

Scheda aggiornamento

Titolo dell'aggiornamento	Comunicare bene nelle situazioni conflittuali
Ente erogante	Centro Psicopedagogico per l'Educazione e la gestione dei conflitti
Durata espressa in ore	11
Tipologia di corso	<input checked="" type="radio"/> In presenza <input type="radio"/> FAD <input type="radio"/> Mista
Date e orari di svolgimento	22-23/05/2020 Orario di lavoro Prima giornata 15:00 - 19:00 Seconda giornata 9:00 - 13:00 e 14:00 - 17:00
Sede di svolgimento	Piacenza
Costo onnicomprensivo	160 euro <input type="radio"/> + IVA <input type="radio"/> IVA inclusa <input checked="" type="radio"/> IVA esente
A chi si rivolge	<input type="radio"/> Solo a counselor <input checked="" type="radio"/> A counselor e altre tipologie di professionisti
Numero massimo di partecipanti	18
Responsabile didattico dell'aggiornamento	Daniele Novara
Nominativo/i del/dei formatore/i	Laura Petrini
Metodologia didattica	<input type="radio"/> Teorica <input type="radio"/> Esperienziale <input checked="" type="radio"/> Mista
Documento rilasciato al discente	Attestato contenente le ore e il programma svolto con evidenziati gli estremi del riconoscimento di AssoCounseling
Materiale didattico consegnato al discente	<input checked="" type="radio"/> Dispense <input type="radio"/> Materiale audio/visivo <input type="radio"/> Altro <input type="radio"/> Nessun materiale
Modalità di richiesta informazioni	info@cphp.it

Programma dettagliato del corso

SEMINARIO

Descrizione

Spesso ci troviamo in situazioni dove la comunicazione viene usata per aumentare le tensioni tra le parti, minacciare, allarmare e imporsi sugli altri.

La comunicazione che serve alle persone, e ai gruppi, è in grado di esplicitare senza allarmare, prendere sul serio senza prendere alla lettera, fare domande senza minacciare.

Si tratta di creare una diffusa cultura delle relazioni che includa le divergenze relazionali e i conflitti come area di apprendimento e cambiamento piuttosto che come blocco comunicativo sotto la percezione di un senso di minaccia o impotenza. I conflitti sono degli eccellenti sensori per finalizzare bene le relazioni quotidiane tenendo conto degli aspetti affettivi, regolativi ed emozionali.

Esplicitare bene i conflitti permette di determinare un campo di intervento definito, restituendo a ciascuno la propria parte di responsabilità.

Obiettivi

Conoscere l'approccio maieutico nella gestione dei processi comunicativi tra adulti
Apprendere strumenti e competenze comunicative da utilizzare nelle relazioni quotidiane e sul posto di lavoro

Imparare a riconoscere le dinamiche dell'ascolto

Acquisire capacità in merito al riconoscimento e alla gestione delle dinamiche relazionali

Sviluppare abilità comunicative

Varie