

1. Presentazione della struttura

1.1 Denominazione dell'ente che eroga il corso

Nome Società: **SynaptoGenesis S.r.l.**

Nome Scuola: **SG Academy – Scuola di Formazione & Business**

Sede Legale: **Corso Trieste 88, 00198 Roma**

Sede Operativa: **Via Pina Menichelli 37, 00128 Roma**

C.F. e P.IVA 12607191009 - Numero REA: RM-1387450

Sito Web **SynaptoGenesis Consulting: www.synapto genesis.it**

Sito Web **SG Academy: www.sgacademy.it**

Responsabile Legale e Presidente del Consiglio Direttivo: **Alessandro Onelli**

Responsabile Didattico: **Alessandro Onelli**

Responsabile Amministrativo e Commerciale Scuola: **Paola Bianchi**

Contabile societario: **Mauro Iovino**

1.1.1 Denominazione eventuale della scuola

SG Academy – Scuola di Formazione & Business

1.2 Rappresentante legale

Alessandro Onelli

1.3 Responsabile didattico

Alessandro Onelli (REG-A1909-2016).

1.4 Responsabile della segreteria

Paola Bianchi

1.5 Corpo docente

1.5.1 Alessandro Onelli



Supervisor Counselor e Counselor Trainer (REG-A1909-2016), PCM® Trainer & Coach, Presidente e Rappresentante Legale di SynptoGenesis S.r.l.

Alessandro è laureato in Fisica e Business Counselling e nel 2013 fonda SynptoGenesis® di cui è Presidente e Rappresentante Legale. Inizia la sua carriera professionale come perito tecnico presso un centro di controllo radio dell'attuale Ministero delle Comunicazioni ma a seguito della Laurea in Fisica decide di abbandonare il posto pubblico per rilanciarsi in contesti aziendali più stimolanti per la sua crescita. Nel 1997 entra in Cap Gemini e nel 1998 in Microsoft dove ricopre negli anni diversi ruoli manageriali di crescente responsabilità a stretto contatto con le strutture di Business e Human Resource. Nel 2013 scrive "Il Sentiero evolutivo della nostra mente" edito Armando Editore e nello stesso anno decide di avviare il progetto imprenditoriale "SynptoGenesis". Supervisor Counselor e Trainer Counselor, PCM® Trainer e Coach, Docente presso ECampus Università Telematica di Sviluppo della Specie, Fondamenti di Neuroscienze, Counselling e Corporate Counselling, Alessandro vive e attua un approccio interattivo con persone e contesti organizzati. La sua estrazione scientifica, lo portano naturalmente a valorizzare le caratteristiche specifiche di ogni persona: imprinting genetico, bagaglio esperienziale, comunicazione, consapevolezza, creatività e capacità di progettare il presente con una vision del futuro. Ama leggere ma la cosa che più lo fa sentire libero è sciare, uno sport che lo ha catturato più di quarant'anni fa e che non ha mai più abbandonato. Ama affermare che la Vita gli ha regalato tanto e che alla soglia dei cinquant'anni è arrivato il momento di dare qualcosa indietro e così il suo motto esistenziale è diventato "Giving Something Back".

1.5.2 Paola Bianchi



Grafologa. Perito Grafico Giudiziaria e della Rieducazione del gesto grafico per disgrafici in assenza di deficit

Nata a Roma il 10.02.1963, dopo il diploma di maturità scientifica ha svolto diversi lavori nell'ambito consulenziale. Nel 2012 si

diploma come Grafologa presso l'associazione Arigraf Roma e nel 2014 consegue la specializzazione in Perizia Grafica Giudiziaria e Rieducazione del gesto grafico per disgrafici in assenza di deficit.

Con diverse pubblicazioni sulla rivista specialista "il giardino di Adone" collabora con diversi avvocati e notai con i quali svolge consulenze nell'ambito della perizia giudiziaria inoltre è esperta di consulenza HR nell'ambito della selezione e ricollocazione del personale nelle aziende

1.5.3 Mauro Iovino



Commercialista, Revisore Contabile e Socio IMP Studio

Laurea in economia e commercio conseguita presso l'università di Roma "la sapienza".

Iscritto all'ordine dei dottori commercialisti ed esperti contabili di Roma e nel registro dei revisori legali. Esercita la propria professione nel campo della consulenza fiscale, societaria e del contenzioso tributario. Componente dell'organo di controllo della fondazione cassa di risparmio di Civitavecchia, componente degli organi di gestione di società partecipate da enti pubblici. È nel direttivo di SynptoGenesis on la funzione di CFO e nella Professional Academy insegna

1.5.4 Antonello Domenico Mallamo



Counselor Supervisor, Formatore e Presidente dell'Associazione di Promozione Sociale U.S.E. – Università del Sapere Esperienziale

Da quindici anni si occupa di relazioni di aiuto, progetti educativi per adolescenti e di formazione dell'adulto. Fino al 2014 ha svolto la sua attività di formatore e supervisore all'interno del gruppo ASPIC, come responsabile della sede di Napoli ed Avellino. Iscrizione AssoCounseling n. A0714-2012.

1.5.5 Alessandro Martinazzoli



Dottore in medicina e chirurgia, Specialista in chirurgia, Cavaliere della Repubblica

Alessandro è abilitato all'esercizio della professione nel mese di novembre 1983 ha svolto nel corso degli anni numerosi incarichi in molteplici strutture sanitarie italiane. Nell'ambito dell'attività ospedaliera ha praticato per oltre 25 anni la chirurgia generale, addominale, la chirurgia del collo, vascolare e toracica con particolare interesse alle malattie neoplastiche maligne della mammella e alle problematiche di chirurgia plastica ricostruttiva presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" Policlinico Umberto I. Nel campo della libera professione svolge l'attività occupandosi delle sezioni specialistiche riguardanti la chirurgia oncologica mammaria, la chirurgia oncologica dermatologica, la chirurgia plastica ricostruttiva ed estetica, la chirurgia vascolare venosa, la chirurgia proctologica. Nel campo dell'attività di ricerca scientifica si è occupato di apparecchiature medicali ed è titolare di brevetto nazionale e internazionale per tecnologie inerenti le strumentazioni endoscopiche per la chirurgia del distretto epatobiliare e vascolare.

1.5.6 Francesco Algieri



Avvocato ed esperto in Relazioni Industriali presso Assotelecomunicazioni-Asstel

Dal 2006 mi occupo di Diritto del Lavoro e Relazioni Industriali, prima nell'ambito di una breve parentesi professionale Avvocato e poi all'interno del mondo delle associazioni datoriali. Sono approdato nel 2009 in Unindustria Roma, dove seguito e gestito tutte le fasi negoziali relative alla contrattazione nazionale e alle vertenze in materia di contrattazione di II livello, ristrutturazione e riorganizzazione delle aziende associate. Dal 1° marzo 2016 l'esperienza sempre nell'ambito delle Relazioni Industriali sta proseguendo presso Assotelecomunicazioni-Asstel, l'Associazione di rappresentanza di Confindustria della filiera delle telecomunicazioni.

1.5.7 Eleonora Torcè



Esperta in Welfare Aziendale e Sicurezza sul lavoro. Amministratore CMP Sicurezza e Privacy

Laureata nel 2012 in Mercato del lavoro, Relazioni industriali e Sistemi di Welfare presso Economia dell'Università degli studi Roma 3, si appassiona da subito ai temi del welfare aziendale e, da questa passione, nasce la voglia di studiare e approfondire i temi della sicurezza sul lavoro fino a decidere di acquisire nel 2016 il brand CMP Sicurezza e Privacy in qualità di Amministratore Unico. Il suo percorso inizia nel 2011 come collaboratrice presso vari studi di consulenza fiscale ed aziendale dove ha la possibilità di approfondire i temi del rapporto datore-dipendente, della gestione delle risorse umane e della sicurezza sul lavoro. A seguito del corso di "Management della sicurezza sul lavoro" inizia ad approfondire il tema sicurezza e, grazie alla pratica presso l'Agenzia centrale delle Dogane, elabora un modello di valutazione dei rischi semplificato e di facile applicazione per ogni agenzia periferica. Per cinque anni fa parte della squadra di CMP Sicurezza & Privacy S.r.l., fino a quando nel 2016 decide di rilevarne il brand con un grande sogno: trasformare qualcosa percepito spesso come un obbligo di legge in una vera e propria cultura d'Impresa a servizio del business.

1.5.8 Ilaria Rocchi



Counselor e Coach neuroevolutivo, PCM® Trainer. Esperta di strategie di comunicazione Pubblica, Politica e d'Impresa

Laureata in Scienze Politiche e specializzata in comunicazione di massa, pubblica e politica; in comunicazione d'impresa; in tecniche pubblicitarie. Dal 2005 è giornalista pubblicista, docente di comunicazione e scrittura creativa (on/offline), Trainer di Process Communication Model. Professionalità eclettica maturata in aziende italiane sempre con un unico obiettivo: imparare a conoscere le persone, strutturare relazioni efficaci e allargare gli orizzonti. Gli piace dire che "mi occupo di Persone": come si relazionano, come interagiscono, come si scambiano informazioni e immagine di sé. Come comunicano. Come si formano. Andiamo verso un mondo di relazioni dove il B-to-B e il B-to-C si traducono, sempre e sempre più, nel H-to-H (Human to Human). E, per quanto la riguarda: come far arrivare la giusta comunicazione in ambienti tipo Ufficio Stampa, Ufficio Comunicazione, Relazioni Esterne, Relazioni Istituzionali.

1.5.9 Eleonora Landi



Psicologa iscritta all'Ordine degli Psicologi della Regione Lazio. Senior Recruiter presso il Centre of Excellence of Recruitment Experis Tech di Experis S.r.l.

Laureata in Psicologia dinamica e clinica per la persona, le organizzazioni e la comunità presso La Sapienza e iscritta all'Ordine degli Psicologi della Regione Lazio dal 2008, si specializza in Esperto area personale e organizzazione aziendale nello stesso anno. Matura la sua esperienza in complesse e diverse strutture organizzative e nella scuola con interventi di promozione del benessere psicosociale. All'interno della direzione risorse umane di una importante multinazionale si è occupata di selezione del personale, di formazione come formatrice certificata e di sviluppo come HR Partner. Acquisisce inoltre competenze di tipo gestionale ed economiche e approfondita conoscenza dell'amministrazione pubblica ricoprendo il ruolo di Amministratore Unico di una società partecipata di servizi gestiti in house providing. È autrice di diversi articoli pubblicati su siti e portali che si occupano di counseling. Le conoscenze accademiche sommate alla pluriennale esperienza professionale come operatore nella relazione di aiuto le hanno permesso di acquisire abilità nel problem solving, nell'innovazione personale e nella competenza comunicativa.

1.5.10 Barbara Marchica



Counselor psicosintetico professionista e Counselor Pastorale

Barbara si laurea nel 2013 in Teologia morale presso la Facoltà teologica dell'Italia Settentrionale. Dal 2014 Dottoranda in Teologia presso la Facoltà Teologica del Triveneto (Padova). Da diversi anni insegna religione cattolica in un liceo classico di Milano. Nel 2010 ha conseguito il diploma di Counselor psicosintetico professionista (SIPT) e nel 2012 quello di Counselor pastorale presso il Centro Camilliano di Formazione (Verona). Svolge attività di counseling attraverso incontri individuali e lavori di gruppo. In qualità di giornalista pubblicista si occupa di temi morali. Vedi sito Web di Barbara: www.barbaramarchica.it

1.5.11 Massimiliano Iommi



Naturopata, Counselor Olistico (accreditato SIAF) e Riflessologo plantare

Massimiliano vanta di una più che ventennale esperienza in ambito multinazionale sul mercato ICT, ha lavorato per 15 anni in Microsoft Italia dove ha ricoperto diversi ruoli nelle aree vendite in qualità di Senior Account Manager per clienti Enterprise e nella consulenza IT come esperto di architetture applicative e project management. Per diversi anni si è anche occupato di metodologie per lo sviluppo di progetti IT complessi fino a diventare Trainer MSF (Microsoft Solution Framework). Attualmente ricopre l'incarico di direttore commerciale e responsabile IT con focus principale sul raggiungimento degli obiettivi di vendita e sulla delivery di prodotti per il mercato IT. Laureato in Scienze dell'Informazione presso l'Università degli Studi di Pisa e diplomato in Naturopatia ad indirizzo psicosomatico presso l'Istituto Riza di Medicina Psicosomatica dove si è specializzato con un master in Lettura del Corpo in Psicosomatica, Riflessologia Plantare Integrata®, Tecnica Craniosacrale e Digitopressione Dinamica. Ultimamente ha inoltre conseguito il Diploma di Counselor in Floriterapia di Bach presso la Scuola per Counselor in Floriterapia di Roma. Da anni opera privatamente come Naturopata, Counselor Olistico (accreditato SIAF) e Riflessologo plantare, a supporto di privati, nonché come docente presso la Scuola di Business Counseling "SynaptoGenesis" a Roma.

