

## Scheda aggiornamento

Titolo dell'aggiornamento	Le conflict cards
Ente erogante	Centro Psicopedagogico per l'Educazione e la gestione dei conflitti
Durata espressa in ore	7
Tipologia di corso	<input checked="" type="radio"/> In presenza <input type="radio"/> FAD <input type="radio"/> Mista
Date e orari di svolgimento	21/09/2019 Orario di lavoro sabato 9:30 - 17:30
Sede di svolgimento	Piacenza
Costo onnicomprensivo	100 euro <input type="radio"/> + IVA <input type="radio"/> IVA inclusa <input checked="" type="radio"/> IVA esente
A chi si rivolge	<input type="radio"/> Solo a counselor <input checked="" type="radio"/> A counselor e altre tipologie di professionisti
Numero massimo di partecipanti	18
Responsabile didattico dell'aggiornamento	Daniele Novara
Nominativo/i del/dei formatore/i	Elisa Mendola
Metodologia didattica	<input type="radio"/> Teorica <input type="radio"/> Esperienziale <input checked="" type="radio"/> Mista
Documento rilasciato al discente	Attestato contenente le ore e il programma svolto con evidenziati gli estremi del riconoscimento di AssoCounseling
Materiale didattico consegnato al discente	<input checked="" type="radio"/> Dispense <input type="radio"/> Materiale audio/visivo <input type="radio"/> Altro <input type="radio"/> Nessun materiale
Modalità di richiesta informazioni	info@cphp.it

Programma dettagliato del corso

## WORKSHOP

### Descrizione

#### RENDERE ESPLICITI I PROBLEMI

Le Conflict Cards sono uno strumento agile e stimolante. Si usano nei contesti di formazione di gruppo e in diversi momenti di lavoro: dalla presentazione alla preparazione di un'attività, dall'esplicitazione alla comprensione di un conflitto. Le Conflict Cards mettono in luce i nodi problematici comuni nei gruppi di lavoro con nomi e definizioni che aiutano a esplicitare le conflittualità per imparare ad affrontarle al meglio. Sono particolarmente efficaci nelle attività di negoziazione di significati, nella fase del lavoro in cui il gruppo costruisce il proprio linguaggio ed elabora una cultura organizzativa condivisa, sia in un contesto reale che in un contesto artificiale di natura formativa.

Le 63 Conflict Cards possono essere usate per rendere evidenti i diversi punti di vista dei partecipanti.

Si possono usare:

per stimolare la narrazione di ciascuno rispetto al proprio modo di percepire l'organizzazione  
per ricostruire e comprendere un conflitto in corso  
nella fase di preparazione a un lavoro sul conflitto o sulle emozioni  
per supportare il gruppo nel cogliere le emozioni altrui ed esprimere le proprie

### Obiettivi

Apprendere un nuovo strumento per la gestione dei conflitti nei gruppi di lavoro  
Favorire la comunicazione all'interno dei gruppi  
Trovare significati condivisi  
Sperimentarne le possibilità di utilizzo e apprenderne l'uso

Varie