

# CARTA DEI VALORI DELLE SCUOLE E DEGLI ISTITUTI DI FORMAZIONE IN COUNSELING

Questa **Carta dei Valori** descrive i principi fondamentali e gli standard etici di comportamento che le Scuole e gli Istituti di formazione in counseling (che hanno visto riconosciuti i propri percorsi formativi presso l'associazione professionale di categoria di counseling denominata AssoCounseling) sottoscrivono e si impegnano a rispettare nell'esercizio della loro attività formativa.

## 1. SELEZIONE DEI PARTECIPANTI AI CORSI E INFORMAZIONI PRELIMINARI

La selezione per l'accesso alle Scuole e agli Istituti di formazione in counseling che hanno visto riconosciuti i propri percorsi formativi presso l'associazione professionale di categoria di counseling denominata AssoCounseling (di seguito indicate con il termine 'Scuole'), è gratuita e si basa sulla valutazione delle competenze, delle attitudini e delle motivazioni delle persone che si candidano. In caso di esclusione la Scuola si impegna a fornire una restituzione circa i motivi di tale decisione.

Le Scuole rendono accessibili - e visibili da chiunque ne faccia richiesta - il proprio regolamento e tutte le informazioni di tipo organizzativo, didattico e amministrativo.

Le Scuole segnalano alle persone che intendono iscriversi a un corso di formazione eventuali e significative controindicazioni (aspetti emotivi, relazionali e/o situazioni di evidente disagio).

Le Scuole, al termine di ciascun percorso formativo, rilasciano due distinti documenti: il primo che attesti la conclusione del percorso ed espliciti l'eventuale titolo ottenuto, il secondo che descriva in maniera analitica e puntuale il percorso formativo (attività, materie, docenti, monte ore, bibliografia, elenco degli esami, etc.).

Le Scuole sono tenute a spiegare in maniera chiara alle persone che intendono iscriversi il valore del titolo rilasciato e le prevedibili possibilità professionali e potenzialità occupazionali.

Le Scuole si impegnano a rispettare il pluralismo delle opinioni e a riconoscere pari dignità a tutte le condizioni personali e sociali quali la cittadinanza, l'etnia, il genere, l'identità di genere, l'orientamento sessuale, l'età, la religione, le disabilità, la condizione socio-economica; le scuole si impegnano a contrastare attivamente ogni forma di discriminazione.

## 2. ORGANIZZAZIONE DIDATTICA

Le Scuole si impegnano affinché le persone che intendono iscriversi acquisiscano in tempo utile tutte le informazioni relative ai criteri di selezione/ammissione, alla composizione del corpo docente e ai loro obblighi di partecipazione alle attività previste dalla scuola (tirocini, supervisioni, percorsi di crescita personale, valutazioni e verifiche in itinere, esame finale).

Le Scuole segnalano in modo dettagliato agli allievi e alle allieve in formazione (di seguito indicati con il termine 'corsisti') tempi e costi delle attività formative in modo da consentire preliminarmente una programmazione efficace del proprio corso di studi.

Le Scuole indicano le discipline o le aree di insegnamento affidate ai/alle docenti.

AssoCounseling			Carta dei valori delle scuole e degli enti di formazione in counseling D13				
Data Emissione	16/04/2023	Data Revisione	\	Indice Revisione	Rev. 0	Pag.	1 di 4

Le Scuole sono tenute a mettere a disposizione dei corsisti una sintesi del curriculum vitae e delle principali pubblicazioni del proprio corpo docente, anche attraverso sezioni apposite dei siti internet delle Scuole dedicate a questo scopo.

Le Scuole si impegnano a comunicare per tempo le variazioni organizzative e didattiche.

Le Scuole si impegnano a segnalare le strutture convenzionate per i tirocini – le quali devono essere in numero congruo rispetto al numero dei corsisti - selezionando gli enti che forniscono esperienze di tirocinio formative e coerenti con gli orientamenti e gli indirizzi della Scuola. A tale scopo le Scuole predispongono un monitoraggio periodico.