1.5.12 Annalisa Scalise



Arte Terapeuta ed Educatrice professionale

Annalisa ha conseguito i titoli di Educatore di Comunità ed Educatore Professionale presso la SFEC (scuola a fini speciali, Università Roma Tre). Ha conseguito il titolo di Arte Terapeuta presso la scuola romana di 'Arti Terapie e Psicoterapie Espressive' (scuola di formazione triennale convenzionata con la Università degli studi di Roma 'Tor Vergata'). Opera come Educatrice Professionale e Arte Terapeuta ed è coordinatrice ed educatrice dell'asilo nido «Piccinopicciò» del comune di Roma. Docente presso due scuole di Counselor in Calabria nelle quali si occupa del Modulo: "Arte Terapia come strumento agevolatore nella relazione d'aiuto e come percorso di autoconoscenza". Certificazione FAC in qualità di Terapeuta Espressivo

1.5.13 Roberto Senesi



Professore associato in fisica applicata, Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" e membro del Collegio dei Docenti del Dottorato di Ricerca in Fisica

Roberto è ricercatore universitario confermato in Fisica della Materia (settore scientifico disciplinare FIS/03) presso l'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", Dipartimento di Fisica. Titolare del corso di "Fisica dei Liquidi e dei Sistemi Disordinati", Corso di Laurea Magistrale in Fisica, Università degli Studi di Roma Tor Vergata. È membro del Collegio dei Docenti del Dottorato di Ricerca in Fisica presso la stessa Università. Ha conseguito il dottorato di ricerca in Fisica nel 1997 presso l'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata". Nel 1998 è stato Postdoctoral Research Associate presso il NIST Center for Neutron Research (National Institute of Standards and Technology, Gaithersburg, MD- U.S.A.). Ricercatore CNR dal 2001 al 2006. L'attività di ricerca riguarda lo studio della dinamica e struttura microscopiche di liquidi semplici, fluidi quantistici e molecolari. R. Senesi svolge attività di ricerca presso laboratori di ricerca nazionali ed internazionali in collaborazione con gruppi di ricerca stranieri, partecipando alla progettazione e alla realizzazione di apparecchiature per spettroscopia neutronica. È autore di oltre 80 articoli su riviste scientifiche con referee, di una monografia, ed ha presentato oltre 40 relazioni a congressi internazionali di cui oltre 20 su invito.

Vedi curriculum esteso: <http://www.scienze.uniroma2.it/wp-content/uploads/2009/03/CVTEXITALIANO.pdf>

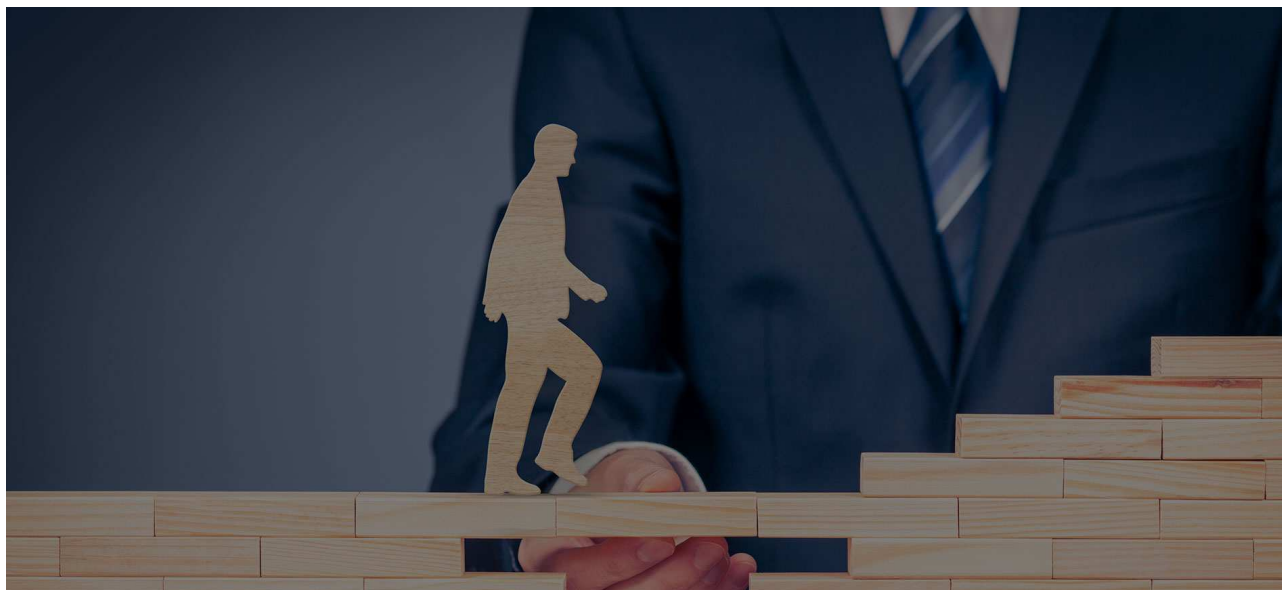
1.5.14 Stefano De Giorgi



Senior Sales Manager

Laureato in Ingegneria Elettronica, Stefano da anni opera come Senior Sales Manager. Una esperienza maturata in Microsoft in molteplici ruoli di crescente responsabilità con una particolare focalizzazione alla gestione della vendita strategica nel settore pubblico. Negli ultimi tre anni è stato responsabile dell'istruzione per il settore pubblico. Il suo percorso professionale gli ha permesso di migliorare le sue capacità tecniche e gestionali, offrendogli l'opportunità di interagire con clienti e partner a livello locale e internazionale. Ha maturato inoltre una conoscenza approfondita dei processi di gestione delle prestazioni, delle complesse procedure di vendita ed i metodi di vendita, gestione del team, responsabilità, vendite dei canali e marketing digitale. Tra le sue competenze principali figurano la pianificazione e l'organizzazione del lavoro, la passione, l'esecuzione, il lavoro di gruppo, l'analisi delle soluzioni e la gestione del tempo.

1.6 Presentazione



SynaptoGenesis S.r.l. nasce nel 2013. È una Società a Responsabilità Limitata con capitale sociale di diecimila (10.000) euro, iscritta il 7 novembre 2013 al registro delle imprese di Roma con C.F. e P.IVA 12607191009, Numero REA: RM-1387450 e Sede legale sita a Corso Trieste 88.

Società amministrata, fino a revoca o dimissioni, da un Consiglio di Amministrazione, composto di tre membri nominati nelle persone di:

- ▶ **ONELLI Alessandro.** Presidente, Legale Rappresentante nonché Coordinatore didattico-scientifico della SG Academy. Quota Societaria dell'60%.
- ▶ **BIANCHI Paola.** Consigliere Delegato e Responsabile Amministrativo e Commerciale della SG Academy. Quota Societaria dell'30%
- ▶ **IOVINO Mauro.** Consigliere Delegato cui è affidata la responsabilità contabile di SynaptoGenesis nonché rappresentare la società di fronte all'amministrazione finanziaria e commissione tributaria di ogni ordine e grado nonché uffici doganali, postali e telegrafici. Quota Societaria del 10%.

La Società opera nell'ambito del counseling, del coaching, della formazione e della consulenza organizzativa su tutto il territorio nazionale ed internazionale e si presenta sul mercato sia come erogatore di servizi di consulenza finalizzati all'Empowerment Individuale e Organizzativo sia come Academy strutturata per formare professionisti della relazione di aiuto in grado di operare nell'ambito privato e nei contesti strutturati come aziende, organizzazioni ed enti.

La sua struttura si compone quindi di due divisioni:

- ▶ **SynaptoGenesis Consulting:** www.synaptogenesis.it
- ▶ **SynaptoGenesis Academy – Scuola di Formazione e Business:** www.sgacademy.it

1.6.1 SynaptoGenesis Consulting

La divisione di consulenza, grazie anche all'ausilio di collaborazioni esterne e del suo network professionale, eroga i seguenti servizi:

- » Servizi di consulenza dedicati a singoli, coppie e gruppi.
 - » Private Counselling
 - » Career Counselling

- » Gestione dell'ansia e dello stress
- » Counseling familiare
- » Consulenza contabile e finanziaria in collaborazione con IMP Studio
- » Servizi di consulenza dedicati ad organizzazioni, aziende ed enti.
 - » Upskilling Communication through leadership coaching
 - » Upskilling Sales Effectiveness through Sales coaching
 - » Upskilling Management Skills through Manager Coaching
 - » Digital Transformation & Digital Culture
 - » Consulenza Organizzativa
 - » Executive Counseling & Coaching
 - » Personal Counseling & Coaching
 - » Team Counseling & Coaching
 - » Sicurezza sul lavoro in collaborazione con CMP Sicurezza & Privacy
 - » Consulenza su ristrutturazioni, liquidazioni, fusioni, scissioni, stime e perizie aziendali in collaborazione con IMP Studio.

1.6.2 SG Academy – Scuola di Formazione e Business

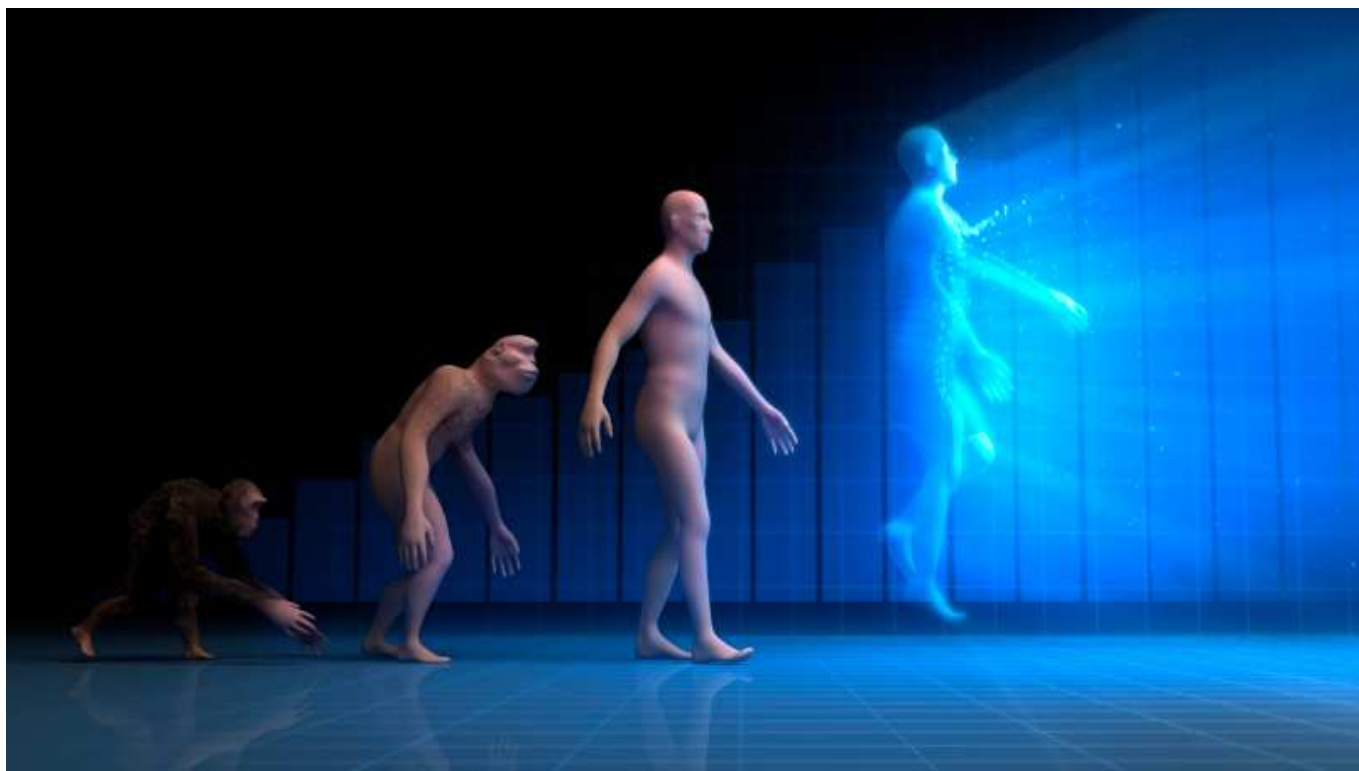
È la struttura di SynptoGenesis dedicata alla formazione del Counseling, del Coaching e della crescita personale e professionale. Sebbene la formazione sia in continua evoluzione, i suoi principali prodotti sono:

- ▶ Master in Business Counseling & Coaching (CERT-0146-2016)
- ▶ Corso di specializzazione in Business Coaching
- ▶ Corsi di sviluppo personale e professionale
- ▶ Progetti Formativi per le scuole primarie e per le scuole secondarie di primo e secondo grado.

