

Stefano Mura

Professional Counselor

Iscritto con il numero A2532

## PRESENTAZIONE PROFESSIONALE



Ho un profilo professionale strutturato inizialmente (2000/2010) **nell'ambito aziendale della grande distribuzione organizzata (GDO) e del mondo Retail**. Negli anni (2013/2018), alle esperienze di vendita e gestione del Cliente, ho affiancato uno sviluppo manageriale legato più a ruoli dediti alla **formazione del personale** (strumenti e tecniche di vendita) ed alla responsabilità della **gestione delle risorse umane**.

Ho contribuito alla creazione di valore aziendale e accompagnato i manager e i collaboratori delle Aziende nella quali ho lavorato nell'area della selezione del personale, della formazione, nella costruzione di obiettivi e di budget commerciali e nella gestione delle dinamiche di gruppo. **La formazione aziendale ricevuta è stata principalmente quella legata alle metodologie del coaching**. Durante gli ultimi dieci anni ho portato avanti anche collaborazioni con scuole professionali e cooperative sociali, pianificando e costruendo tirocini curricolari ed extra curricolari per cittadini italiani e stranieri. Obiettivo è sempre stato quello, sia in aula che in campo, di formare giovani studenti con le metodologie del "training on the job".

Nel 2019, con l'Università di Firenze (Dipartimento di Scienze per l'Economia e l'Impresa) e in collaborazione con due importanti realtà della GDO a livello nazionale, ho avviato una proficua collaborazione come docente invitato nel **Master di I° livello in Organizzazione e Retail Marketing negli Store della GDO**.

Le mie caratteristiche e il mio background di studi, la **laurea in Scienze della Comunicazione Sociale** presso l'Università Pontificia Salesiana di Roma, mi hanno permesso nel mondo del lavoro di sviluppare aspetti legati alle risorse umane e alla formazione interna sulla comunicazione efficace.

Nel 2012 ho integrato la mia formazione con un **master in gestione e amministrazione delle risorse umane** presso l'Istituto NetInfoMedia di Roma, percorso che mi ha aiutato nell'affinare tecniche di selezione del personale e di gestione economica di un budget nelle risorse umane.

A ottobre 2018 ho concluso a Pistoia il **percorso formativo triennale in Counseling** presso il Centro di Ascolto e Orientamento Psicoanalitico, una preparazione professionale e personale sull'Ascolto che mette al centro del suo metodo il linguaggio del soggetto, il suo disagio sul "qui e ora" e l'eticità che

STEFANO MURA			CURRICULUM		
DATA EMISSIONE	21/10/2019	DATA REVISIONE	\	INDICE REVISIONE	REV. 0

contraddistingue l'approccio della psicoanalisi. Il percorso mi ha permesso di avvicinarmi in maniera nuova e più consapevole verso l'orientamento professionale, scolastico e lo sviluppo delle competenze dei Clienti, oltre che sperimentarmi come tirocinante in progetti di ascolto in ambito scolastico e sociale.

Dal 2018 sono **docente invitato in Teorie e Tecniche della Comunicazione** presso il Centro di Ascolto e Orientamento Psicoanalitico di Pistoia che mi ha formato, raccogliendo l'invito del direttore didattico Alessandro Guidi ad occuparmi della formazione di nuovi aspiranti counselor.

A questa esperienza oggi affianco anche il lavoro come **docente in Strumenti e Tecniche di vendita** presso il Centro Studi la Base di San Lorenzo a Firenze, una realtà educativa e formativa vicina a chi è soggetto alla dispersione scolastica e cerca un orientamento personale e professionale per il futuro.

Oggi, **nell'incontrare come Professional Counselor i miei Clienti**, il mio approccio è una sintesi di tutte le esperienze personali e lavorative maturate in questi anni, sorretto da un solido orientamento psicoanalitico.

STEFANO MURA			CURRICULUM		
DATA EMISSIONE	21/10/2019	DATA REVISIONE	\	INDICE REVISIONE	REV. 0