Le Scuole devono dotarsi di spazi e attrezzature confortevoli e funzionali che rispondano a standard di sicurezza per lo svolgimento delle attività svolte in comune (capienza delle aule, accessibilità alle persone con disabilità, ecc.).

### 3. FORMAZIONE E AGGIORNAMENTO SCIENTIFICO E CULTURALE

Le Scuole curano la formazione dei futuri counselor sul piano della crescita personale e professionale, oltre che su quello metodologico, scientifico ed etico.

Le Scuole propongono ai propri corsisti, un aggiornamento permanente, basato sulla ricerca teorica più attuale, italiana e internazionale. Quale parte integrante della didattica, si occupano inoltre delle problematiche epistemologiche e metodologiche relative alla valutazione dell'efficacia della relazione di counseling.

Le Scuole assumono come valore l'interdisciplinarietà e la multidisciplinarietà con colleghi e altri professionisti, tenendo conto delle potenzialità e dei limiti degli strumenti teorico-pratici proposti. Nella loro attività formativa il corpo docente assume un atteggiamento non preclusivo verso gli altri orientamenti teorici, promuovendo occasioni di confronto e discussione.

Le Scuole favoriscono nei corsisti l'emergere di uno stile relazionale personale, purché esso si mantenga sempre nel rispetto delle linee scientifiche, dei principi di etica e deontologia e delle linee guida indicate da AssoCounseling. È considerata parte fondamentale della formazione alla professione l'esperienza pratica delle competenze relazionali, dalla quale discende la necessità di tirocinio e supervisione didattica.

Le Scuole dedicano alle questioni etiche e deontologiche una parte significativa del progetto formativo, favorendo nei corsisti l'assunzione del senso di responsabilità del lavoro relazionale, del suo svolgimento, dei suoi risultati e dei suoi limiti.

### 4. RAPPORTO TRA DOCENTI E CORSISTI

Le Scuole si attengono agli standard formativi indicati nel regolamento redatto da AssoCounseling e da esse sottoscritto.

Le Scuole promuovono nei propri corsisti un atteggiamento etico e ispirato a criteri di trasparenza, e li accompagnano a riconoscere e affrontare eventuali problematiche personali che possano influire sulla loro azione professionale.

Le Scuole segnalano ai propri corsisti eventuali e significative contro-indicazioni a proseguire la formazione professionale (aspetti emotivi e relazionali e/o situazioni di evidente disagio) sospendendo, ove necessario e auspicabilmente entro il primo anno, il percorso formativo del corsista stesso. Qualunque provvedimento intrapreso nei confronti del corsista dovrà essere adeguatamente motivato. I provvedimenti dovranno essere documentati in modo puntuale e conservati agli atti da parte della scuola.

AssoCounseling			Carta dei valori delle scuole e degli enti di formazione in counseling D13				
Data Emissione	16/04/2023	Data Revisione	\	Indice Revisione	Rev. 0	Pag.	2 di 4

## 5. ESAMI E VALUTAZIONI

La valutazione è prerogativa esclusiva delle scuole, che ne definiscono le modalità e i criteri.

Le modalità valutative, la periodicità e i criteri utilizzati devono essere dichiarati e trasparenti, consentendo ai corsisti di ricevere comunicazioni utili, chiare e tempestive sul loro percorso formativo, sui progressi compiuti e sulle eventuali necessità di approfondimento e di recupero.

Le Scuole favoriscono inoltre l'autovalutazione formativa da parte dei corsisti, al fine di una maggiore comprensione del percorso, delle risorse acquisite e anche dei limiti evidenziati.

Le Scuole si impegnano a utilizzare in misura significativa la collegialità nei processi di valutazione al fine di garantirne la correttezza e l'equità.

## 6. RAPPORTI AMMINISTRATIVI TRA SCUOLE E CORSISTI

Le Scuole dichiarano preliminarmente il costo complessivo del percorso formativo da esse erogato.