1.7 Orientamento teorico

Il modello teorico, denominato NeuroEvolutivo, muove dall'assunto – coadiuvato e confortato dai concetti espressi dalle teorie evoluzionistiche e dai recenti studi nel campo delle neuroscienze e della fisica quantistica – secondo il quale, ciascuno individuo è quello che è in quanto sintesi di:

- ▶ Programmazioni di matrice genetica, strutturate nel corso di milioni di anni in funzione dell'evoluzione che ha caratterizzato la nostra specie e l'interazione che essa ha avuto con l'ambiente esterno; programmazioni assorbite durante il corso del concepimento.
- ▶ Programmazioni di carattere sociale, culturale e antropologico (mentali e spirituali) assorbite nel corso dell'esistenza nel contesto esistenziale nel quale l'individuo si è sviluppato ed è cresciuto (famiglia, istituzione, ambiente).
- ▶ Programmazioni collettive - parte delle quali assorbite nel medesimo contesto esistenziale - sopravvissute al tempo in quanto funzionali alla sopravvivenza della specie stessa.
- ▶ Fattori esperienziali che, in funzione delle suddette programmazioni, e in particolare di quelle di origine genetica, determinano esiti distinti e peculiari anche in individui appartenenti allo stesso albero genealogico e/o allo stesso contesto socio culturale.

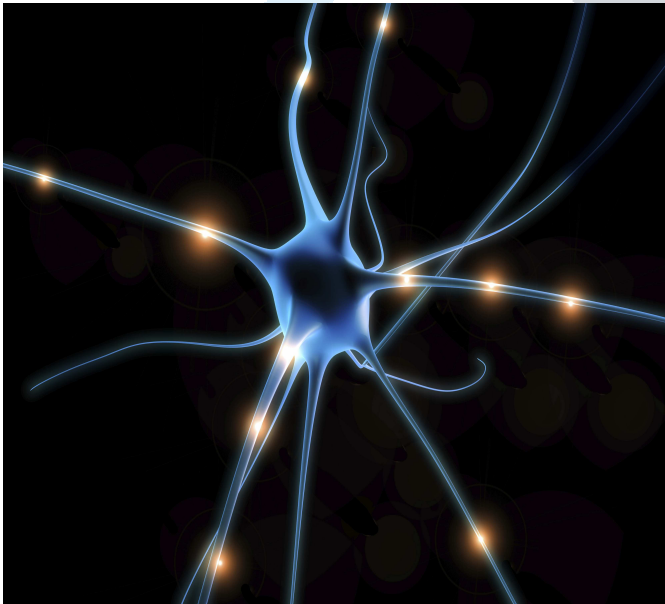


In gran parte si rifà alla teoria della Riprogrammazione Esistenziale di Mario Papadia cui valorizza l'impostazione arricchendola di concetti provenienti dalla biologia molecolare, dalle neuroscienze, dal Process Communication Model sviluppato da Taibi Kahler e dalla teoria dei campi quantici.

In particolare, l'assunto che si ispira ai concetti espressi

- ▶ Dalla Teoria dell'evoluzionismo darwiniano e dei suoi sviluppi più recenti (neodarwinismo e moderna biologia evolutiva dello sviluppo) secondo cui la specie umana è il risultato di un processo di selezione naturale adattiva attraverso la quale viene perseguita la sopravvivenza della specie e della vita in generale.
- ▶ Dall'Antropologia evoluzionistica che offre una lettura dei comportamenti dell'uomo alla luce delle programmazioni culturali, sociali, collettive ed evolutive della nostra specie.
- ▶ Dalla Biologia molecolare ed in particolare dai concetti espressi dalla branca dell'epigenetica («controllo sul patrimonio genetico») che, studiando le influenze dell'ambiente sulle cellule, focalizza il suo ambito investigativo proprio su come il "contesto" - compreso il nutrimento, lo stress e le emozioni - possono modificare i geni senza modificarne il modello di base; ovvero come i modelli di DNA trasmessi attraverso i geni non sono fissati alla nascita ma possono cambiare a seguito degli effetti prodotti da un segnale esterno (o interno) sul comportamento funzionale del gene. In altre parole, l'epigenetica studiando i meccanismi attraverso cui l'ambiente interferisce sulle attività dei geni e come le modifiche possono essere trasmesse alle generazioni future esattamente come i modelli del DNA, osserva in buona sostanza il comportamento delle Integral Membrane Proteins (IMP).
- ▶ Dalle Teorie neuroscientifiche provenienti da Paul MacLean (Triune Brain), Donald O. Hebb, Eric R. Kandel, Joseph LeDoux, Paul Bach-y-Rita, Michael Merzenich e Daniel Goleman (Primal Leadership) che, a vario titolo, fanno riferimento al fenomeno di Neuroplasticità che ci caratterizza celebralmente e condiziona le modalità con le quali memorizziamo e apprendiamo.
- ▶ Dal Modello del Process Communication Model elaborata dallo psicoterapeuta statunitense Taibi Kahler che si basa sulle teorie dell'adattamento e delle porte di entrata di Paul Ware.
- ▶ Dalla Teoria dei campi quantistici che, partendo dalla meccanica quantistica, studia l'interazione tra campi energetici e quindi consente di analizzare i fenomeni che investono l'uomo sia dal punto di vista biologico e fisiologico che, da quello esperienziale, culturale ed esistenziale.

- ▶ Dalla Cibernetica che studia i meccanismi trasmissivi all'interno dei sistemi basati sulla retrazione circolare delle entità appartenenti al sistema e dalla branca dell'intelligenza artificiale denominata Machine Learning (apprendimento automatico) da cui deriva la denominazione "NeuroEvolutivo". L'apprendimento automatico ha come obiettivo quello di realizzare sistemi che, facendo uso di algoritmi e meccanismi di sintesi, osservazione e acquisizione dati, generano nuova conoscenza. In altre parole, la teoria della Machine Learning cerca di occuparsi dei meccanismi attraverso i quali un «agente intelligente» migliora nel tempo le sue prestazioni nell'effettuare un compito. Il modello NeuroEvolutivo si ispira proprio al concetto di Machine Learning e in particolare all'approccio di «rete neurale artificiale» secondo il quale un sistema adattivo cambia la sua struttura basandosi su informazioni esterne o interne che scorrono attraverso la rete durante la fase di apprendimento. In questo senso, a) Le «informazioni esterne o interne» sono quelle che si generano attraverso l'osservazione della propria esperienza da diverse prospettive (autoconsapevolezza) b) Il «sistema adattivo che cambia la sua struttura» è la diretta conseguenza della Neuroplasticità e della modificazione della rete sinaptica che ne deriva.



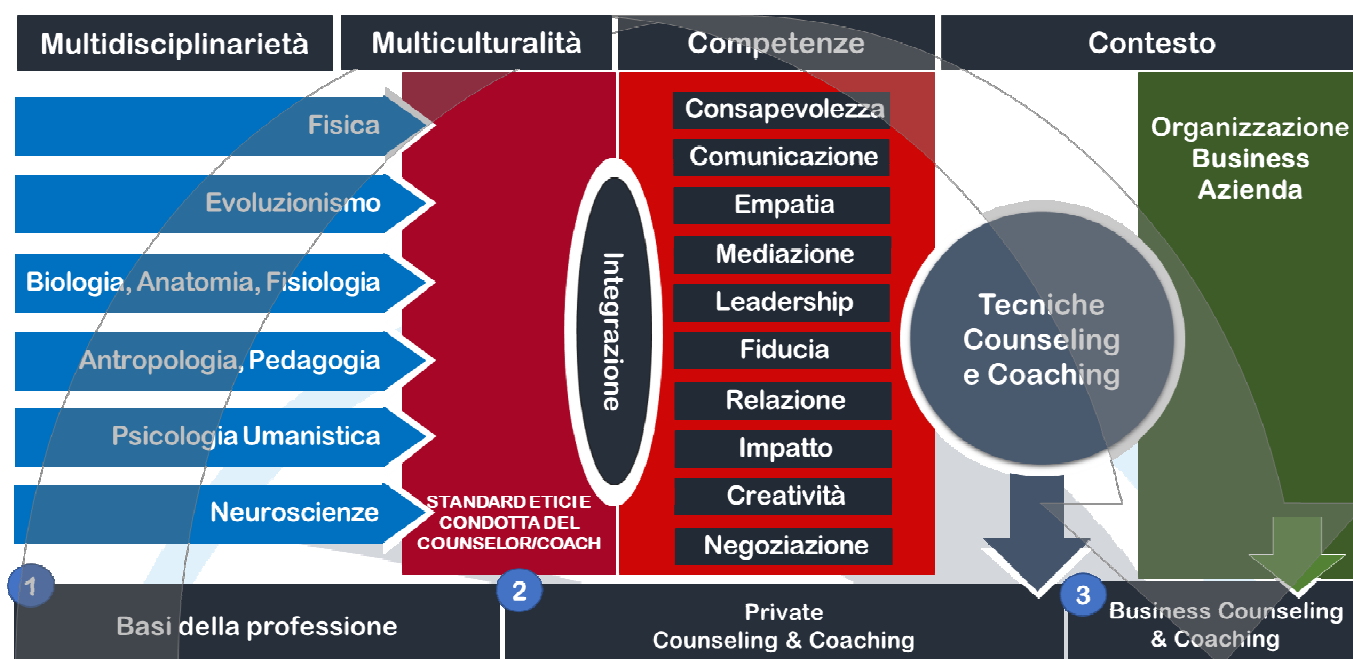
In forza delle conoscenze provenienti dalle menzionate teorie scientifiche, la prassi operata dal Counseling NeuroEvolutivo, oltre a rifarsi agli insegnamenti provenienti dai padri del Counseling (Jesse B. Davis, Frank Parsons, Clifford Beers) ed alle tecniche relazionali di Carl Rogers e del modello dialogico di comunicazione, sfrutta concetti provenienti anche dal Project Management e dal Coaching (Stephen Covey, Sir John Whitmore e Timothy Gallwey) per favorire nel cliente la sintesi di nuova conoscenza (scoperta di fatti e correlazioni tra fatti che intimamente appartengono al suo vissuto, individuare abitudini lesive che possono essere causa del suo malessere, informazioni sul proprio Sé invisibile, inserimento guidato di nuove abitudini) che, sfruttando strategicamente le sue risorse strutturali (sinapsi genesi), lo aiutino ad avviare un processo di cambiamento e trasformazione globale

L'approccio è utilizzato sia per affrontare temi prettamente esistenziali, quali quelli che interessano la sfera privata e personale del Cliente, sia quelli professionali propri dei contesti organizzativi e lavorativi. Parte della didattica sia teorica che esperienziale si focalizza infatti su temi organizzativi e aziendali che, nella logica dell'interazione Uomo-Ambiente, devono necessariamente essere presi in considerazione per rendere l'azione di Counseling, in questo caso di Business Counseling (o Counseling Aziendale), efficace e congrua con le logiche e dinamiche non presenti nel setting privato

1.7.1 Definizione sintetica

Evoluzionistico Neuroevolutivo

2. Presentazione del corso



2.1 Titolo del corso

Master Triennale in Business Counseling e Coaching Neuroevolutivo

2.2 Obiettivi

Il Master è strutturato per formare professionisti della relazione di aiuto in grado di operare sia nell'ambito privato sia in contesti strutturati come aziende, organizzazioni ed enti ed offre sia competenze di Counseling che di Coaching, così come richiesto dalla maggior parte delle strutture aziendali.

Tutta la didattica, sia teorica che esperienziale, si articola in modo da assicurare agli studenti, e ai futuri professionisti della relazione di aiuto, una competenza nozionistica e procedurale che si ispira ai concetti alla base del modello di Counseling Neuroevolutivo e, in particolare, alla convinzione che qualsiasi azione destinata a supportare singoli o organizzazioni, debba garantire.

