Confronto fra colloquio di aiuto e altri generi di colloquio, Chi può fare uso delle abilità di counseling, Principi del colloquio di comprensione, Gli atteggiamenti dell'helper, Le variabili del colloquio, L'espressione dei sentimenti, La comunicazione non verbale, L'ascolto attivo, Prestare attenzione e coinvolgere l'helppee, Quali sono le qualità di un buon counselor, L'uso delle abilità di counseling.

MODULO 2 – Facilitare l'esplorazione del problema

Obiettivi: conoscere quali sono gli atteggiamenti spontanei che ostacolano il colloquio di aiuto, focalizzandosi sulle conseguenze che possono avere e saperli distinguere dall'atteggiamento di comprensione; imparare quali sono le basi su cui si fonda l'atteggiamento di comprensione; capire in cosa consiste la riformulazione verbale e quali sono gli altri interventi di facilitazione.

Contenuti: Possibili ostacoli all'esplorazione del problema: gli atteggiamenti spontanei, Tecniche di comprensione: la riformulazione, La riformulazione a specchio e la riformulazione esplicitante, Altri interventi di facilitazione, Differenza tra counseling e dare consigli, La riformulazione, La capacità di riassumere, Fare domande e aiutare i clienti a esplorare i problemi.

MODULO 3 – Rispondere all'interlocutore: i livelli della riformulazione

Obiettivi: conoscere i vari livelli della riformulazione verbale; saper produrre riformulazioni al contenuto, al sentimento e al significato; ampliare il proprio vocabolario emozionale; saper distinguere le varie tipologie di riformulazione ed essere in grado di individuare in quali fasi del colloquio di aiuto è più opportuno utilizzare un tipo di riformulazione anziché un altro.

Contenuti: Rispondere all'interlocutore: i livelli della riformulazione. La riformulazione del contenuto, La riformulazione del sentimento, La riformulazione del significato. Rispondere al sentimento e al significato.

MODULO 4 – Stimolare il cambiamento: la personalizzazione

Obiettivi: comprendere in che modo la riformulazione di personalizzazione può aiutare a stimolare il cambiamento; imparare a produrre riformulazioni di personalizzazione; saper personalizzare il significato, i problemi, gli obiettivi; conoscere le principali questioni relative alla deontologia della relazione di aiuto.

Contenuti: Stimolare il cambiamento: la riformulazione di personalizzazione, Personalizzare nella mia esperienza, Riconoscere la personalizzazione, Saper personalizzare, Distinguere una personalizzazione efficace.

MODULO 5 – Cenni sul processo di cambiamento: i livelli della personalizzazione

Obiettivi: imparare a distinguere e saper utilizzare la personalizzazione del significato, dei problemi, degli obiettivi; conoscere le principali questioni relative alla deontologia della relazione di aiuto.

Contenuti: I livelli della personalizzazione, Personalizzare il significato, i problemi, gli obiettivi. Lo sviluppo del colloquio. Una conversazione di aiuto efficace. Deontologia della relazione d'aiuto.

Varie