Le Scuole sono tenute a fornire ai propri corsisti comunicazione preliminare, chiara e formale della quota di iscrizione comprensiva di tutte le attività necessarie alla conclusione del percorso, per ciascun anno di corso e per tutto il ciclo di formazione, indicandone eventualmente la percentuale massima di variazione in base a parametri oggettivi per l'intero periodo formativo. Analoga informazione viene fornita sulla modalità di rateazione dell'importo dovuto, sulla scadenza delle rate e le eventuali sanzioni a seguito di mora e d'insolvenza. Tale comunicazione viene redatta sotto forma di reciproco impegno scritto.

Le Scuole non introducono variazioni non previste nel contratto iniziale circa i costi del corso e non gravano i corsisti con spese aggiuntive e pagamenti a parte né modificano la durata del corso in itinere o le condizioni materiali o formali per il rilascio del diploma finale.

## 7. RAPPORTO TRA CORSISTI E CLIENTI/UTENTI

Le Scuole insegnano e trasmettono ai propri corsisti il massimo rispetto e comprensione per la condizione di sofferenza dei clienti/utenti, qualunque essa sia.

Le Scuole insegnano ai propri corsisti a fornire, durante il tirocinio, ai clienti/utenti tutte le informazioni fondamentali circa le caratteristiche del percorso di counseling che propongono, esplicitando chiaramente i termini del contratto (frequenza, caratteristiche del setting, ecc.).

Le Scuole aiutano i propri corsisti a riconoscere che, quando valori o problematiche personali rischiano di interferire con il corretto andamento della relazione - e non trovano rapida soluzione nella supervisione - può essere più opportuno non proseguire la relazione di counseling.

Le Scuole formano i propri corsisti al rispetto del Codice Deontologico di AssoCounseling, in particolare in merito alle commistioni tra ruolo professionale e vita privata che possano interferire con la propria attività professionale. Qualora ciò si verificasse, la scuola insegna ai corsisti a salvaguardare lo spazio privato dei clienti/utenti e il proprio, nell'interesse di una corretta relazione professionale.

I corsisti, durante il tirocinio, adottano integralmente il Codice Deontologico di AssoCounseling e sono coperti da un'assicurazione per responsabilità personale nei confronti dei danni che potrebbero causare nonché un'assicurazione a copertura dei propri infortuni.

AssoCounseling			Carta dei valori delle scuole e degli enti di formazione in counseling D13				
Data Emissione	16/04/2023	Data Revisione	\	Indice Revisione	Rev. 0	Pag.	3 di 4

## 8. PRIVACY E GDPR

Le Scuole rispettano la legge sulla privacy (GDPR) nei confronti di chi si iscrive e partecipa ai propri corsi e dei clienti da loro seguiti. I dati sensibili riguardanti chi partecipa ai propri corsi e i loro clienti non sono pertanto accessibili a soggetti terzi. Ogni diffusione di tali informazioni, comunicata al corpo docente per esigenze formative, è vincolata al segreto professionale e ai criteri di confidenzialità per tutti coloro che ne vengono a conoscenza.

## 9. MANLEVA

Le Scuole, nella loro natura di enti giuridici autonomi, sono direttamente responsabili della gestione e della conduzione dei corsi e degli impegni sottoscritti con chi si iscrive e partecipa ai corsi stessi. In conseguenza di ciò, le Scuole terranno indenne l'associazione AssoCounseling da ogni responsabilità di natura civile e amministrativa connessa sia all'erogazione della formazione sia al rispetto di quanto dichiarato, sottoscritto e depositato presso AssoCounseling (programmi formativi, elenco dei docenti, qualifiche dei docenti, dei formatori e dei supervisori, bibliografia, sedi di tirocinio, etc.).

AssoCounseling			Carta dei valori delle scuole e degli enti di formazione in counseling D13				
Data Emissione	16/04/2023	Data Revisione	\	Indice Revisione	Rev. 0	Pag.	4 di 4