- ▶ Un approccio multidisciplinare alla relazione di aiuto, ovvero un approccio che integri e trasformi in prassi coerente concetti provenienti da diverse discipline umanistiche, scientifiche e funzionali grazie alle quali è possibile comprendere a fondo, e da diverse prospettive, il funzionamento della nostra specie e dell'ambiente nel quale è inserita.
- ▶ Un approccio multiculturale alla relazione di aiuto, ovvero un approccio che consideri, come parte integrante della multidisciplinarietà, anche la componente di multiculturalità che contraddistingue e caratterizza a livello antropologico persone e contesti e che, come tale, ne condiziona a diversi livelli dinamiche sociali, idee, abitudini, credenze e posture comportamentali.
- ▶ Un approccio al "contesto" non generalista, ovvero un approccio che, nella logica dell'interazione Uomo-Ambiente, consideri le peculiarità del contesto come qualcosa che, giocando un ruolo determinante nelle dinamiche della relazione di aiuto, debba essere considerato, in termini formativi, come parte integrante e complementare della stessa multidisciplinarietà.

2.3 Metodologia d'insegnamento

L'insegnamento è organizzato sulla base di una didattica poligonale ovvero una metodologia nella quale i contenuti nozionistici sono trasmessi attraverso:

- ▶ Slide, diapositive e video, messi a disposizione degli alunni come supporto di apprendimento
- ▶ Bibliografica di approfondimento
- ▶ Interazioni destrutturate quali debriefing aperti e discussioni
- ▶ Interazioni strutturate come simulate, registrazioni delle simulate e loro debriefing, Role Playing tematici e situazionali

2.3.1 Percorso personale

Il percorso personale costa di due attività:

- 1) **30 (trenta) ore** di percorso individuale di cui dieci (10) obbligatoriamente fatte internamente all'Accademy con uno dei Counselor in essa attivi (Alessandro Onelli o Barbara Marchica o Massimiliano Iommi) e 20 che possono essere fatte internamente alla scuola con i medesimi counselor oppure esternamente all'Academy con Psicoterapeuti e/o Psicanalisti appartenenti al network professionale di SynaptoGenesis. Il percorso individuale fatto con i Counselor dell'Accademy, oltre a fungere da "modelling" della pratica, ha come obiettivo quello di valutare nel setting le motivazioni dello studente a seguire la formazione, rielaborare il vissuto prodotto dai temi oggetto della formazione, individuare tutti gli elementi comportamentali e programmatici che possono ostacolare la sua competenza relazionale in termini di empatia, ascolto attivo e fluttuante del cliente. Il percorso individuale con Psicoterapeuti e/o Psicanalisti appartenenti al network professionale di SynaptoGenesis è invece caldeggiato lì dove nella disamina degli elementi suddetti dovessero emergere problematiche più profonde che necessariamente richiedono un intervento specialistico più puntuale.
- 2) **72 (settantadue) ore** di percorso di gruppo (trainer Alessandro Onelli, Ilaria Rocchi). Il percorso di gruppo, oltre a fungere esso stesso da "modelling" della pratica, ha l'obiettivo di allenare gli studenti a interiorizzare un metodo di osservazione e di ascolto che gli consenta di guardare al "fenomeno" da più prospettive (tante quanti sono i membri del gruppo); valorizzare la diversità di vedute, di reazioni emotive e di posizione nonché di gestire situazioni emotive complesse; infine quello di generare i presupposti futuri per un network professionale nel quale gli studenti divenuti professionisti possano fare affidamento sfruttando specificità professionali peculiari ai propri compagni di corso.

2.4 Struttura del corso

Durata espressa in anni: **3**

Numero di incontri nel triennio comprensivi di seminari intensivi in out-door: **33**

Durata espressa in ore del triennio: **793 ore**

Lezioni Teorico/Esperienziali in aula: **450 ore**

Lezioni on line: **16 ore**

Supervisione: **75 ore**

Percorso di Gruppo: **72 ore**

Percorso Individuale: **30 ore**

Tirocinio: **150**

Seminari Intensivi in outdoor: **3**

Frequenza: **un incontro mensile (venerdì pomeriggio e sabato) e 3 out-door**

Pause: **agosto, festività pasquali e natalizie**

Struttura degli incontri:

Venerdì:

- » 14:00 – 18:00 Lezioni Teorico/Esperienziali
- » 18:00 – 20:00 Percorso di Gruppo

Sabato:

- » 10:00 – 13:00 Lezioni Teorico/Esperienziali
- » 13:00 – 14:00 Pausa pranzo
- » 14:00 – 19:00 Lezioni Teorico/Esperienziali

Struttura del seminario intensivo in out-door:

Mese: **settembre**

Tipologia: **out-door**

Durata: **dalle 14:00 del venerdì alle 20:00 del sabato**

Venerdì:

- » 13:00 – 14:00 Accoglienza nella struttura
- » 14:00 – 18:00 Lezioni Teorico/Esperienziali
- » 18:00 – 20:00 Percorso di Gruppo
- » 20:00 – 21:00 Cena e tempo libero
- » 21:00 – 00:00 Attività esperienziali specifiche con debriefing di gruppo

Sabato:

- » 08:00 – 09:00 Breakfast
- » 09:00 – 13:00 Lezioni Teorico/Esperienziali
- » 13:00 – 14:00 Pranzo e tempo libero
- » 14:00 – 18:00 Lezioni Teorico/Esperienziali
- » 18:00 – 20:00 Percorso di Gruppo

2.5 Organizzazione didattica

2.5.1 Criteri di ammissione

Il corso è aperto a tutti coloro che

- ▶ Hanno compiuto 27 anni di età
- ▶ Sono in possesso di almeno uno dei seguenti requisiti:
 - » Diploma di Laurea in facoltà umanistiche (Filosofia, Psicologia, Sociologia, Lettere, Scienze politiche etc.), scientifiche (Farmacia, Ingegneria, Medicina e Chirurgia, Scienze Ambientali, Scienze Matematiche Fisiche e Naturali, Scienze Statistiche, etc.), economiche (Economia e Commercio, Finanza, etc.) e della comunicazione.
 - » Comprovata esperienza in ambito organizzativo (Enti, Aziende o Istituzioni) che prevedono la gestione del personale e/o compiti istituzionali (Manager, Coordinatori, Leader).
 - » Esperienza professionale che abbia portato il professionista a contatto con le tematiche proprie delle Aziende.

2.5.2 Modalità di ammissione

Per essere ammessi al corso tutti i candidati devono sostenere un colloquio di ingresso nel quale saranno valutate le motivazioni e l' idoneità a sostenere il percorso formativo.

- ▶ Il **numero massimo** allievi iscrivibili: **20**
- ▶ Il **numero minimo** di allievi per far partire il corso: **8**

2.5.3 Esami

Ogni materia insegnata prevede un esame scritto con domande a risposta multipla il cui criterio di valutazione risponde a quanto di seguito indicato:

- ▶ Risposta esatta: + 1,5
- ▶ Risposta sbagliata o assente: - 1,5
- ▶ Votazione $\leq 18/30$: ripetizione dell'esame
- ▶ $18/30 < \text{Votazione} < 24/30$: verifica orale
- ▶ Votazione $\geq 24/30$: Esame superato
- ▶ Votazione = 30/30: Esame superato con merito

Per accedere all'esame finale ogni candidato deve elaborare:

- ▶ Una tesina su una delle materie del triennio.
- ▶ Produrre un Case Study di un'esperienza di Counseling fatta nel corso del tirocinio.

oppure

- ▶ Un progetto formativo progettato ed erogato nel corso del tirocinio.

2.5.4 Assenze

Nel caso di assenze uguali o maggiori al 20% delle ore dell'anno, lo studente deve recuperare le lezioni perse con gli studenti del corso successivo ed è tenuto a pagare il valore equipollente alle lezioni ripetute.

2.5.5 Materiale didattico

Per ogni esame gli studenti avranno a disposizione:

- ▶ Slide, Video e dispense del docente
- ▶ Un riferimento bibliografico di obbligo
- ▶ Una serie di altri riferimenti bibliografici opzionali.

2.5.6 Costi di listino

Costo totale triennio: € 6.500 + IVA (€ 7.930)

- Primo anno: € 2.500 + IVA (€ 3.050)
- Secondo anno: € 2.200 + IVA (€ 2.684)
- Terzo anno: € 1.800 + IVA (€ 2.196)

2.5.7 Iscrizione e modalità di pagamento

L'allievo che ha superato il colloquio motivazionale per iscriversi è tenuto a:

- ▶ Scaricare il modulo di iscrizione sul sito www.sgacademy.it

(scegliere secondo occorrenza modello per persone fisiche o modello per aziende/professionisti)

- ▶ Spedire ad info@sgacademy.it il modulo di iscrizione debitamente firmato con allegato la ricevuta contabile di avvenuto bonifico.
 - Pagamento in unica soluzione triennio: **sconto del 10% sul costo del corso**
 - Pagamento in unica soluzione annualità: **sconto del 5% sul costo del corso**
 - Pagamento rateizzato:
 - Iscrizione: **20% del costo totale del corso**
 - 1ª Rata (aprile): **30% del costo totale del corso**

- 2ª Rata (luglio): **20% del costo totale del corso**
- 3ª Rata (ottobre): **30% del costo totale del corso**

2.6 Documenti da rilasciare al discente

Alla fine del percorso formativo, espletato tutto quanto richiesto, la struttura rilascia all'allievo:

- a) diploma di counseling secondo la denominazione data dalla struttura (Diploma di Business Counselor e Coach Neuroevolutivo) in cui sia evidenziato il riconoscimento di AssoCounseling con apposizione dello specifico logo relativo al riconoscimento.
- b) certificato contenente nel dettaglio le ore teoriche effettuate e il relativo monte ore nonché le attività esperienziali svolte ed il relativo monte ore con apposizione dello specifico logo relativo al riconoscimento.
- c) certificato di tirocinio contenente nel dettaglio le ore, le attività svolte e i soggetti attori (allievo-tirocinante, ente ospitante, tutor e supervisore)



3. Programma del corso

Da suddividersi eventualmente sui tre anni. Contiene gli insegnamenti obbligatori e il relativo monte ore minimo. Gli insegnamenti già riportati sono obbligatori ed è riportato il loro monte ore minimo.

3.1 Formazione teorico-pratica

3.1.1 Materie di base

INSEGNAMENTO	ORE	DOCENTE
Fondamenti di Psicologia Generale	12	Eleonora Landi
Fondamenti di Psicologia Sociale	12	Eleonora Landi
Fondamenti di Sociologia	12	Alessandro Onelli Antonello Domenico Mallamo
Fondamenti di Psicopatologie	28	Eleonora Landi
Antropologia Culturale	8	Barbara Marchica
Pedagogia	8	Eleonora Landi
Teorie e Tecniche di Comunicazione	30	Ilaria Rocchi Alessandro Onelli
Private Counseling e Private Coaching » definizioni » storia » requisiti » etica e deontologia professionale » counseling neuroevolutivo	60	Alessandro Onelli
Counseling Coaching e mercato » Come creare una Business plan » Differenze tra S.r.l., S.p.a., S.n.c., S.a.s. » Digital Culture » Codici Ateco, P.IVA e Assicurazione Professionale	42	Alessandro Onelli Mauro Iovino
Supervisione al private counseling	35	Alessandro Onelli
Subtotale insegnamenti minimi obbligatori	247	\

3.1.2 Insegnamenti complementari

INSEGNAMENTO	ORE	DOCENTE
Evoluzionismo, Sviluppo della Specie e dell'individuo	24	Alessandro Onelli
Fondamenti di Neuroscienze	12	Alessandro Martinazzoli Alessandro Onelli

Fondamenti di Biologia, Anatomia e Fisiologia	8	Alessandro Martinazzoli
Fondamenti di Fisica	8	Roberto Senesi
Organizzazione Aziendale	70	Alessandro Onelli
Metodologie operative nelle organizzazioni	48	Alessandro Onelli Massimiliano Iommi Annalisa Scalise Stefano De Giorgi
Business Counseling e Coaching	72	Alessandro Onelli
Diritto del lavoro	12	Francesco Algeri
Supervisione al Business Counseling e Coaching	40	Alessandro Onelli
Subtotale insegnamenti complementari	294	\

3.1.3 Totale formazione teorica nei tre anni

Monte ore totale delle materie teorico-esperienziali	541	\
--	------------	---

3.2.1 Percorso personale

TIPOLOGIA	ORE	DOCENTE
Formazione personale mista	102	Alessandro Onelli
Subtotale percorso personale	102	\

3.2.2 Tirocinio (minimo 4 convenzioni)

SynaptoGenesis srl opera nella maggior parte dei casi in aziende e quindi più che avere Enti convenzionati ha realtà aziendali nelle quali inserisce, previa autorizzazione del cliente, i propri tirocinanti. Quando l'attività è svolta presso i clienti, il tutor è sempre Alessandro Onelli che in qualità di responsabile legale della SynaptoGenesis ha la responsabilità del contratto.

