

MODULO PER L'INVIO DI UNA SEGNALAZIONE O DI UN RECLAMO

La/il sottoscritta/o \_\_\_\_\_  
nata/o a \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_ il \_\_\_\_\_  
residente in \_\_\_\_\_ provincia \_\_\_\_\_  
indirizzo \_\_\_\_\_ numero civico \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
codice fiscale \_\_\_\_\_ telefono \_\_\_\_\_  
eMail \_\_\_\_\_

ai sensi del Regolamento R11 (procedure di segnalazione e di reclamo) nonché dell'art. 2, comma 4, Legge 14 gennaio 2013, n. 4 (sportello utente)

EFFETTUA

- una segnalazione
- un reclamo nei confronti dell'associazione
- un reclamo nei confronti di un/a socio/a all'associazione
- un reclamo nei confronti di una struttura che eroga formazione con il riconoscimento di AssoCounseling

E A TAL FINE

- allega copia di un documento di identità in corso di validità
- invia tutta la documentazione che reputa idonea a supporto della segnalazione e/o del reclamo
- descrive brevemente i termini della segnalazione e/o del reclamo \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Data

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Dichiaro inoltre di essere informato che ai sensi del Regolamento UE n. 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio (GDPR) i dati richiesti saranno utilizzati solo per i fini istituzionali previsti dallo Statuto di AssoCounseling e che gli interessati possono avvalersi di quanto previsto dagli articoli 7 e 15-22 del GDPR. L'informativa integrale è pubblicata sul sito [www.assocounseling.it](http://www.assocounseling.it) Il sottoscritto autorizza espressamente AssoCounseling al trattamento dei propri dati personali.

Firma

\_\_\_\_\_

ASSOCOUNSELING			MODULO DI SEGNALAZIONE O RECLAMO M09		
DATA EMISSIONE	06/05/2010	DATA REVISIONE	08/05/2023	INDICE REVISIONE	REV. 6

Recapiti per l'invio di un reclamo:

1. Raccomandata A/R da inviarsi a: AssoCounseling Associazione Professionale di Categoria – Via Giotto 3 – 50121 Firenze (FI).
2. Fax da inviarsi al numero: 02 70059884
3. Email certificata (PEC) da inviarsi all'indirizzo: [segreteria@pec.assocounseling.it](mailto:segreteria@pec.assocounseling.it)

Recapiti per l'invio di una segnalazione:

Oltre ai recapiti di cui sopra è possibile inoltre:

1. Email all'indirizzo [segreteria@assocounseling.it](mailto:segreteria@assocounseling.it)

Sportello per il cittadino-consumatore:

Qualora si intenda interagire con AssoCounseling in relazione a quanto previsto dall'articolo 2, comma 4 della Legge 4/2013 ovvero

*“Le associazioni promuovono forme di garanzia a tutela dell'utente, tra cui l'attivazione di uno sportello di riferimento per il cittadino consumatore, presso il quale i committenti delle prestazioni professionali possano rivolgersi in caso di contenzioso con i singoli professionisti, ai sensi dell'art. 27-ter del codice del consumo, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, nonché ottenere informazioni relative all'attività professionale in generale e agli standard qualitativi da esse richiesti agli iscritti”*

l'indirizzo di riferimento è il seguente:

1. Email all'indirizzo [sportelloutente@assocounseling.it](mailto:sportelloutente@assocounseling.it)

ASSOCOUNSELING			MODULO DI SEGNALAZIONE O RECLAMO M09		
DATA EMISSIONE	06/05/2010	DATA REVISIONE	08/05/2023	INDICE REVISIONE	REV. 6