TIPOLOGIA	ORE	ENTE/I CONVENZIONATO/I	SUPERVISORE/I
Il tirocinio si espleta normalmente in due forme: 1) Supporto alla progettazione e alla consulenza di Counseling o Coaching all'interno dell'aziende. 2) Formazione teorica/esperienziale su temi specifici. 3) Partecipazione come Counselor tirocinante ai gruppi gestiti da altre scuole	150	Infarm S.r.l.	Alessandro Onelli
		Ericsson Telecomunicazioni Spa	Alessandro Onelli
		Selin S.r.l.	Alessandro Onelli
		Altre società sul territorio nazionale e internazionale	Alessandro Onelli
Subtotale tirocinio	150	\	\

3.2.3 Totale formazione esperienziale nei tre anni

Subtotale percorso personale + tirocinio	180	\
--	------------	---

3.3 Totale formazione nei tre anni

Somma di tutte le attività	793	
----------------------------	------------	--

4. Bibliografia del corso

4.1 Private Counseling e Private Coaching

Sanders Pete - «Counseling Consapevole», La meridiana

May Rollo – «L'Arte del Counseling», Casa Editrice Astrolabio

Rogers, C.R. (1971) Potere personale. La forza interiore e il suo effetto rivoluzionario, Roma, Astrolabio-Ubaldini

4.2 Teorie e Tecniche di Comunicazione

Watzlawick, P. Beavin, J.H.-Jackson, D.D., "Pragmatica della comunicazione umana", Astrolabio, 1971.

Taibi Kahler, Ph.D. The Process Therapy Model, Taibi Kahler Associates, Inc.

4.3 Evoluzionismo e sviluppo dell'individuo

Onelli Alessandro, «Il sentiero evolutivo della nostra mente – Multidisciplinarietà e multiculturalità nella relazione di aiuto», Armando Editore

4.4 Fondamenti di Fisica

D. Halliday, R. Resnick, J. Walker: Fondamenti di Fisica (Ambrosiana)

4.5 Fondamenti di Biologia, anatomia e fisiologia

Rigutti, Adriana; Beccheroni, Amira; Albisetti, Enrico; Mannucci, Bernardo. (2007). Atlante di Fisiologia Umana. Firenze: Giunti

4.6 Fondamenti di Neuroscienze

Doidge, N. (2007). The brain that change itself. Stories of Personal Triumph from the Frontiers of Brain Science. James H. Silberman Books.

4.7 Fondamenti di Psicopatologia

M. Biondi – DSM-5, Raffaello Cortina Editore.

4.8 Fondamenti di Psicologia Generale

Lindzey Gardner, Thompson Richard F e Spring Bonnie - «Psicologia», Zanichelli.

4.9 Antropologia Culturale

Katerina Anagnostopoulus, Flavia Germano, Maria Cristina Tumiatì, «L'approccio multiculturale», Collana di Edoardo Giusti

Hannerz U., La diversità culturale, Bologna, Il Mulino

Hannerz U., La complessità culturale, Bologna, Il Mulino

4.10 Fondamenti di Psicologia Sociale e Sociologia

Ronco, A. (1987). Introduzione alla psicologia. Roma: LAS - Libreria Ateneo Salesiano

Francesco Mattioli, Introduzione alla sociologia dei gruppi, edizioni SEAM, Formello, 2002

4.11 Organizzazione Aziendale

Morgan, G. Images - Le metafore dell'organizzazione. Franco Angeli

L'etica aziendale come motore di progresso e di successo –A. Marra – 2012

Simonetta Cavasin, Giulia Zucca, Marco Pizzoni. Direzione del personale verso il futuro. Modelli di gestione, pratiche HR e trend distributivi. Guerini Next

4.12 Metodologie operative nei contesti organizzativi

Fabiana Boccola, "Il Role Playing – progettazione e gestione", Carocci Faber

Leonardo Caporarello. Massimo Magni. Team Management. Egea.

Paolo Cervari. Neri Pollastri. Il filosofo in azienda. Apogeo.

4.13 Business Counseling e Business Coaching

Michael Carroll, Michael Walton. Handbook of Counselling in Organizations. Sage Publications

Michael Carroll. Workplace Counseling. Sage Publications

Tim Bond. Standards and Ethics for Counselling in Action. Sage

4.17 Diritto del lavoro

Carinci, De Luca, Tamajo, Tosi, Treu, Diritto del lavoro. Il rapporto di lavoro subordinato, Utet

G. Giugni, Diritto sindacale, Cacucci

4.18 Counseling e mercato

Dispense dei docenti

Brian Finch. Come scrivere un business Plan. Franco Angeli Inserire il programma

5. Programmi sintetici

5.1 Private Counseling e Private Coaching

Tipologia di esame: Teorico Esperienziale in aula

Docente: Alessandro Onelli, Eleonora Landi

Obiettivi

Obiettivo del corso è quello di dare una esaustiva definizione della professione del Counseling alla luce della sua evoluzione storica ed epistemologica. Saranno definiti perimetri e principi alla base del counseling e offerta una visione generale della professione nel mondo e nelle varie correnti di pensiero. Saranno tracciate le differenze con altre professioni che afferiscono alla relazione di aiuto e descritti le principali teorie scientifiche cui il modello NeuroEvolutivo si ispira. Il modulo formativo sviscera anche il tema che lega il Counseling alla Pedagogia.

Risultati attesi

A completamento del corso gli studenti avranno recepito cosa è il Counseling, cosa lo differenzia dalle altre professioni cosa sta dietro alla sua definizione, quali sono gli ambiti professionali nei quali potranno, come futuri professionisti, muoversi nel pianeta lavoro.

Temi trattati:

- Introduzione
- Definizione di Counseling e di Coaching
- Storia del Counseling e del Coaching
- Differenze tra le «professioni di aiuto»
- Assiomi del Counseling (e del Coaching)
- Competenze e obblighi nel Counseling
- Il codice etico e deontologico del Counseling
- Ambiti di Intervento nel Counseling
- Competenze e obblighi nel Coaching
- Ambiti di Intervento nel Coaching
- Norma UNI 11601 del coaching
- Fondamenti di Pedagogia
- L'eredità delle scienze psicologiche
- L'eredità di altre correnti di pensiero
- Machine Learning
- Counseling Neuroevolutivo

Bibliografia

Bibliografia obbligatoria

- Sanders Pete - «Counseling Consapevole», La meridiana
- May Rollo – «L'Arte del Counseling», Casa Editrice Astrolabio
- Rogers, C.R. (1971) Potere personale. La forza interiore e il suo effetto rivoluzionario, Roma, Astrolabio-Ubaldini

Altre fonti bibliografiche consigliate

- Onelli Alessandro, «Il sentiero evolutivo della nostra mente – Multidisciplinarietà e multiculturalità nella relazione di aiuto», Armando Editore
- Onelli Alessandro, «Corporate Counseling vs Private Counseling». Officine Einstein
- Katerina Anagnostopoulos, Flavia Germano, Maria Cristina Tumiati, «L'approccio multiculturale», Collana di Edoardo Giusti
- Carl R. Roger – «Terapia centrata sul cliente», La meridiana 2007
- Lindzey Gardner, Thompson Richard F e Spring Bonnie - «Psicologia», Zanichelli.
- Ian Stewart, Vann Joines – «L'analisi Transazionale» - Garzanti 1992
- Enrichetta Spalletta, Flavia Germano – «MicroCounseling e MicroCoaching» - Edoardo Giusti
- Papadia Mario, «Il Counseling come riprogrammazione – teoria e pratica di una terapia non convenzionale», Armando Editore
- Covey, S. R. (1989). The 7 Habits of Highly Effective People. Franklin Covey Company.
- Whitmore, J. (2002). Coaching. Torino: Sperling & Kupfer Editori.
- Ronco, A. (1987). Introduzione alla psicologia. Roma: LAS - Libreria Ateneo Salesiano.
- Costantini, E., & Schulze, E. (1985). Edith Stein - Il problema dell'empatia. Roma: Edizioni Studium.



5.2 Teorie e Tecniche di Comunicazione

Tipologia di esame: Teorico Esperienziale in aula

Docente: Alessandro Onelli, Ilaria Rocchi

Obiettivi

Nel corso sono descritte le principali teorie che sono state sviluppate in materia di comunicazione. In particolare si analizza i modelli trasmissivo, pragmatico e dialogico integrando gli stessi con alcune delle tecniche utilizzate dal Counseling Rogersiano. La formazione viene integrata con una formazione di base del Process Communication Model® sviluppato da Taibi Kahler in collaborazione con la NASA.

Risultati attesi

Alla fine del corso, lo studente avrà una piena consapevolezza delle proprie dinamiche di stress e come queste intervengono all'interno della dinamica del setting grazie all'applicazione dei concetti del PCM®, gli strumenti per entrare e sostenere una relazione empatica con il Cliente coadiuvata da un ascolto attivo in grado anche di cogliere gli aspetti programmatici così come sono definiti nel modello NeuroEvolutivo.

Temi trattati:

- Modelli teorici di riferimento.
 - Trasmissivo
 - Pragmatico
 - Dialogico
- Come rendere la comunicazione efficace
- Il modello teorico
- Percezioni e Tipi di Personalità
- Contesti preferiti
- Struttura di Personalità
- Parti di personalità
- Canali di Comunicazione
- Stili di Management
- Sequenze di Stress
- Riconoscere Sé stessi
- Riconoscere l'Altro
- Ambiti di applicazione

Bibliografia

Bibliografia obbligatoria

- Watzlawick, P. Beavin, J.H.-Jackson, D.D., "Pragmatica della comunicazione umana", Astrolabio, 1971.
- Taibi Kahler, Ph.D. The Process Therapy Model, Taibi Kahler Associates, Inc.

Altre fonti bibliografiche consigliate

- Gergen, K.J. – Gergen, M.M., "Psicologia sociale", Einaudi, 1966.
- Goffman, E., "La vita quotidiana come rappresentazione", il Mulino, 1969.
- Mead, H., "Mente, Sé e società", Firenze, Universitaria, 1966.
- McLuhan, M., "Gli strumenti del comunicare", il Saggiatore, 1967.

- Meyrowitz, J., "Oltre il senso del luogo", Baskerville, 1993.
- Rizzardi, M., "Individuo, Gruppo, Società", Urbino, Quattroventi, 1996.
- Volli, U., "Il libro della comunicazione", il Saggiatore, 1994.
- Piazzì, G., "Teoria dell'azione e complessità", Angeli, 1984.
- Polmonari, A. "Processi simbolici e dinamiche sociali", il Mulino, 1995.
- Volli, U., "Il libro della comunicazione", il Saggiatore, 1994.
- Gerard Collignon. Parlez-vous Personality? Process Communication for Coaches, Taibi Kahler Europe.
- Ian Stewart, Vann Joines. L'Analisi Transazionale. Garzanti Inserire il programma



5.3 Evoluzionismo e sviluppo dell'individuo

Tipologia di esame: Teorico Esperienziale in aula

Docente: Alessandro Onelli

Obiettivi

L'obiettivo del corso è quello di tracciare l'intero processo evolutivo sia della nostra specie sia dell'individuo dalla fase embrionale all'età adulta. Sarà inoltre data una disamina del metodo scientifico e di come ciò si è evoluto nel corso della storia.

Risultati attesi

Alla fine del corso, A completamento del corso gli studenti saranno in grado di riconoscere i legami che esistono tra presente passato e futuro e avranno chiari i processi alla base dei comportamenti.

TemI trattati:

- Introduzione agli albori del tutto agli albori della vita
- I primi organismi, i batteri
- Verso organismi più complessi
- Genetica e Epigenetica
- La comparsa del coordinamento fisiologico
- La comparsa del coordinamento emotivo
- La comparsa del coordinamento mentale
- Le tracce immortali delle idee
- Programmazione evolutiva
- Riprogrammazione evolutiva
- Adattamento e Co-evoluzione
- Sviluppo dell'individuo
- John Bowlby e le Teorie dell'attaccamento
- Varianti della Jole Baldaro Verde
- Altre teorie dell'età evolutiva
- Le dipendenze affettive
- Le teorie dell'imprevedibile e le logiche del caos

Bibliografia

Bibliografia obbligatoria

- Onelli Alessandro, «Il sentiero evolutivo della nostra mente – Multidisciplinarietà e multiculturalità nella relazione di aiuto», Armando Editore

Altre fonti bibliografiche consigliate

- A. Erzan ; L. Pietronero ; A. Vespignni. (1995). The Fixed Scale Transformation Approach for Fractal Growth. Dipartimento di Fisica. Università di Roma "La Sapienza", 134.
- Arnold, J. P. (2005). Origin and history of beer and brewing: from prehistoric times to the beginning of brewing science and technology. Chicago: BeerBooks. Tratto da Wikipedia: http://it.wikipedia.org/wiki/Mezzaluna_Fertile
- B.H. Brandesen; C.J. Joachain. (1983). Physics of Atoms and Molecules. New York: Longman Scientific An& Technical.
- Boncinelli, E. (1998). I nostri geni. Torino: Einaudi.

- Boncinelli, E. (2001). Prima Lezione di Biologia. Editore Laterza.
- Brogliato, B., Lozano, R., Maschke, B., & Egeland, O. (2007). Dissipative Systems Analysis and Control. Theory and Applications. London: Springer Verlag.
- Budetta, G. C. (2010). Termodinamica, Campi quantici e Funzioni mentali. Neuroscienza.it, 80.
- Cameron, J. (1998). La Via dell'Artista. Milano: Longanesi.
- Casat, Chirikov, Ford, & Izrailev. (1978). Stochastic behaviour in quantum and classical hamiltonian systems. Lecture Notes in Physics (93).
- Dalrymple, G. B. (1991). The Age of Earth. Stanford University Press.
- Darwin, C. (2001). L'origine delle specie. BUR.
- Dawkins, R. (1992). Il gene egoista - La parte immortale di ogni essere vivente. Milano: Oscar Mondadori.
- Doidge, N. (2007). The brain that change itself. Stories of Personal Triumph from the Frontiers of Brain Science. James H. Silberman Books.
- Flavell, J. H. (1971). La mente dalla nascita all'adolescenza nel pensiero di Jean Piaget. Roma.
- Freud, S. (1915). Pulsioni e loro destini.
- Giorgio Israel. (s.d.). Il determinismo meccanico ed il suo ruolo nelle scienze.
- Goleman, D. (2002). Intelligenza Emotiva. BUR Saggi.
- J. Kimura. (2001). Electrodiagnosis in Diseases of Nerve and Muscle. Oxford University Press.
- Jole Baldaro Verde. (2012). Illusioni d'amore - Le motivazioni inconscie nella scelta del partner. Milano: Raffeale Cortina Editore.
- Kadel, E. R. (2001). The molecular biology of Memory storage: a Dialog between genes and synapses. Bioscience Reports. Vol. 21 .
- Kinsley, C. H., & Meyer, E. (2011, Dicembre). Cervello da mamma. Mente & Cervello.
- Lapedes, D. N. (1878). McGraw-Hill Dictionary of Physics and Mathematics. New York: McGraw-Hill Book Company.
- LeDoux, J. (2002). Il Sé sinaptico. Come il nostro cervello ci fa diventare quelli che siamo. Milano: Cortina Editore.
- Lindzey, G., Thompson, R. F., & Spring, B. (1977). Psicologia. Zanichelli.
- Lipton, B. H. (2005). La biologia delle Credenze - Come il pensiero influenza il DNA e ogni cellula. Macro Edizioni.
- Lorenz, K. (1980). L'etologia Fondamenti e metodi. Boinghieri.
- M.M. Merzenich, J. K. (1983). Topographic reorganization of somatosensory cortical areas 3b and 1 in adult monkey following restricted deafferentation. Neuroscienze.
- Medina, J. J. (2008). Cervello Istruzioni per l'uso. Bollati Boringhieri.
- Mencuccini, C., & Silvestri, V. (1985). Fisica Termodinamica - Corso di fisica per le facoltà tecnico-scientifiche. Liguori Editore.
- Minelli, A. (2007). Forme del divenire - Evo-devo: la biologia evuzionistica dello sviluppo. Giulio Einaudi Editore.
- MJ, Farah; LL, Weisberg; M, Monheit; F, Peronnet. (1990). Brain activity underlying mental imagery: Event-related potentials during mental image generation. Journal of Cognitive Neuroscience.
- Morrison, D., & Owen, T. (1940). The Planetary System. Addison Wesley.
- Mossop, B. (2011, dicembre). Cervello da Papà. Mente e Cervello.
- Nestler, E. J. (2001, February 1). Molecular basis of long-term plasticity underlying addiction. Tratto da <http://www.nature.com>: http://www.nature.com/nrn/journal/v2/n2/execsumm/nrn0201_119a.html
- Oliverio - Neuroscienza ed etica, A. (s.d.). Neuroscienza ed etica. Tratto da <http://www.oliverio.it/>: <http://www.oliverio.it/ao/Neuroscienze%20e%20etica.pdf>

- Oparin, A. I. (1953). *The Origin of Life (Second Edition)*. New York: Dover Publications.
- Pease, A. a. (2001). *Perché le Donne non sanno leggere le cartine e gli uomini non si fermano mai a chiedere?* Milano: RCS Libri S.p.A.
- Pierre Simon Laplace. (s.d.). *Essai philosophique sur les probabilités*. Nabu Press.
- Pietro Greco. (2013, April 23). *La ricerca della complessità: il caos*. Tratto da <http://www.scienzainrete.it/contenuto/articolo/pietro-greco/ricerca-della-complessita-caos/aprile-2013>.
- Pugliese, A. (1991). *Istituzioni di Fisica Teorica*.
- Rigutti, Adriana; Beccheroni, Amira; Albigetti, Enrico; Mannucci, Bernardo. (2007). *Atlante di Fisiologia Umana*. Firenze: Giunti.
- S. Franchetti, A. Ranfagni, D. Mugnai. (1990). *Elementi di Struttura della Materia*. Bologna: Zanichelli.
- Saraceno, P. (2007). *Il Caso Terra - L'origine del nostro pianeta e la ricerca della vita nell'Universo*. Milano: Mursia.
- Schirm, R. W., & Schoemen, J. (2005). *L'evoluzione della personalità - le basi dell'analisi biostrutturale*. Verona: Structogram.
- Squire, L. R. (1998). *The History of Neuroscience - Volume 2*. Academic Press.
- *The British Journal of Psychiatry*. (s.d.). *Transcranial direct current stimulation for depression: 3-week, randomised, sham-controlled trial*.
- Unipa. (s.d.). *Il Caos deterministico*. (Unipa) Tratto da <http://www.uop-perg.unipa.it/CAOS/Introduzione/Introduzione.htm>
- Vignera, R. (2010). *Neodarwinismo e scienze sociali*. Franco Angeli.

5.4 Fondamenti di Fisica

Tipologia di esame: On line

Docente: Roberto Senesi

Obiettivi

Nel corso sono descritte le principali teorie della fisica inquadrandone anche storicamente il contesto. Saranno date semplici nozioni teoriche di termini e concetti propri della fisica e del modo con cui la fisica osserva, descrive e interpreta la realtà.

Risultati attesi

Alla fine del corso, gli studenti avranno familiarità con i concetti base della fisica classica, moderna e, nell'ambito di questi ultimi con quella teorica e sperimentale. Inoltre acquisiranno un metodo alternativo che consenta loro di guardare al fenomeno da prospettive differenti da quelle usualmente usate nell'ambito della relazione di aiuto dagli approcci psicologici tradizionali.

Temi trattati:

- Introduzione alla fisica
- Meccanica Classica
- Gravitazione e Campi
- Energia
- Oscillazioni
- Rotazione e Ritmi Circadiani
- Onde
- Eletticità
- Elettromagnetismo e campi elettromagnetici
- I Dati
- Termodinamica
- Fisica Moderna e Fisica Quantistica
- Relatività Generale e Teoria delle Stringhe
- Tecniche diagnostiche e fisiche

Bibliografia

Bibliografica obbligatoria

- D. Halliday, R. Resnick, J. Walker: Fondamenti di Fisica (Ambrosiana)

Altre fonti bibliografiche consigliate

- R. P. Feynman: Six Easy Pieces (Penguin, o trad. in italiano)
- W. Heisenberg: Indeterminazione e Realtà (Guida editori)
- Der Karlsruher Physikkurs ed. Italiana (<http://www.physikdidaktik.uni-karlsruhe.de/kpk/>)
- B.H. Brandesen; C.J. Joachain. (1983). Physics of Atoms and Molecules. New York: Longman Scientific An& Technical.
- Dumitru D, Amato AA, Zwarts MJ. (2002). Electrodiagnostic Medicine. Philadelphia: Hanley & Belfus Publishers,.
- Lapedes, D. N. (1878). McGraw-Hill Dictionary of Physics and Mathematics. New York: McGraw-Hill Book Company.
- Mencuccini, C., & Silvestri, V. (1985). Fisica Termodinamica - Corso di fisica per le facoltà tecnico-scientifiche. Liguori Editore.

5.5 Fondamenti di Biologia, anatomia e fisiologia

Tipologia di esame: On line

Docente: Alessandro Martinazzoli

Obiettivi

Nel corso saranno offerte le nozioni alla base della nostra anatomia e di processi funzionali e fisiologici che caratterizzano la vita del nostro organismo dal punto di vista strutturale.

Risultati attesi

Alla fine del corso gli studenti avranno acquisito una conoscenza generale dell'organismo e delle sue funzioni che gli permetterà di comprendere i segnali che potrebbero far pensare a patologie da investigare in sedi opportune e comunque fuori dal setting. Inoltre acquisteranno una visione olistica della persona che ingloba aspetti strutturali della stessa.

Temi trattati:

- Il corpo umano
- Omeostasi
- Elementi di Chimica
- La cellula
- I tessuti epiteliale e connettivo
- I tessuti muscolare e nervoso
- La cute e le membrane del corpo
- Il sistema scheletrico
- Il sistema muscolare
- Il sistema nervoso
- Il sistema neuroendocrino
- Il sangue
- Il sistema circolatorio
- Il sistema linfatico
- Il sistema respiratorio
- L'apparato digerente
- L'apparato urinario

Bibliografia

Bibliografia obbligatoria

- Rigutti, Adriana; Beccheroni, Amira; Albisetti, Enrico; Mannucci, Bernardo. (2007). Atlante di Fisiologia Umana. Firenze: Giunti.

Altre fonti bibliografiche consigliate

- B.H. Brandesen; C.J. Joachain. (1983). Physics of Atoms and Molecules. New York: Longman Scientific An& Technical.
- Boncinelli, E. (1998). I nostri geni. Torino: Einaudi.
- Boncinelli, E. (2001). Prima Lezione di Biologia. Editore Laterza.

5.6 Fondamenti di Neuroscienze

Tipologia di esame: Teorico Esperienziale in aula

Docente: Alessandro Martinazzoli, Alessandro Onelli

Obiettivi

Nel corso saranno offerte nozioni di neuropsicologia e dato un quadro esaustivo delle implicazioni esistenti tra la dimensione strutturale anatomo-fisiologica della nostra identità e la dimensione comportamentale.

Risultati attesi

Alla fine del corso gli studenti avranno acquisito una conoscenza generale del funzionamento dell'encefalo e compresi i meccanismi inconsci che sono mossi in termini strutturali dal nostro apparato neurale..

Temi trattati:

- Neuroscienze: una breve storia della sua storia
- Il sistema nervosi
- I neuroni
- La chimica del cervello
- I sensi
- Il dolore
- Il sistema motorio
- Lo sviluppo del cervello
- Differenze di Genere
- Neuroplasticità, Apprendimento e Memoria
- La tensione assassina
- Il sonno
- Deficit

Bibliografia

Bibliografia obbligatoria

- Doidge, N. (2007). The brain that change itself. Stories of Personal Triumph from the Frontiers of Brain Science. James H. Silberman Books.

Altre fonti bibliografiche consigliate

- Boncinelli, E. (2001). Prima Lezione di Biologia. Editore Laterza.
- Rigutti, Adriana; Beccheroni, Amira; Albisetti, Enrico; Mannucci, Bernardo. (2007). Atlante di Fisiologia Umana. Firenze: Giunti.
- LeDoux, J. (2002). Il Sé sinaptico. Come il nostro cervello ci fa diventare quelli che siamo. Milano: Cortina Editore.
- Medina, J. J. (2008). Cervello Istruzioni per l'uso. Bollati Boringhieri.

5.7 Fondamenti di Psicopatologia

Tipologia di esame: Teorico Esperienziale in aula

Docente: Eleonora Landi

Obiettivi

Nel corso saranno offerte nozioni base di psicopatologia ovvero saranno descritti alla luce della classificazione del DSM 5 sia i disturbi

Risultati attesi

Alla fine del corso gli studenti avranno acquisito la capacità di riconoscere, secondo la metodologia psichiatrica DSM-V, possibili tracce di disturbi psicopatologici nel cliente e quindi avvalersi della propria rete di collaboratori specializzati per indirizzare nel modo più opportuno il cliente.

Temi trattati:

- Introduzione alla psicopatologia
- Cosa è una Nevrosi
- Cosa è una Psicosi
- Cosa sono gli Stati di Confine
- Disturbi nella sfera nevrotica
 - Disturbo da attacco di panico (DAP)
 - Disturbo d'ansia
 - Fobia
 - Disturbo da stress post- traumatico e acuto
 - Disturbo ossessivo compulsivo
 - Dal "disturbo dell'umore" del DSM IV ai disturbi depressivi del DSM V
 - Disturbo bipolare e disturbi della nutrizione e dell'alimentazione
 - Disturbi di personalità
- Disturbi nella sfera psicotica
 - Schizofrenia
 - Disturbo Psicotico Breve
 - Disturbo Schizofreniforme
 - Disturbo Schizoaffettivo
 - Disturbo psicotico indotto
 - Cenni a disturbi da addiction

Bibliografia

Bibliografia obbligatoria

- M. Biondi – DSM-5, Raffaello Cortina Editore.

Altre fonti bibliografiche consigliate

- Lindzey Gardner, Thompson Richard F e Spring Bonnie - «Psicologia», Zanichelli.
- V. Andreoli, G. B. Cassano, R. Rossi - DSM-IV-TR. Manuale diagnostico e statistico dei disturbi mentali. Text revision. ICD-10/ICD-9-CM. Classificazione parallela, Masson

5.8 Fondamenti di Psicologia Generale

Tipologia di esame: Teorico Esperienziale in aula

Docente: Eleonora Landi

Obiettivi

Nel corso saranno offerte le nozioni alla base della psicologia generale ed i concetti su cui la stessa verte. Per taluni concetti è inoltre fornita anche la prospettiva neuro scientifica che affronta il tema da un punto di vista della biostruttura che caratterizza l'uomo.

Risultati attesi

Alla fine del corso gli studenti avranno acquisito una conoscenza di cosa è la psicologia, di come nel tempo si è evoluta e soprattutto di come la stessa proceda per modelli spesso contraddittori.

Temi trattati:

- Introduzione alla psicologia generale
- Storia della psicologia
- La percezione
- Il pensiero
- Memoria e apprendimento
- Motivazione
- Le emozioni

Bibliografia

Bibliografia obbligatoria

- Lindzey Gardner, Thompson Richard F e Spring Bonnie - «Psicologia», Zanichelli.

Altre fonti bibliografiche consigliate

- Ronco, A. (1987). Introduzione alla psicologia. Roma: LAS - Libreria Ateneo Salesiano.

5.9 Antropologia culturale

Tipologia di esame: Teorico Esperienziale in aula

Docente: Barbara Marchica

Obiettivi

Il corso, sebbene contempra una descrizione delle metodologie e degli strumenti utilizzati dall'antropologia, si concentra sulle ragioni e sull'importanza dell'uso dell'antropologia culturale, degli elementi che contribuiscono a strutturare la cultura del singolo e della comunità e sull'importanza che ricopre l'elemento antropologico nella comprensione delle "ragioni" nascoste che muovono azioni, sentimenti e comportamenti dell'interlocutore. Il corso analizza inoltre le implicazioni che esistono tra l'elemento antropologico e le reazioni emotive che istintivamente l'interlocutore attua, l'analisi delle metodologie di aiuto che devono essere previste in contesti sostanzialmente multiculturali, delle competenze richieste da chi eroga servizi di counseling ed in generali servizi a supporto di ambienti pluri-etnici. Infine si analizzerà il fenomeno religioso nella dinamica antropologica.

Risultati attesi

Alla fine del corso gli studenti avranno acquisito una esaustiva comprensione degli impatti su comportamenti ed emozioni della componente antropologica ed avranno anche assorbito le metodologie e gli strumenti operativi da utilizzare in contesti pluri-etnici e multirazziali sia nell'ambito sociale che organizzativo.

Temi trattati:

- Definizione etimologica di Antropologia
- Antropologia Culturale e Antropologia Sociale
- Perché approfondire l'Antropologia Culturale
- Antropologia, servizi educativi e sociali
- La comunità
- La cultura
- Un ponte tra natura e cultura
- La formazione culturale della personalità
- Ecotipo
- Genotipo
- Le regolazioni culturali
- Cultura e socializzazione
- Individui, gruppi e socializzazione
- Cultura ed Organizzazione
- Il rito
- Il mito
- Credenze e Scorciatoie mentali
- La magia
- Identità multiculturali e appartenenze plurime nella società globale
- La globalizzazione - conseguenze sociali e psicologiche
- Identità e pluri-appartenenze
- Approcci teorici allo studio dell'identità
- Trasformazioni dell'identità nelle esperienze di migrazione

- Il fenomeno religioso dalla prospettiva antropologica
- Mediazione Culturale
- Cultura e incontro con l' "altro": etnocentrismo e relativismo culturale
- Il counseling in ambito multiculturale
- Le competenze multiculturali come competenze trasversali
- Le 3 dimensioni della competenza multiculturale
- L'autoconsapevolezza culturale
- Postura dell'operatore verso il pregiudizio e la discriminazione
- Effetti del pregiudizio e della discriminazione sulle persone di origine etnica e culturale diversa
- Il Coaching Multiculturale
- Coaching in ambito multiculturale
- Multiculturalità in Azienda
- Organizzazione interculturale
- La comunicazione interculturale
- Differenze culturali negli stili comunicativi
- Aspetti verbali e non verbali nella comunicazione interculturale

Bibliografia

Bibliografica obbligatoria

- Katerina Anagnostopoulus, Flavia Germano, Maria Cristina Tumati, «L'approccio multiculturale», Collana di Edoardo Giusti
- Hannerz U., La diversità culturale, Bologna, Il Mulino
- Hannerz U., La complessità culturale, Bologna, Il Mulino

Altre fonti bibliografiche consigliate

- G. Pizzol, Tendenze attuali dell'Antropologia e metodo etnografico, Goliardica
- C. Riviere, Introduzione all'antropologia, Il Mulino,
- C. T. Altan, Antropologia, Feltrinelli
- M. Freedman, L'antropologia culturale, Laterza
- C. Rember e M. Ember, Antropologia culturale, Il Mulino,
- A. Van Gennep, i riti di passaggio, Bollati-Boringhieri
- Silvia Bonino, i riti del quotidiano, Boringhieri
- I. Eibl –Wibesfeldt, Amore e Odio, Adelphi
- V. Turner, dal rito al teatro, Il Mulino,
- L. Strauss, Antropologia strutturale, il saggiatore
- L. Strauss, Strutturalismo del mito e del totemismo, Newton Compton
- J. Campbell, Miti per vivere, Oscar Mondadori
- T. Nathan, Medici e stregoni, Boringhieri
- J. Godbout, Il linguaggio del dono, Boringhieri
- F. he'ritier, Maschile femminile, Laterza

5.10 Fondamenti di Psicologia Sociale e Sociologia

Tipologia di esame: Teorico Esperienziale in aula

Docente: Eleonora Landi

Obiettivi

Il corso partirà dai concetti propri della Psicologia sociale per arrivare ad analizzare dal punto di vista sociologico quanto caratterizza il comportamento degli individui sia nel contesto sociale che nei contesti organizzativi. In particolare si analizzano nel dettaglio gli ambiti inerenti la relazione, la comunicazione, il lavoro, le organizzazioni, i gruppi e le dinamiche connesse al fenomeno della globalizzazione e della multiculturalità. Il corso sarà quindi focalizzato su quanto attiene dal punto di vista psicologico e sociologico la relazione di aiuto nel contesto.

Risultati attesi

Una chiara comprensione dei concetti che stanno alla base delle dinamiche psicologiche e sociologiche dei comportamenti e, nello specifico, dei comportamenti di singoli e gruppi in una società civile pluri-etnica ed in un contesto organizzativo che, oltre a essere pluri-etnico, presenta peculiarità legate alla sua missione e governance.

Temi trattati:

- Psicologia sociale dello sviluppo
- Costruzione del mondo sociale – Social Cognition
- Attribuzione Causale
- Emozioni, Comunicazione e Interazione sociale
- Emozioni, Affiliazione e Relazioni profonde
- Emozioni, Comportamento pro sociale
- Emozioni, Comportamento aggressivo
- Dalla Psicologia Sociale alla Sociologia
- Le molteplici discipline intorno alla disciplina della sociologia
- Sociologia relazionale
- Sociologia della comunicazione
- Sociologia del lavoro
- Sociologia delle organizzazioni
- Sociologia della globalizzazione
- Sociologia dei Gruppi

Bibliografia

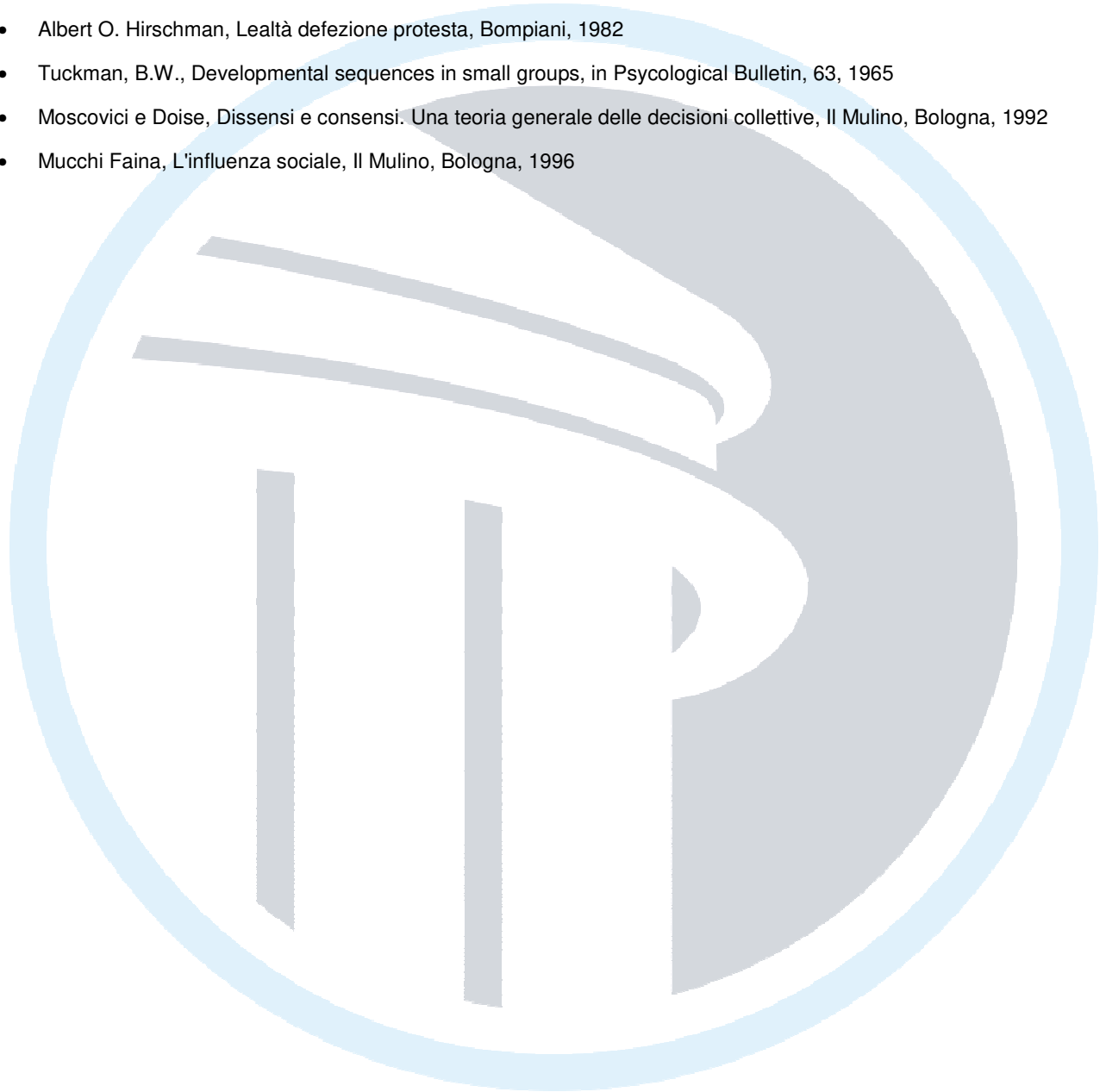
Bibliografia obbligatoria

- Ronco, A. (1987). Introduzione alla psicologia. Roma: LAS - Libreria Ateneo Salesiano
- Francesco Mattioli, Introduzione alla sociologia dei gruppi, edizioni SEAM, Formello, 2002

Altri fonti bibliografiche consigliate

- Hewestone, Stroebe, 2001, Introduzione alla Psicologia Sociale, Il Mulino, Bologna
- B. Zani, 1995, Le Dimensioni della Psicologia Sociale, NIS, Roma
- Braga, "La comunicazione sociale", Eri, 1969.
- Ferraro, G., "Strategie comunicative e codici di massa", "Loescher, 1986.
- Mascilli Migliorini, E., "La comunicazione nell'indagine sociologica", La Nuova Italia Scientifica, 1990.

- Matteucci, I., "Agire comunicativo e contenuto di senso", QuattroVenti, Urbino, 1994.
- McLuhan, M., "Gli strumenti del comunicare", Il Saggiatore, 1967.
- G. Speltini e A. Palmonari, I gruppi sociali, Il Mulino, Bologna, 1999;
- A. Palmonari, L'interazione nei gruppi, in L. Arcuri, Manuale di psicologia sociale, Il Mulino, Bologna, 1995
- Peter Meyer, Gruppi sociali, in Horst Reimann, Introduzione alla sociologia, Il Mulino, Bologna
- Cooley C.H., L'organizzazione sociale, Comunità Milano, 1977
- Galimberti U., Dizionario di psicologia, UTET, Torino, 1997
- Albert O. Hirschman, Lealtà defezione protesta, Bompiani, 1982
- Tuckman, B.W., Developmental sequences in small groups, in Psychological Bulletin, 63, 1965
- Moscovici e Doise, Dissensi e consensi. Una teoria generale delle decisioni collettive, Il Mulino, Bologna, 1992
- Mucchi Faina, L'influenza sociale, Il Mulino, Bologna, 1996



5.11 Organizzazione Aziendale

Tipologia di esame: Teorico Esperienziale in aula

Docente: Alessandro Onelli

Obiettivi

Prendere dimestichezza del concetto di Organizzazione e delle teorie della psicologia del lavoro e della psicologia delle Organizzazioni.

Risultati attesi

- Introduzione
- Trasformazioni
- Cosa è una Organizzazione
- Benessere, Cultura e Clima Organizzativo
- Empowerment
- Bilancio delle competenze e piani di improvement
- Origine di responsabilità sociale d'impresa
- La dimensione della RSI
- Etica e di etica del lavoro
- Riferimenti normativi
- Pluralità d'interpretazioni
- Triple Bottom Line
- Organizzazione per la cooperazione e lo sviluppo economico (OCSE)
- Punto d'incontro Nazionale (PCN)
- La strategia italiana
- I vantaggi delle imprese
- Un esempio di Codice Etico vincente – Johnson & Johnson
- L'attenzione alle proprie risorse umane
- I tre domini delle Risorse Umane
- La selezione del personale
- La valutazione del personale
- Il contratto psicologico e organizzativo
- Empowerment Individuale e Organizzativo
- Diversity Management
- Perché il Counseling e il Coaching
- Il disagio da/dal lavoro:
 - Stress lavoro correlato
 - Mobbing
 - Burnout

Bibliografia

Bibliografica obbligatoria

- Morgan, G. Images - Le metafore dell'organizzazione. Franco Angeli
- L'etica aziendale come motore di progresso e di successo –A. Marra – 2012

Altre fonti bibliografiche consigliate

- DEPOLO, M. (1988), Entrare nelle organizzazioni. Il Mulino, Bologna.
- DEPOLO, M. (1998), Psicologia delle organizzazioni. Il Mulino, Bologna
- DE VITO PISCICELLI P. (1984), Il clima organizzativo e le sue dimensioni; Psicologia e Lavoro
- FIELD, G.R. e ABELSON, M.A. (1982), Climate: A reconceptualization and proposed model. Human Relations
- POZZI, E. (1992), Clima e socializzazione al lavoro in ambiente bancario. Psicologia e Lavoro
- MANDER, M. (1987), I climi organizzativi. Il Mulino , Bologna.
- Rahim, M.A., (1995). ROCI. Rahim Organizational Conflict Inventory. Manuale. Organizzazioni Speciali, Firenze.
- Majer, V., (1995). Il conflitto: teorie e modelli. In Rahim, M.A., (1995). ROCI.
- Rahim Organizational Conflict Inventory. Manuale. Organizzazioni Speciali, Firenze.
- Novara, F., Rozzi, R.A., Sarchielli, G., (1983). Psicologia e lavoro. Il Mulino, Bologna.
- Gabassi P.G., 2002, Psicologia, lavoro, organizzazione. Franco Angeli, Milano
- Simonetta Cavasin, Giulia Zucca, Marco Pizzoni. Direzione del personale verso il futuro. Modelli di gestione, pratiche HR e trend distributivi. Guerini Next
- P. Argentero, C. G. Cortese, C. Piccardo. Psicologia delle Risorse Umane. Raffaello Cortina Editore
- Ulderico Capucci. Business Strategie, Competenze. Guerini-

5.12 Metodologie operative nei contesti organizzativi

Tipologia di esame: Teorico Esperienziale in aula

Docente: Alessandro Onelli, Massimiliano Iommi, Stefano De Giorgi

Obiettivi

L'obiettivo principale del corso è quello di dare strumenti operativi per lavorare nei contesti organizzativi. In particolare saranno esposte tecniche di formazione necessarie per approcciare i percorsi formativi con adulti, tecniche di project management come metodologia orientata agli obiettivi, tecniche per agevolare il lavoro di gruppo, tecniche per gestire gruppi e singoli in contesto multiculturali ed infine procedure per strutturare Business Plan sostenibili per la professione e per l'azienda.

Risultati attesi

Acquisizione di competenze metodologiche e terminologiche utili per operare in contesti organizzativi, e acquisizione di competenze pratiche spesso richieste per operare nelle Organizzazioni.

Temi trattati:

- Dalla psicologia sociale alla tecnica del Role Playing
- Significato etimologico dell'espressione "Role Playing"
- Gli adulti in formazione
- Principi di Andragogia
- Modelli di apprendimento esperienziale
- Modelli di apprendimento dei Gruppi
- Da Gruppo a Team
- Contesti in cui applicare il Role Playing
- Role Playing e formazione in ambito professionale
- Il Role Playing nel Counseling e nel Coaching
- Progettare un Role Playing
- Arte in azienda
- Fondamenti Project Management
- Il concetto di Framework
- Le milestone di un progetto
- Team Building
- Il concetto di release
- Sales Planet

Bibliografia

Bibliografia obbligatoria

- Fabiana Boccola, "Il Role Playing – progettazione e gestione", Carocci Faber
- Leonardo Caporarello. Massimo Magni. Team Management. Egea.

Altre fonti bibliografiche consigliate

- Sergio Capranico, "Role Playing", RaffelloCortinaEditore
- Maurizio Castagna, "Role Playing, autocasi ed esercitazioni psicosociali", Franco Angeli
- John P. Kotter. Leading Change. Harvard Business School Press
- Tom Rath. Strengths finder. Gallup Press

- Manager del cambiamento, la gestione delle persone e dei processi nell'era post-industriale – Francesco Perrone – 2009
- Economia etica e impresa socialmente responsabile - Vincenzo Freda - 2009
- Psicologia del lavoro e interventi organizzativi – Piergiorgio Argentero – 2009
- Corporate Social Responsibility edito da BSR in inglese – 2000
- La mucca viola – Serh Godin
- Piccolo manuale Strategia Oceano Blu



5.13 Business Counseling e Business Coaching

Tipologia di esame: Teorico Esperienziale in aula

Docente: Alessandro Onelli

Obiettivi

Obiettivo del corso è affrontare il tema del Counseling e del Coaching all'interno di contesti strutturati che hanno già una filosofica ed una serie di normative e regole implicite ed esplicite di comportamento. Nel corso si analizzerà e descriverà il pianeta organizzazione, le logiche che sottendono le strutture aziendali, le metafore che sono utilizzate per descrivere i processi del loro funzionamento, la leadership, i modelli di leadership base e quelli che si sono sviluppati negli ultimi decenni. Il corso affronta sia gli aspetti critici della professione di Counseling e di Coaching nei contesti organizzativi, sia le posture comportamentali che dovrebbero essere chiare al Counselor e al Coach nel corso del proprio intervento. Corredato di Case Study, il corso è quindi orientato a formare il futuro Counselor e Coach Professionista a gestire le diverse situazioni che si possono creare all'interno di sistemi complessi. Saranno inoltre forniti alcuni strumenti di ordine filosofico e di come si possa usare il metodo filosofico all'interno delle aziende. Inoltre si parlerà della norma UNI 11601 del coaching relativa alle procedure di erogazione del servizio.

Risultati attesi

Padronanza dei requisiti necessari per operare come Business Counselor e Professional Coach, padronanza delle tecniche per affrontare gli imprevisti nei contesti organizzativi, padronanza degli strumenti richiesti dal committente dell'azione di supporto.

Temi trattati:

- Workplace Counseling e Workplace Coaching
- Counseling e Coaching in Organization
- Comprendere il contesto
- Come comprendere la cultura organizzativa
- Modelli di Business Counseling
- Modelli di Professional Coaching
- Cosa è l'Executive Coaching
- Gestire la Multiculturalità in azienda
- EAP
- Il problema filosofico
- Al di là della sua storia, la pratica
- La pratica filosofica nei contesti organizzativi
- Il flusso dialogico
- Quali competenze
- I bisogni organizzativi dalla prospettiva filosofica
- Quale filosofia per i bisogni

Bibliografia

Bibliografica obbligatoria

- Michael Carroll, Michael Walton. Handbook of Counselling in Organizations. Sage Publications
- Michael Carroll. Workplace Counseling. Sage Publications
- Tim Bond. Standards and Ethics for Counselling in Action. Sage
- Paolo Cervari. Neri Pollastri. Il filosofo in azienda. Apogeo.

Altre fonti bibliografiche consigliate

- Katerina Anagnostopoulus, Flavia Germano, Maria Cristina Tumiati, «L'approccio multiculturale», Collana di Edoardo Giusti
- Gianluca Biggio. Il Counseling Organizzativo. RaffelloCortinaEditore



5.17 Diritto del lavoro

Tipologia di esame: Teorico Esperienziale in aula

Docente: Francesco Algieri

Obiettivi

Obiettivo del corso è quello di offrire agli studenti una chiara trattazione del tema giuridico che regola i contratti di lavoro e delle responsabilità istituzionali che qualsiasi azienda, organizzazione o Ente deve avere nei confronti dei lavoratori, dei dipendenti e dell'ecosistema sociale sia interno che esterno alla realtà organizzativa

Risultati attesi

Gli studenti acquisteranno familiarità con i vincoli giuridici e legali che regolano il rapporto tra individuo e azienda e tra azienda e la comunità civile.

Temi Trattati

- Il diritto del lavoro
- Il lavoro subordinato
- Diritti e obblighi del lavoratore
- Poteri e obblighi del datore di lavoro
- Il contratto individuale
- Il contratto collettivo
- La cessazione del rapporto di lavoro (contratti individuale e collettivi)
- Le organizzazioni sindacali

Bibliografia

Bibliografica obbligatoria

- Carinci, De Luca, Tamajo, Tosi, Treu, Diritto del lavoro. Il rapporto di lavoro subordinato, Utet
- G. Giugni, Diritto sindacale, Cacucci

Altre fonti bibliografiche consigliate

- M. Roccella – T. TREU, Diritto del lavoro della Comunità Europea, Cedam
- G. Ferraro, Il rapporto di lavoro, Giappichelli
- B. Caruso, Il diritto sindacale, Giappichelli
- R. Scognamiglio, Diritto del lavoro, Laterza
- M. Rusciano, Contratto collettivo e autonomia sindacale, Utet
- G. Ghera, Compendio di diritto del lavoro, Cacucci

5.18 Counseling e mercato

Tipologia di esame: Teorico Esperienziale in aula

Docente: Mauro Iovino, Alessandro Onelli

Obiettivi

Il corso ha l'obiettivo di descrivere la professione del counseling nel pianeta lavoro, le prospettive che esistono e le attività che possono essere eseguite per sponsorizzare le iniziative imprenditoriali del counselor professionista. Particolare attenzione sarà rivolta agli aspetti fiscali e giuridici della professione nonché ad ambiti spesso non considerati come la proprietà intellettuale e gli aspetti legali associati al copy right delle informazioni.

Risultati attesi

Gli studenti prenderanno coscienza degli aspetti amministrativi, burocratici e tecnici che riguardano la professione del Counseling.

Temi Trattati

- Il quadro giuridico in Europa in Italia e negli stati Uniti
- Aspetti fiscali e giuridici della professione del Counselor e del Coach: codici ateco, P.iva
- Come creare un Business Plan
- Cultura Digitale
- Fare impresa: cosa è una S.r.l., cosa è una S.p.A., cosa è S.n.c., cosa è una S.a.s.

Bibliografia

Bibliografica obbligatoria

- Dispense dei docenti
- Brian Finch. Come scrivere un business Plan. Franco Angeli